

แผนเทคโนโลยีสารสนเทศสำนักหอสมุด
มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่
ระยะ 5 ปี (พ.ศ.2563 - 2567)

สารบัญ

	หน้า
วิสัยทัศน์.....	1
พันธกิจ.....	1
วัตถุประสงค์.....	1
วิเคราะห์สภาพแวดล้อมทางเทคโนโลยีสารสนเทศของสำนักหอสมุด.....	2
การกำหนดประเด็นยุทธศาสตร์ (TOWS MATRIX).....	3
ตารางแสดง เป้าประสงค์ กลยุทธ์ ตัวชี้วัด ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัดของเป้าประสงค์ ยุทธศาสตร์ที่ 1.....	4
ตารางแสดง เป้าประสงค์ กลยุทธ์ ตัวชี้วัด ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัดของเป้าประสงค์ ยุทธศาสตร์ที่ 2.....	10
ตารางแสดง เป้าประสงค์ กลยุทธ์ ตัวชี้วัด ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัดของเป้าประสงค์ ยุทธศาสตร์ที่ 3.....	12

วิสัยทัศน์

สำนักหอสมุดเป็นห้องสมุดอิเล็กทรอนิกส์ที่ทันสมัย

พันธกิจ

พัฒนาสำนักหอสมุดให้เป็นห้องสมุดอิเล็กทรอนิกส์

วัตถุประสงค์

1. เพื่อเป็นแหล่งเรียนรู้ตลอดชีวิตสำหรับการพัฒนาท้องถิ่นที่ทันสมัย
2. เพื่อให้มีระบบสารสนเทศสำหรับการบริหารจัดการสำนักหอสมุด
3. เพื่อให้มีระบบสารสนเทศสำหรับการบริการ

การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของสำนักหอสมุด

จุดแข็ง (Strengths)	จุดอ่อน (Weaknesses)
<p>S1 - สำนักหอสมุดมีนโยบายในการส่งเสริมการเป็นห้องสมุดอิเล็กทรอนิกส์ที่ชัดเจน</p> <p>S2 - สำนักหอสมุดมีช่องทางที่หลากหลายในการให้บริการห้องสมุดอิเล็กทรอนิกส์</p> <p>S3 - สำนักหอสมุดมีนโยบายให้ทุกฝ่ายงานมีการนำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้ในการทำงาน</p> <p>S4 - สำนักหอสมุดส่งเสริมให้บุคลากรพัฒนาตนเองให้มีความรู้ด้านเทคโนโลยี</p>	<p>W1 - บุคลากรในสำนักหอสมุดบางส่วนมีทักษะทางด้านเทคโนโลยีน้อยและขาดความรู้ความเข้าใจในการใช้งานระบบที่ถูกต้อง</p> <p>W2 - บุคลากรที่ปฏิบัติหน้าที่ด้านเทคโนโลยีมีจำนวนน้อย ไม่เพียงพอต่อการบำรุงรักษาระบบ</p> <p>W3 - อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ที่มีอยู่ไม่เพียงพอต่อการพัฒนาให้เป็นห้องสมุดอิเล็กทรอนิกส์</p> <p>W4 - บุคลากรไม่มีความถนัด ทำให้การพัฒนาระบบห้องสมุดอัตโนมัติต่อยอดมีความล่าช้า</p> <p>W5 - อาคารตึกแมงป่องมีทางเข้า-ออก หลายทาง ทำให้ยากต่อการออกแบบระบบรักษาความปลอดภัย (ทรัพย์สินอาจมีการสูญหาย)</p>
โอกาส (Opportunities)	อุปสรรค (Threats)
<p>O1 - สกอ.มีการบอกรับฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ให้กับสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ</p> <p>O2 - เครือข่ายความร่วมมือภายนอกสนับสนุนการใช้งานทรัพยากรอิเล็กทรอนิกส์ร่วมกัน</p> <p>O3 - หน่วยงานภายนอกให้การสนับสนุนอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์</p> <p>O4 - หน่วยงานภายนอกมีการจัดอบรมให้ความรู้ทางด้านเทคโนโลยีจำนวนมาก ทำให้บุคลากรมีโอกาสและทางเลือกในการพัฒนาตนเองมากขึ้น</p> <p>O5 - แนวโน้มพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีของผู้ใช้เพิ่มมากขึ้น ซึ่งส่งเสริมการใช้งานห้องสมุดอิเล็กทรอนิกส์</p> <p>O6 - มหาวิทยาลัยสนับสนุนการใช้ระบบห้องสมุดอัตโนมัติ</p>	<p>T1 - ฐานข้อมูลของมหาวิทยาลัยไม่เป็นแบบรวมศูนย์และจำกัดการเข้าถึงทำให้ยากต่อการพัฒนาระบบ</p> <p>T2 - งบประมาณที่ได้รับการจัดสรรไม่เพียงพอ</p> <p>T3 - ระบบห้องสมุดอัตโนมัติเป็นระบบสำเร็จรูป ไม่สามารถแก้ไขบางฟังก์ชันให้ตรงกับความต้องการของผู้ใช้ได้</p> <p>T4 - การประสานงานกับสกอ. ซึ่งเป็นผู้บอกรับฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์เพื่อการสืบค้น (Reference Database) มีความล่าช้า ส่งผลต่อการให้บริการด้านเทคโนโลยี</p> <p>T5 - ระเบียบการเบิกจ่ายของมหาวิทยาลัยไม่สนับสนุนการจัดหาทรัพยากรอิเล็กทรอนิกส์</p> <p>T6 - ผู้ใช้บริการสำนักหอสมุดบางส่วนมีทักษะทางด้านเทคโนโลยีน้อยและขาดความรู้ความเข้าใจในการใช้งานระบบที่ถูกต้อง</p>

การกำหนดประเด็นยุทธศาสตร์ (TOWS MATRIX)

SO – Strategy (จุดแข็ง-โอกาส) เชิงรุก	WO - Strategy (จุดอ่อน-โอกาส) เชิงแก้ไข
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาบริการอิเล็กทรอนิกส์โดยใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัยเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้ใช้บริการและส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต (S1O5, S2O6, S4O4)	ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาบริการอิเล็กทรอนิกส์โดยใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัยเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้ใช้บริการและส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต (W1O4)
ST – Strategy (จุดแข็ง-อุปสรรค) เชิงรับ	WT – Strategy (จุดอ่อน-อุปสรรค) ป้องกัน
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานสำหรับระบบบริหารจัดการและระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ (S1T2)	ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 ปรับปรุงและใช้ประโยชน์ระบบห้องสมุดอัตโนมัติอย่างมีประสิทธิภาพ (W4T3)

ประเด็นยุทธศาสตร์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักหอสมุด

- ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาบริการอิเล็กทรอนิกส์โดยใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัยเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้ใช้บริการและส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต
- ยุทธศาสตร์ที่ 2 ปรับปรุงและใช้ประโยชน์ระบบห้องสมุดอัตโนมัติอย่างมีประสิทธิภาพ
- ยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานสำหรับระบบบริหารจัดการและระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์

ตารางแสดง เป้าประสงค์ กลยุทธ์ ตัวชี้วัด ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัดของเป้าประสงค์ตามแผนเทคโนโลยีสารสนเทศสำนักหอสมุด

ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาการอิเล็กทรอนิกส์โดยใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัยเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้ใช้บริการและส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัดของเป้าประสงค์	ข้อมูลพื้นฐาน	หน่วยนับ	เป้าหมาย					กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ	ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	เป้าหมาย					เทคโนโลยีห้องสมุด	บริหารทั่วไป	บริการสารสนเทศ	พัฒนาและจัดระบบทรัพยากรสารสนเทศ
					63	64	65	66	67					63	64	65	66	67				
1. พัฒนาบริการอิเล็กทรอนิกส์ให้ตรงกับความต้องการผู้ใช้	ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ใช้บริการอิเล็กทรอนิกส์	มงคล อุตะมะแก้ว	N/A	ระดับ	≥4.01	≥4.11	≥4.21	≥4.31	≥4.41	1. พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร	1. โครงการพัฒนาห้องจดหมายเหตุดิจิทัล มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ (CMRU Digital Archives)	ระดับความสำเร็จของระบบ	ระดับ	2	3	4	5	6	O	O	S	S
											ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบ	ค่าเฉลี่ย	≥4.01	≥4.11	≥4.21	≥4.31	≥4.41	O	S	S	S	
											2. โครงการพัฒนาซบ เจคโกด์ เพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ (Subject Guides)	ระดับความสำเร็จของระบบ	ระดับ	1	2	3	4	5	O	S	S	O
											ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบ	ค่าเฉลี่ย	N/A	N/A	N/A	≥4.01	≥4.11	S	S	O	S	
											3. โครงการพัฒนาระบบจองห้องบริการสำนักหอสมุด (Room Reservation)	ระดับความสำเร็จของระบบ	ระดับ	1	2	3	3	3	O	O	S	S
											ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบ	ค่าเฉลี่ย	N/A	N/A	≥4.01	≥4.11	≥4.21	S	O	S	S	
											4. โครงการพัฒนาระบบการจัดงาน CMRU Library Fair ในรูปแบบออนไลน์ (e-Library Fair)	ระดับความสำเร็จของระบบ	ระดับ	N/A	N/A	1	2	3	O	S	S	O
											ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบ	ค่าเฉลี่ย	N/A	N/A	N/A	≥4.01	≥4.11	S	S	S	O	
5. โครงการพัฒนาเนื้อหารายวิชา การพัฒนาทักษะการใช้ห้องสมุด บน MOOC	ระดับความสำเร็จของระบบ	ระดับ	1	2	3	4	4	S	S	O	S											
ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบ	ค่าเฉลี่ย	N/A	N/A	≥4.01	≥4.11	≥4.21	S	S	O	S												
6. โครงการพัฒนาห้องสมุดอิเล็กทรอนิกส์สำหรับ Collection พิเศษ	จำนวน Collection พิเศษที่เพิ่มขึ้น	collection	1 (MESC)	1 (LANA)	1 (ASEAN)	1	1	S	S	S	O											

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	ผู้รับผิดชอบ ตัวชี้วัดของ เป้าประสงค์	ข้อมูลพื้นฐาน	หน่วย นับ	เป้าหมาย					กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ	ตัวชี้วัด	หน่วย นับ	เป้าหมาย					เทคโนโลยีห้องสมุด	บริหารทั่วไป	บริการสารสนเทศ	พัฒนาและจัดระบบ ทรัพยากรสารสนเทศ
					63	64	65	66	67					63	64	65	66	67				
										1. พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อ การบริการ (ต่อ)	7. โครงการพัฒนาระบบการให้บริการ ผู้ใช้สำนักหอสมุด แบบจุดเดียว เบ็ดเสร็จ	ระดับความสำเร็จ ของระบบ ค่าเฉลี่ยความพึง พอใจของผู้ใช้ ระบบ	ระบบ ค่า เฉลี่ย	N/A	N/A	1	2	3	0	S	S	S
										2. พัฒนาบุคลากรให้มี ทักษะทางด้าน เทคโนโลยี สารสนเทศ	โครงการพัฒนา ทักษะบุคลากร ทางด้านเทคโนโลยี สารสนเทศ	ระดับทักษะ เทคโนโลยี สารสนเทศของ บุคลากร (5 ระดับ)	ระดับ	N/A	N/A	1	2	3	0	0	S	S
										3. พัฒนา ผู้ใช้บริการให้ สามารถใช้ บริการ อิเล็กทรอนิกส์ เพื่อการเรียนรู้ ตลอดชีวิต	โครงการพัฒนา ผู้ใช้บริการระบบ ห้องสมุด อิเล็กทรอนิกส์	ผลสัมฤทธิ์ของการ อบรม (ร้อยละของ ผู้เข้าอบรมที่ได้รับ ความรู้เพิ่มขึ้น)	ร้อยละ	80	82	84	86	88	S	S	0	S
2. จัดหา ทรัพยากร อิเล็กทรอนิกส์ เพื่อการเรียนรู้ ให้เพียงพอต่อ ความต้องการ	ร้อยละของ ทรัพยากร อิเล็กทรอนิกส์ ที่เพิ่มขึ้น	จิตรา หมั่น ขีด	60 ชิ้น/ ราย การ	ร้อยละ	55	60	65	70	75	1. พัฒนาและ จัดหาทรัพยากร อิเล็กทรอนิกส์ เพื่อการเรียนรู้	1.โครงการพัฒนา สื่ออิเล็กทรอนิกส์ เพื่อการเรียนรู้และ ประชาสัมพันธ์ บริการ สำนักหอสมุด	จำนวนคู่มือ อิเล็กทรอนิกส์ที่ ได้รับการพัฒนา/ ปรับปรุง เช่น 1. คู่มือ SSL-VPN 2. คู่มือการใช้ ห้องสมุด 3. คู่มือการสืบค้น OPAC 4. คู่มือการเสนอ แนะทรัพยากร สารสนเทศเข้า ห้องสมุด 5. คู่มือการอ้างอิง ทรัพยากร สารสนเทศ เป็นต้น	ราย การ	3	4	5	6	7	0	S	0	S
										2. โครงการพัฒนา สื่ออิเล็กทรอนิกส์ เพื่อสนับสนุนการ	จำนวนบทความ (Web Blog) ที่ เพิ่มขึ้น	เรื่อง	4	4	4	4	4	0	S	0	S	

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	ผู้รับผิดชอบ ตัวชี้วัดของ เป้าประสงค์	ข้อมูลพื้นฐาน	หน่วย นับ	เป้าหมาย					กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ	ตัวชี้วัด	หน่วย นับ	เป้าหมาย					เทคโนโลยีห้องสมุด	บริหารทั่วไป	บริการสารสนเทศ	พัฒนาและจัดระบบ ทรัพยากรสารสนเทศ
					63	64	65	66	67					63	64	65	66	67				
											เรียนรู้ตลอดชีวิต	จำนวนคลิปวิดีโอที่ เพิ่มขึ้น	ชิ้น	2	2	2	2	2	0	S	0	S
											จำนวน Infographic และ Graphic ต่างๆ ที่ เพิ่มขึ้น	ชิ้น	10	10	10	10	10	0	S	0	S	
										3. โครงการพัฒนา สื่ออิเล็กทรอนิกส์ เพื่อสนับสนุนงาน ห้องสมุดสีเขียวที่ เพิ่มขึ้น	จำนวนสื่อ อิเล็กทรอนิกส์งาน ห้องสมุดสีเขียวที่ เพิ่มขึ้น	ชิ้น	5	5	5	5	5	0	0	S	S	
										4. โครงการจัดซื้อ สื่อทัศนวัสดุเพื่อ การเรียนรู้	จำนวน สื่อทัศนวัสดุที่ เพิ่มขึ้น	สื่อ เรื่อง	80	80	80	80	80	S	S	S	0	
										5. โครงการจัดทำ/ บอกรับทรัพยากร สารสนเทศ อิเล็กทรอนิกส์	ร้อยละของ งบประมาณจัดซื้อ e-book	ร้อยละ	30	30	30	30	30	S	S	S	0	
											จำนวนฐานข้อมูล e-Magazine ที่ บอกรับ	ฐานข้อ มูล	2	2	2	2	2	S	S	S	0	
											จำนวนฐานข้อมูล e-Clipping ที่ บอกรับ	ฐานข้อ มูล	1	1	1	1	2	S	S	S	0	
											จำนวนบริการ ออนไลน์สตรีมมิง ที่บอกรับ	บริการ	N/A	N/A	1	1	1	S	S	S	0	

คำนิยามตัวชี้วัดและวิธีการวัดผลตัวชี้วัดของยุทธศาสตร์ที่ 1

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	คำนิยามตัวชี้วัด	วิธีการวัดผลตัวชี้วัด
พัฒนาบริการอิเล็กทรอนิกส์ให้ตรงกับความต้องการผู้ใช้	ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ใช้บริการอิเล็กทรอนิกส์	การประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ e-service ที่พัฒนาขึ้นทุกระบบ โดยคิดเป็นค่าเฉลี่ย ซึ่งมีค่าระหว่าง 0-5	ให้ผู้ใช้งานระบบ e-service ทำแบบประเมินความพึงพอใจในการใช้งาน และนำมาค่าเฉลี่ย
จัดหาทรัพยากรอิเล็กทรอนิกส์เพื่อการเรียนรู้ให้เพียงพอต่อความต้องการ	ร้อยละของทรัพยากรอิเล็กทรอนิกส์ที่เพิ่มขึ้น	ทรัพยากรอิเล็กทรอนิกส์ ประกอบด้วย e-book e-research ไฟล์ผลงานวิชาการ นิตยสาร Pleam ที่จัดทำขึ้นเองหรือจัดจ้างผลิตหรือจัดซื้อเพิ่มเติมในแต่ละปี 445+50 (web ใน subject guide) = 495 คิดเป็น 65% ของค่าพื้นฐาน	คำนวณร้อยละของจำนวนทรัพยากรอิเล็กทรอนิกส์ที่เพิ่มขึ้น โดยใช้ตัวเลข 60 ชื่อเรื่องเป็นฐาน

โครงการ	ตัวชี้วัด	คำนิยามตัวชี้วัด	วิธีการวัดผลตัวชี้วัด
โครงการพัฒนาหอจดหมายเหตุดิจิทัล มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ (CMRU Digital Archives)	ระดับความสำเร็จของระบบ	ระดับแบ่งเป็น 6 ระดับ <ol style="list-style-type: none"> วางแผนพัฒนาและกำหนดผู้รับผิดชอบ มีระบบจัดเก็บหอจดหมายเหตุดิจิทัล มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ หน่วยงานภายในสามารถใช้งานระบบเพื่อจัดเก็บหรือจัดส่งเอกสารจดหมายเหตุได้ มีการให้บริการสืบค้นภายในระบบเครือข่ายของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ เปิดให้ใช้งานระบบผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต มีการนำข้อเสนอแนะจากผู้ใช้งานมาปรับปรุงระบบ 	วิเคราะห์ว่าความสำเร็จของระบบอยู่ในระดับใด
	ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจผู้ใช้ระบบ	การประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบหอจดหมายเหตุดิจิทัล มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ โดยคิดเป็นค่าเฉลี่ย ซึ่งมีค่าระหว่าง 0-5	ให้ผู้ใช้งานหอจดหมายเหตุดิจิทัล มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ทำแบบประเมินความพึงพอใจในการใช้งาน และนำมาค่าเฉลี่ย
โครงการพัฒนาเว็บไซต์เพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ (Web Portal)	ระดับความสำเร็จของระบบ	ระดับแบ่งเป็น 5 ระดับ <ol style="list-style-type: none"> วางแผนและกำหนดผู้รับผิดชอบ พัฒนาระบบเว็บไซต์ เพิ่มข้อมูลในเว็บไซต์ ให้บริการเว็บไซต์ นำข้อเสนอแนะจากผู้ใช้งานมาปรับปรุงระบบ 	วิเคราะห์ว่าความสำเร็จของระบบอยู่ในระดับใด
	ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจผู้ใช้ระบบ	การประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้เว็บไซต์ โดยคิดเป็นค่าเฉลี่ย ซึ่งมีค่าระหว่าง 0-5	ให้ผู้ใช้งานเว็บไซต์ทำแบบประเมินความพึงพอใจในการใช้งาน และนำมาค่าเฉลี่ย
โครงการระบบจองห้องบริการสำนักหอสมุด (Room Reservation)	ระดับความสำเร็จของระบบ	ระดับแบ่งเป็น 3 ระดับ <ol style="list-style-type: none"> วางแผนและพัฒนาระบบ เปิดให้บริการ นำข้อเสนอแนะจากผู้ใช้งานมาปรับปรุงระบบ 	วิเคราะห์ว่าความสำเร็จของระบบอยู่ในระดับใด
	ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจผู้ใช้ระบบ	การประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบจองห้องบริการสำนักหอสมุด	ให้ผู้ใช้งานระบบจองห้องบริการสำนักหอสมุดทำแบบประเมินความพึงพอใจในการ

โครงการ	ตัวชี้วัด	คำนิยามตัวชี้วัด	วิธีการวัดผลตัวชี้วัด
		โดยคิดเป็นค่าเฉลี่ย ซึ่งมีค่าระหว่าง 0-5	ใช้งาน และนำมาค่าเฉลี่ย
โครงการพัฒนาระบบการจัดงาน CMRU Library Fair ในรูปแบบออนไลน์ (e-Library Fair)	ระดับความสำเร็จของระบบ	ระดับแบ่งเป็น 4 ระดับ 1. วางแผนและกำหนดผู้รับผิดชอบ 2. พัฒนาระบบ 3. เปิดให้บริการ 4. นำข้อเสนอแนะจากผู้ใช้มาปรับปรุงระบบ	วิเคราะห์ว่าความสำเร็จของระบบอยู่ในระดับใด
	ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบ	การประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบการจัดงาน CMRU Library Fair โดยคิดเป็นค่าเฉลี่ย ซึ่งมีค่าระหว่าง 0-5	ให้ผู้ใช้ระบบการจัดงาน CMRU Library Fair ทำแบบประเมินความพึงพอใจในการใช้งาน และนำมาค่าเฉลี่ย
โครงการพัฒนารายวิชาบน MOOC สำหรับการอบรมการใช้ห้องสมุด	ระดับความสำเร็จของระบบ	ระดับแบ่งเป็น 4 ระดับ 1. วางแผนและกำหนดผู้รับผิดชอบ 2. พัฒนารายวิชา 3. เปิดให้บริการ 4. นำข้อเสนอแนะจากผู้ใช้มาปรับปรุงระบบ	วิเคราะห์ว่าความสำเร็จของระบบอยู่ในระดับใด
	ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบ	การประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบ MOOC โดยคิดเป็นค่าเฉลี่ย ซึ่งมีค่าระหว่าง 0-5	ให้ผู้ใช้ระบบ MOOC ทำแบบประเมินความพึงพอใจในการใช้งาน และนำมาค่าเฉลี่ย
โครงการพัฒนาห้องสมุดอิเล็กทรอนิกส์สำหรับ Collection พิเศษ	จำนวน Collection พิเศษที่เพิ่มขึ้น	จัดทำ Link รวบรวมทรัพยากรในเว็บ OPAC เป็น Collection พิเศษ	นับจำนวน Collection พิเศษ
โครงการพัฒนาระบบการให้บริการผู้ใช้สำนักหอสมุดแบบจุดเดียวเบ็ดเสร็จ ผ่านทาง LINE Application	ระดับความสำเร็จของระบบ	ระดับแบ่งเป็น 4 ระดับ 1. วางแผนและกำหนดผู้รับผิดชอบ 2. พัฒนาระบบ 3. เปิดให้บริการ 4. นำข้อเสนอแนะจากผู้ใช้มาปรับปรุงระบบ	วิเคราะห์ว่าความสำเร็จของระบบอยู่ในระดับใด
	ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบ	การประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ LINE@ สำนักหอสมุด โดยคิดเป็นค่าเฉลี่ย ซึ่งมีค่าระหว่าง 0-5	ให้ผู้ใช้ LINE@ สำนักหอสมุด ทำแบบประเมินความพึงพอใจในการใช้งาน และนำมาค่าเฉลี่ย
โครงการพัฒนาทักษะบุคลากรทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของห้องสมุด	ระดับทักษะเทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากร (5 ระดับ)	วัดระดับทักษะทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากร มีการทดสอบเพื่อวัดระดับ แบ่งเป็น 5 ระดับ	ค่าเฉลี่ยระดับทักษะเทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากร
โครงการพัฒนาระบบผู้ใช้บริการระบบห้องสมุดอิเล็กทรอนิกส์	ผลสัมฤทธิ์ของการอบรม (ร้อยละของผู้เข้าอบรมที่ได้รับความรู้เพิ่มขึ้น)	ร้อยละของผู้เข้าอบรมที่ได้รับความรู้เพิ่มขึ้น	$\frac{\text{ร้อยละของผู้เข้าอบรมที่ได้รับความรู้เพิ่มขึ้น} = \text{จำนวนผู้เข้าอบรมที่ได้คะแนน post-test มากกว่า pre-test} \times 100}{\text{จำนวนผู้เข้าอบรมทั้งหมด}}$
โครงการพัฒนาสื่ออิเล็กทรอนิกส์เพื่อการเรียนรู้และประชาสัมพันธ์บริการสำนักหอสมุด	จำนวนคู่มืออิเล็กทรอนิกส์ที่ได้รับการพัฒนา/ปรับปรุง	คู่มืออิเล็กทรอนิกส์ที่ได้รับการพัฒนา/ปรับปรุง เช่น 1. คู่มือ SSL-VPN 2. คู่มือการใช้ห้องสมุด 3. คู่มือการสืบค้น OPAC 4. คู่มือการเสนอแนะทรัพยากรสารสนเทศเข้าห้องสมุด	นับจำนวนคู่มืออิเล็กทรอนิกส์ที่ได้รับการพัฒนา/ปรับปรุง

โครงการ	ตัวชี้วัด	คำนิยามตัวชี้วัด	วิธีการวัดผลตัวชี้วัด
		5. คู่มือการอ้างอิงทรัพยากรสารสนเทศ เป็นต้น	
โครงการพัฒนาสื่ออิเล็กทรอนิกส์เพื่อสนับสนุนการเรียนรู้ตลอดชีวิต	จำนวนบทความ (Web Blog) ที่เพิ่มขึ้น	บทความให้ความรู้ทั่วไปที่เขียนขึ้นเองโดยมีการอ้างอิงที่ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	นับจำนวนบทความ (Web Blog) ที่เพิ่มขึ้น
	จำนวนคลิปวิดีโอที่เพิ่มขึ้น	คลิปวิดีโอให้ความรู้ทั่วไปที่พัฒนาขึ้นเอง	นับจำนวนคลิปวิดีโอที่เพิ่มขึ้น
	จำนวน Infographic และ Graphic ต่างๆ ที่เพิ่มขึ้น	Infographic และ Graphic ให้ความรู้ทั่วไปที่ผลิตขึ้นเอง	นับจำนวน Infographic และ Graphic ต่างๆ ที่เพิ่มขึ้น
โครงการพัฒนาสื่ออิเล็กทรอนิกส์เพื่อสนับสนุนงานห้องสมุดสีเขียว	จำนวนสื่ออิเล็กทรอนิกส์งานห้องสมุดสีเขียวที่เพิ่มขึ้น	สื่ออิเล็กทรอนิกส์ เช่น Graphic Infographic Banner Poster ที่เกี่ยวกับห้องสมุดสีเขียว เป็นต้น	นับจำนวนสื่ออิเล็กทรอนิกส์งานห้องสมุดสีเขียวที่เพิ่มขึ้น
โครงการจัดหา/บอกรับทรัพยากรสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์	ร้อยละของงบประมาณจัดซื้อ e-book แก้เป็น (จัดซื้อทรัพยากรสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์)	จากงบประมาณการจัดหาทรัพยากรของสำนักหอสมุดต้องมีการกำหนดสัดส่วนงบประมาณในการจัดหาทรัพยากรอิเล็กทรอนิกส์ตามเป้าหมายที่กำหนดไว้	ร้อยละของงบประมาณในการจัดหาทรัพยากรอิเล็กทรอนิกส์ = คิดจาก กิจกรรมที่ 2 ของโครงการจัดหา ชื่อกิจกรรม จัดซื้อทรัพยากรสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ + งบสาธารณูปโภค + งบบอกรับสิทธิ์ ใน fixed cost
	จำนวนฐานข้อมูล e-Magazine ที่บอกรับ	ฐานข้อมูลให้บริการนิตยสารอิเล็กทรอนิกส์	นับจำนวนฐานข้อมูล e-Magazine ที่บอกรับ
	จำนวนฐานข้อมูล e-Clipping ที่บอกรับ	ฐานข้อมูลให้บริการภาคข่าว	นับจำนวนฐานข้อมูล e-Clipping ที่บอกรับ
	จำนวนบริการออนไลน์สตรีมมิง ที่บอกรับ	ออนไลน์สตรีมมิง เช่น Netflix iflix viu เป็นต้น	นับจำนวนบริการออนไลน์สตรีมมิง ที่บอกรับ

ยุทธศาสตร์ที่ 2 ปรับปรุงและใช้ประโยชน์ระบบห้องสมุดอัตโนมัติอย่างมีประสิทธิภาพ

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	ผู้รับผิดชอบ ตัวชี้วัดของ เป้าประสงค์	ข้อมูลพื้นฐาน	หน่วย นับ	เป้าหมาย					กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ	ตัวชี้วัด	หน่วย นับ	เป้าหมาย					เทคโนโลยีห้องสมุด	บริหารทั่วไป	บริการสารสนเทศ	พัฒนาและจัดระบบ ทรัพยากรสารสนเทศ
					63	64	65	66	67					63	64	65	66	67				
ระบบ ห้องสมุด อัตโนมัติ สามารถ ใช้ งานได้เต็ม ประสิทธิภาพ	1.ประสิทธิภาพ ของระบบ ห้องสมุด อัตโนมัติ	สุรดา ปฐวีวีจิตร	N/A	ระดับ	≥3.91	≥4.01	≥4.11	≥4.21	≥4.31	1. พัฒนาระบบ ห้องสมุด อัตโนมัติให้ ใช้งานได้อย่างเต็ม ประสิทธิภาพ	โครงการปรับปรุง และใช้ประโยชน์ ระบบห้องสมุด อัตโนมัติ	ระดับการใช้ ประโยชน์ระบบ ห้องสมุดอัตโนมัติ	ระดับ	1	2	3	4	4	O	S	S	S
	2.ค่าเฉลี่ยความ พึงพอใจของผู้ใช้ ระบบห้องสมุด อัตโนมัติ	สุทัศน์ เขียวนิล	N/A	ระดับ	≥3.91	≥4.01	≥4.11	≥4.21	≥4.31	2. พัฒนา บุคลากรให้ใช้ ระบบห้องสมุด อัตโนมัติได้อย่าง มีประสิทธิภาพ	โครงการพัฒนา ผู้ใช้งานระบบ ห้องสมุดอัตโนมัติ	ระดับความสามารถ ในการใช้งาน ฟังก์ชันของระบบ ห้องสมุดอัตโนมัติ ของผู้ใช้ (5 ระดับ)	ระดับ	N/A	N/A	3	4	5	O	S	S	S
	3.แสวงหาความ ร่วมมือกับ หน่วยงานในและ หน่วยงาน ภายนอก มหาวิทยาลัยเพื่อ สนับสนุนการใช้ งานระบบ ห้องสมุด อัตโนมัติ									3.แสวงหาความ ร่วมมือเพื่อส่งเสริม การใช้งานระบบ ห้องสมุดอัตโนมัติ	โครงการความ ร่วมมือเพื่อส่งเสริม การใช้งานระบบ ห้องสมุดอัตโนมัติ	จำนวนหน่วยงานที่ ให้ความร่วมมือ	หน่วย งาน	N/A	N/A	5	6	7	O	S	S	S

คำนิยามตัวชี้วัดและวิธีการวัดผลตัวชี้วัดของยุทธศาสตร์ที่ 2

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	คำนิยามตัวชี้วัด	วิธีการวัดผลตัวชี้วัด
สนับสนุนการใช้ระบบห้องสมุดอัตโนมัติให้เต็มประสิทธิภาพ	ประสิทธิภาพของระบบห้องสมุดอัตโนมัติ	ค่าประสิทธิภาพของระบบ 5 ด้าน ประกอบด้วย 1) Function requirement (ตรงกับความต้องการ) 2) Function (ทำได้ตามหน้าที่) 3) Usability (ความง่ายต่อการใช้งาน) 4) Performance (สมรรถภาพ) 5) Security (ความปลอดภัยของข้อมูล)	ให้ผู้ใช้ระบบห้องสมุดอัตโนมัติทำแบบประเมินความพึงพอใจในการใช้งานระบบห้องสมุดอัตโนมัติ โดยมีหัวข้อการประเมินตามค่าประสิทธิภาพของระบบทั้ง 5 ด้าน และนำมาหาค่าเฉลี่ย
	ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบห้องสมุดอัตโนมัติ	การประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบโดยคิดเป็นค่าเฉลี่ย ซึ่งมีค่าระหว่าง 0-5	ให้ผู้ใช้ระบบห้องสมุดอัตโนมัติทำแบบประเมินความพึงพอใจในการใช้งานระบบห้องสมุดอัตโนมัติ และนำมาค่าเฉลี่ย

โครงการ	ตัวชี้วัด	คำนิยามตัวชี้วัด	วิธีการวัดผลตัวชี้วัด
โครงการปรับปรุงและใช้ประโยชน์ระบบห้องสมุดอัตโนมัติ	ระดับการใช้ประโยชน์ระบบห้องสมุดอัตโนมัติ	ระดับการใช้ประโยชน์ระบบห้องสมุดอัตโนมัติ แบ่งเป็น 4 ระดับ ดังนี้ 1) 1 โมดูล (OPAC) 2) 2 โมดูล (OPAC + Circulation) 3) 3 โมดูล (OPAC + Circulation + Cataloging) 4) 4 โมดูล (OPAC + Circulation + Cataloging + Serial control)	นับจำนวนโมดูลที่ถูกใช้ประโยชน์อย่างเต็มประสิทธิภาพ
โครงการพัฒนาผู้ใช้งานระบบห้องสมุดอัตโนมัติ	ระดับความสามารถในการใช้งานฟังก์ชันของระบบห้องสมุดอัตโนมัติของผู้ใช้	เป็นการประเมินว่าผู้ใช้งานระบบห้องสมุดอัตโนมัติมีความสามารถในการใช้งานฟังก์ชันในโมดูลที่รับผิดชอบระดับใด โดยแบ่งระดับความสามารถเป็น 5 ระดับ	นำจำนวนฟังก์ชันที่มีในแต่ละโมดูลมาหาร 5 เพื่อกำหนดจำนวนฟังก์ชันที่สามารถใช้งานได้ในแต่ละระดับ เช่น โมดูลมี 10 ฟังก์ชัน ดังนี้ ระดับที่ 1 ต้องใช้งานได้ 2 ฟังก์ชัน ระดับที่ 2 ต้องใช้งานได้ 4 ฟังก์ชัน เป็นต้น
โครงการความร่วมมือเพื่อส่งเสริมการใช้งานระบบห้องสมุดอัตโนมัติ	จำนวนหน่วยงานที่ให้ความร่วมมือ	จำนวนหน่วยงานภายในและภายนอกมหาวิทยาลัยที่ให้ความร่วมมือในการส่งเสริมการใช้งานระบบห้องสมุดอัตโนมัติให้เต็มประสิทธิภาพ	นับจำนวนหน่วยงานที่ให้ความร่วมมือ

ยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและระบบบริหารจัดการอิเล็กทรอนิกส์

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	ผู้รับผิดชอบ ตัวชี้วัดของ เป้าประสงค์	ข้อมูลพื้นฐาน	หน่วย นับ	เป้าหมาย					กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ	ตัวชี้วัด	หน่วย นับ	เป้าหมาย					เทคโนโลยีที่ส่งเสริม	บริหารทั่วไป	บริการสารสนเทศ	พัฒนาและจัดระบบ ทรัพยากรสารสนเทศ
					63	64	65	66	67					63	64	65	66	67				
1. มีโครงสร้างพื้นฐานและระบบบริหารจัดการที่ส่งเสริมการเป็นห้องสมุดอิเล็กทรอนิกส์ที่ทันสมัย	ระดับความสำเร็จของการเป็นห้องสมุดอิเล็กทรอนิกส์ที่ทันสมัย	มงคล อุดมะแก้ว	N/A	ระดับ	1	2	3	4	5	1. พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานห้องสมุดอิเล็กทรอนิกส์	1. โครงการพัฒนาห้องสมุดอิเล็กทรอนิกส์โดยใช้ RFID	ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนาห้องสมุดอิเล็กทรอนิกส์โดยใช้ RFID	ร้อยละ	10	20	30	40	50	O	S	S	S
											2. โครงการจัดทำครุภัณฑ์เพื่อสนับสนุนการพัฒนาทรัพยากรอิเล็กทรอนิกส์	ร้อยละความสำเร็จของการจัดทำครุภัณฑ์เพื่อสนับสนุนการพัฒนาทรัพยากรอิเล็กทรอนิกส์	ร้อยละ	10	20	30	40	50	O	S	S	S
											3. โครงการจัดทำครุภัณฑ์เพื่อสนับสนุนการเข้าถึงและใช้งานทรัพยากรอิเล็กทรอนิกส์	ร้อยละความสำเร็จของการจัดทำครุภัณฑ์เพื่อสนับสนุนการเข้าถึงและใช้งานทรัพยากรอิเล็กทรอนิกส์	ร้อยละ	10	20	30	40	50	O	S	S	S
										2. พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร	1. โครงการพัฒนาระบบภาระงานบุคลากรสำนักหอสมุด (TOR Online)	ระดับความสำเร็จของระบบ	ระดับ	2	3	3	3	3	O	O	S	S
												ประสิทธิภาพของระบบ	ค่าเฉลี่ย	≥4.01	≥4.11	≥4.21	≥4.31	≥4.41	O	S	S	S
											2. โครงการระบบรายงานการไปพัฒนาดตนเอง (Training Report)	ระดับความสำเร็จของระบบ	ระดับ	1	2	3	3	3	O	O	S	S
												ประสิทธิภาพของระบบ	ค่าเฉลี่ย	N/A	≥4.01	≥4.11	≥4.21	≥4.31	O	S	S	S
											3. โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศการประชุม สำนักหอสมุด (CMRULib Meeting Information System)	ระดับความสำเร็จของระบบ	ระดับ	N/A	1	2	3	3	O	O	S	S
												ประสิทธิภาพของระบบ	ค่าเฉลี่ย	N/A	N/A	≥4.01	≥4.11	≥4.21	O	S	S	S

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	ผู้รับผิดชอบ ตัวชี้วัดของ เป้าประสงค์	ข้อมูลพื้นฐาน	หน่วย นับ	เป้าหมาย					กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ	ตัวชี้วัด	หน่วย นับ	เป้าหมาย					เทคโนโลยีที่ สอดคล้อง	บริหาร ทั่วไป	บริการ สารสนเทศ	พัฒนา และจัดระบบ ทรัพยากร สารสนเทศ
					63	64	65	66	67					63	64	65	66	67				
										4. โครงการพัฒนาระบบรายงานข้อมูลสถิติของสำนักหอสมุด (Statistics Report)	ระดับความสำเร็จของระบบ	ระดับ	N/A	N/A	1	2	3	O	O	S	S	
										สำนักหอสมุด (Statistics Report)	ประสิทธิภาพของระบบ	ค่าเฉลี่ย	N/A	N/A	N/A	≥4.01	≥4.11	O	S	S	S	

ค่านิยมตัวชี้วัดและวิธีการวัดผลตัวชี้วัดของยุทธศาสตร์ที่ 3

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	ค่านิยมตัวชี้วัด	วิธีการวัดผลตัวชี้วัด
มีโครงสร้างพื้นฐานและระบบบริหารจัดการที่ส่งเสริมการเป็นห้องสมุดอิเล็กทรอนิกส์ที่ทันสมัย	ระดับความสำเร็จของการเป็นห้องสมุดอิเล็กทรอนิกส์ที่ทันสมัย	ระดับความสำเร็จของการเป็นห้องสมุดอิเล็กทรอนิกส์ที่ทันสมัย แบ่งเป็น 5 ระดับ ดังนี้ ระดับที่ 1 ค่าเฉลี่ยของตัวชี้วัดโครงการในกลยุทธ์พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานห้องสมุดอิเล็กทรอนิกส์ ร้อยละ 5 ขึ้นไป + มีระบบรายงานภาระงานบุคลากร สำนักหอสมุด (TOR Online) ระดับที่ 2 ค่าเฉลี่ยของตัวชี้วัดโครงการในกลยุทธ์พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานห้องสมุดอิเล็กทรอนิกส์ ร้อยละ 10 ขึ้นไป + มีระบบรายงานการไปพัฒนาตัวเอง สำนักหอสมุด (Training Report) $(13.67+57.14+57.14)/3 = 42.64$ + ระบบ Training Report ระดับที่ 3 ค่าเฉลี่ยของตัวชี้วัดโครงการในกลยุทธ์พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานห้องสมุดอิเล็กทรอนิกส์ ร้อยละ 15 ขึ้นไป + มีระบบสารสนเทศการประชุม สำนักหอสมุด (CMRULib Meeting Information System) ระดับที่ 4 ค่าเฉลี่ยของตัวชี้วัดโครงการในกลยุทธ์พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานห้องสมุดอิเล็กทรอนิกส์ ร้อยละ 20 ขึ้นไป + มีระบบรายงานข้อมูลสถิติของสำนักหอสมุด (Statistics Report) ระดับที่ 5 ค่าเฉลี่ยของตัวชี้วัดโครงการในกลยุทธ์พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานห้องสมุดอิเล็กทรอนิกส์ ร้อยละ 25 ขึ้นไป + มีระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารครบทั้ง 4 ระบบ	วัดความสำเร็จจาก 5 ระดับ ว่าอยู่ในในระดับใด

โครงการ	ตัวชี้วัด	คำนิยามตัวชี้วัด	วิธีการวัดผลตัวชี้วัด
โครงการพัฒนาห้องสมุดอิเล็กทรอนิกส์บนพื้นฐานเทคโนโลยี RFID	ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนาห้องสมุดอิเล็กทรอนิกส์บนพื้นฐานเทคโนโลยี RFID	คิดจากค่าเฉลี่ยของ 3 อย่าง ดังนี้ ร้อยละของจำนวนทรัพยากรที่ติด TAG RFID ร้อยละของจำนวนเครื่องอ่านเขียน RFID ที่มีอยู่ ร้อยละของจำนวนประตูตรวจจับสัญญาณ RFID ที่มีอยู่	$\frac{\text{ร้อยละของทรัพยากรที่ติด TAG RFID} = 7.63}{\text{จำนวนทรัพยากรที่ติด TAG RFID แล้ว } (13,728) \times 100}$ $\frac{\text{จำนวนทรัพยากรทั้งหมด (เวียงบัว+แมริม) } (179,958)}{\text{ร้อยละของจำนวนเครื่องอ่านเขียน RFID ที่มีอยู่} = 33.33}$ $\frac{\text{จำนวนเครื่องอ่านเขียน RFID ที่มีอยู่ } (2) \times 100}{\text{จำนวนเครื่องอ่านเขียน RFID ทั้งหมดที่วางแผนติดตั้ง (เวียงบัว+แมริม) } (6)}$ $\frac{\text{ร้อยละของจำนวนประตูตรวจจับสัญญาณ RFID ที่จัดซื้อ} =}{\text{จำนวนประตูตรวจจับสัญญาณ RFID ที่มีอยู่} \times 100}$ $\frac{\text{จำนวนประตูตรวจจับสัญญาณ RFID ที่วางแผนติดตั้ง (เวียงบัว+แมริม)}}$
โครงการจัดหาครุภัณฑ์เพื่อสนับสนุนการพัฒนาทรัพยากรอิเล็กทรอนิกส์	ร้อยละความสำเร็จของการจัดหาครุภัณฑ์เพื่อสนับสนุนการพัฒนาทรัพยากรอิเล็กทรอนิกส์	ครุภัณฑ์ที่ใช้ในการพัฒนาทรัพยากรอิเล็กทรอนิกส์ เช่น กล้องถ่ายรูป/ถ่ายวิดีโอ ขาตั้งกล้อง ไมโครโฟน ไฟสำหรับถ่ายวิดีโอ/ถ่ายทอดสด คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ประกอบคอมพิวเตอร์	$\frac{\text{ร้อยละของจำนวนครุภัณฑ์เพื่อสนับสนุนการพัฒนาทรัพยากรอิเล็กทรอนิกส์} =}{\text{จำนวนจำนวนครุภัณฑ์ที่มีอยู่} (4) \times 100}$ $\frac{\text{จำนวนจำนวนครุภัณฑ์ที่วางแผนไว้} (6)}$
โครงการจัดหาครุภัณฑ์เพื่อสนับสนุนการเข้าถึงและใช้งานทรัพยากรอิเล็กทรอนิกส์	ร้อยละความสำเร็จของการจัดหาครุภัณฑ์เพื่อสนับสนุนการเข้าถึงและใช้งานทรัพยากรอิเล็กทรอนิกส์	ครุภัณฑ์ที่ใช้เข้าถึงและใช้งานทรัพยากรอิเล็กทรอนิกส์ เช่น Tablet iPad TV Monitor เคนเตอร์/โต๊ะ/เก้าอี้ สำหรับวางอุปกรณ์แสดงผล	$\frac{\text{ร้อยละของจำนวนครุภัณฑ์เพื่อสนับสนุนการเข้าถึงและใช้งานทรัพยากรอิเล็กทรอนิกส์} =}{\text{จำนวนจำนวนครุภัณฑ์ที่มีอยู่} (83) \times 100}$ $\frac{\text{จำนวนจำนวนครุภัณฑ์ที่วางแผนไว้} (131)}$
โครงการพัฒนาระบบรายงานภาระงานบุคลากร สำนักหอสมุด (TOR Online)	ระดับความสำเร็จของระบบ	ระดับแบ่งเป็น 3 ระดับ 1. วางแผนและพัฒนาระบบ 2. เปิดให้บริการ 3. นำข้อเสนอแนะจากผู้เข้ามาปรับปรุงระบบ	วิเคราะห์ว่าความสำเร็จของระบบอยู่ในระดับใด
	ประสิทธิภาพของระบบ	ค่าประสิทธิภาพของระบบ 5 ด้าน ประกอบด้วย 1) Function requirement (ตรงกับความต้องการ) 2) Function (ทำได้ตามหน้าที่) 3) Usability (ความง่ายต่อการใช้งาน) 4) Performance (ประสิทธิภาพ) 5) Security (ความปลอดภัยของข้อมูล)	ให้ผู้ใช้งานระบบทำแบบประเมินความพึงพอใจในการใช้งานระบบ โดยมีหัวข้อการประเมินตามค่าประสิทธิภาพของระบบทั้ง 5 ด้าน และนำมาหาค่าเฉลี่ย
โครงการพัฒนาระบบรายงานการไปพัฒนาตัวเอง สำนักหอสมุด (Training Report)	ระดับความสำเร็จของระบบ	ระดับแบ่งเป็น 3 ระดับ 1. วางแผนและพัฒนาระบบ 2. เปิดให้บริการ 3. นำข้อเสนอแนะจากผู้เข้ามาปรับปรุงระบบ	วิเคราะห์ว่าความสำเร็จของระบบอยู่ในระดับใด
	ประสิทธิภาพของระบบ	ค่าประสิทธิภาพของระบบ 5 ด้าน ประกอบด้วย 1) Function requirement (ตรงกับความต้องการ) 2) Function (ทำได้ตามหน้าที่) 3) Usability (ความง่ายต่อการใช้งาน) 4) Performance (ประสิทธิภาพ) 5) Security (ความปลอดภัยของข้อมูล)	ให้ผู้ใช้งานระบบทำแบบประเมินความพึงพอใจในการใช้งานระบบ โดยมีหัวข้อการประเมินตามค่าประสิทธิภาพของระบบทั้ง 5 ด้าน และนำมาหาค่าเฉลี่ย
โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศ	จำนวนระบบ	ระดับแบ่งเป็น 3 ระดับ	วิเคราะห์ว่าความสำเร็จของระบบอยู่ในระดับใด

โครงการ	ตัวชี้วัด	ค่านิยามตัวชี้วัด	วิธีการวัดผลตัวชี้วัด
การประชุม สำนักหอสมุด (CMRULib Meeting Information System)		<ol style="list-style-type: none"> วางแผนและพัฒนาระบบ เปิดให้บริการ นำข้อเสนอแนะจากผู้ใช้มาปรับปรุงระบบ 	
	ประสิทธิภาพของระบบ	<p>ค่าประสิทธิภาพของระบบ 5 ด้าน ประกอบด้วย</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Function requirement (ตรงกับความต้องการ) 2) Function (ทำได้ตามหน้าที่) 3) Usability (ความง่ายต่อการใช้งาน) 4) Performance (ประสิทธิภาพ) 5) Security (ความปลอดภัยของข้อมูล) 	ให้ผู้ใช้ระบบทำแบบประเมินความพึงพอใจในการใช้งานระบบ โดยมีหัวข้อการประเมินตามค่าประสิทธิภาพของระบบทั้ง 5 ด้าน และนำมาหาค่าเฉลี่ย
โครงการพัฒนาระบบรายงาน ข้อมูลสถิติของสำนักหอสมุด (Statistics Report)	จำนวนระบบ	<p>ระดับแบ่งเป็น 3 ระดับ</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. วางแผนและพัฒนาระบบ 2. เปิดให้บริการ 3. นำข้อเสนอแนะจากผู้ใช้มาปรับปรุงระบบ 	วิเคราะห์ว่าความสำเร็จของระบบอยู่ในระดับใด
	ประสิทธิภาพของระบบ	<p>ค่าประสิทธิภาพของระบบ 5 ด้าน ประกอบด้วย</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Function requirement (ตรงกับความต้องการ) 2) Function (ทำได้ตามหน้าที่) 3) Usability (ความง่ายต่อการใช้งาน) 4) Performance (ประสิทธิภาพ) 5) Security (ความปลอดภัยของข้อมูล) 	ให้ผู้ใช้ระบบทำแบบประเมินความพึงพอใจในการใช้งานระบบ โดยมีหัวข้อการประเมินตามค่าประสิทธิภาพของระบบทั้ง 5 ด้าน และนำมาหาค่าเฉลี่ย