



แผนพัฒนาคุณภาพ (Improvement Plan) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565  
เพื่อปรับปรุงการดำเนินงานจากผลการตรวจประเมินคุณภาพภายใน  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

สำนักหอสมุด  
มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่  
12 พฤศจิกายน 2564

โดยความเห็นชอบของคณะกรรมการประจำสำนักหอสมุดในการประชุม ครั้งที่ 7/2564 วันที่ 12 พฤศจิกายน 2564

**แผนพัฒนาคุณภาพ (Improvement Plan) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565**  
**เพื่อปรับปรุงการดำเนินงานจากผลการตรวจประเมินคุณภาพภายใน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564**  
**สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่**

องค์ประกอบ คุณภาพ	ข้อเสนอแนะผลการประเมินภายใน ประจำปีงบประมาณ 2564	แนวทางการปรับปรุง	กิจกรรม/โครงการ ตามแนวทางการปรับปรุง	ตัวชี้วัดความสำเร็จ	เป้าหมาย	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ โครงการ	ผู้กำกับ
1. ด้าน ประสิทธิภาพ	1. การตั้งค่าเป้าหมายเพื่อวัดความสำเร็จ ของการดำเนินงานควรตั้งให้สอดคล้องกับ การดำเนินงานของหน่วยงานและให้มีความ ท้าทาย	1. ทบทวนแผน ยุทธศาสตร์ สำนักหอสมุด ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566-2569) ในแต่ละกลยุทธ์และ ปรับค่าเป้าหมายของ ตัวชี้วัดให้มีความท้าทาย	1. กิจกรรมถ่ายทอดแผน ยุทธศาสตร์ ฯ 2. โครงการทบทวนแผน ยุทธศาสตร์ ฯ	ตั้งค่าเป้าหมายของ ตัวชี้วัดความสำเร็จมี ความท้าทาย	80 เปอร์เซ็นต์ ของตัวชี้วัด มีความท้าทาย	ตุลาคม 2564 – กันยายน 2565	คณะกรรมการ จัดทำแผน ยุทธศาสตร์และ แผนปฏิบัติการ ประจำปี สำนักหอสมุด	ผู้อำนวยการ สำนักหอสมุด
	1. การจัดทำแผนบริหารความเสี่ยง เพื่อให้เกิดการบรรลุเป้าหมายจะต้องมีการ กำหนดมาตรการหรือแผนปฏิบัติการที่จะ สร้างความรู้ความเข้าใจให้กับบุคลากรใน หน่วยงาน และดำเนินการแก้ไขลด หรือป้องกันความเสี่ยงที่จะเกิดขึ้นอย่าง รูปธรรม  2. ควรมีการระบุหรือกำหนดเป้าหมายใน การจัดทำแผนบริหารความเสี่ยงให้ชัดเจน เพื่อให้การบริหารจัดการความเสี่ยงได้บรรลุ ตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้  3. ควรมีประกาศใช้แผนบริหารความเสี่ยง ดำเนินงานตามแผน และกำกับติดตามประเมินผลของแผน บริหารความเสี่ยง อย่างน้อย 3 ลำดับแรก ในทุกปีโดยไม่นำประเด็นปัญหา วิเคราะห์เป็นประเด็นความเสี่ยง	1. ทบทวนแผนบริหาร ความเสี่ยง และปรับค่า เป้าหมายของตัวชี้วัดให้ มีความท้าทาย  2. ดำเนินการประกาศ แผนบริหารความเสี่ยง บนเว็บไซต์ สำนักหอสมุด  3. กำกับติดตาม ประเมินผลของแผน บริหารความเสี่ยง 2 ครั้งต่อปี	1. กิจกรรมทบทวนแผน บริหารความเสี่ยง ประจำปี งบประมาณ พ.ศ.2565  2. กิจกรรมสร้างความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับความ เสี่ยงให้กับบุคลากร สำนักหอสมุด	1. ความรู้ความเข้าใจ ของบุคลากรในการ ระบุความเสี่ยงที่ไม่ ได้มาจากปัญหา (วัดผลสัมฤทธิ์ของการ อบรมก่อนและหลัง กิจกรรมสร้างความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับ ความเสี่ยง) 2. กิจกรรมและ โครงการตามแผน บริหารความเสี่ยงมี การกำหนดตัวชี้วัด และค่าเป้าหมาย 3. ร้อยละความสำเร็จ ของแผนบริหารความ เสี่ยง	ความสำเร็จตาม แผนบริหาร ความเสี่ยง ร้อยละ 80	ตุลาคม 2564 – กันยายน 2565	คณะกรรมการ บริหารความเสี่ยง และควบคุมภายใน สำนักหอสมุด	ผู้อำนวยการ สำนักหอสมุด

องค์ประกอบ คุณภาพ	ข้อเสนอแนะผลการประเมินภายใน ประจำปีงบประมาณ 2564	แนวทางการปรับปรุง	กิจกรรม/โครงการ ตามแนวทางการปรับปรุง	ตัวชี้วัดความสำเร็จ	เป้าหมาย	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ โครงการ	ผู้กำกับ
2. ด้าน คุณภาพ	1. ควรนำผลประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการสำนักหอสมุดมาวิเคราะห์ เพื่อนำผลที่ได้มาวางแผนการให้บริการ และสร้างความพึงพอใจแก่ผู้ใช้บริการต่อไป	1. วิเคราะห์ผลความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ	1.โครงการสำรวจความต้องการและความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ 5 ด้าน - กระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ - เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ - สิ่งอำนวยความสะดวก - คุณภาพผู้ให้บริการ - ระบบสารสนเทศ 2.โครงการวิเคราะห์ความพึงพอใจและพัฒนาคุณภาพการให้บริการ (วิจัย)	ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ	ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ $\geq 4.00$	ตุลาคม 2564 – กันยายน 2565	หัวหน้างาน	ผู้อำนวยการสำนักหอสมุด
3. ด้าน ประสิทธิภาพ ของการ ปฏิบัติงาน	-	-	-	-	-	-	-	-
4. ด้านการ พัฒนา หน่วยงาน	1. การเขียนจุดแข็งของหน่วยงานในรายงานการประเมินตนเองควรเป็นจุดที่มีความโดดเด่นจริงๆ ของหน่วยงาน	1. วิเคราะห์จุดแข็งของสำนักหอสมุดจากผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องเพื่อประกอบการเขียนจุดแข็งจากการทำงานของสำนักหอสมุด	1. กิจกรรมการวิเคราะห์ SWOT กับผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องตามโครงการ ทบทวนแผนฯ	จุดแข็งที่เขียนในรายงานการประเมินตนเองมีความโดดเด่น	จุดแข็งใน SAR เป็นจุดแข็งที่โดดเด่นทุกประเด็น	ตุลาคม 2564 – กันยายน 2565	คณะกรรมการประกันคุณภาพ ฯ	ผู้อำนวยการสำนักหอสมุด

\* หมายเหตุ ข้อเสนอแนะจากผลการประเมินคุณภาพภายใน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 วันที่ 4 พฤศจิกายน 2564