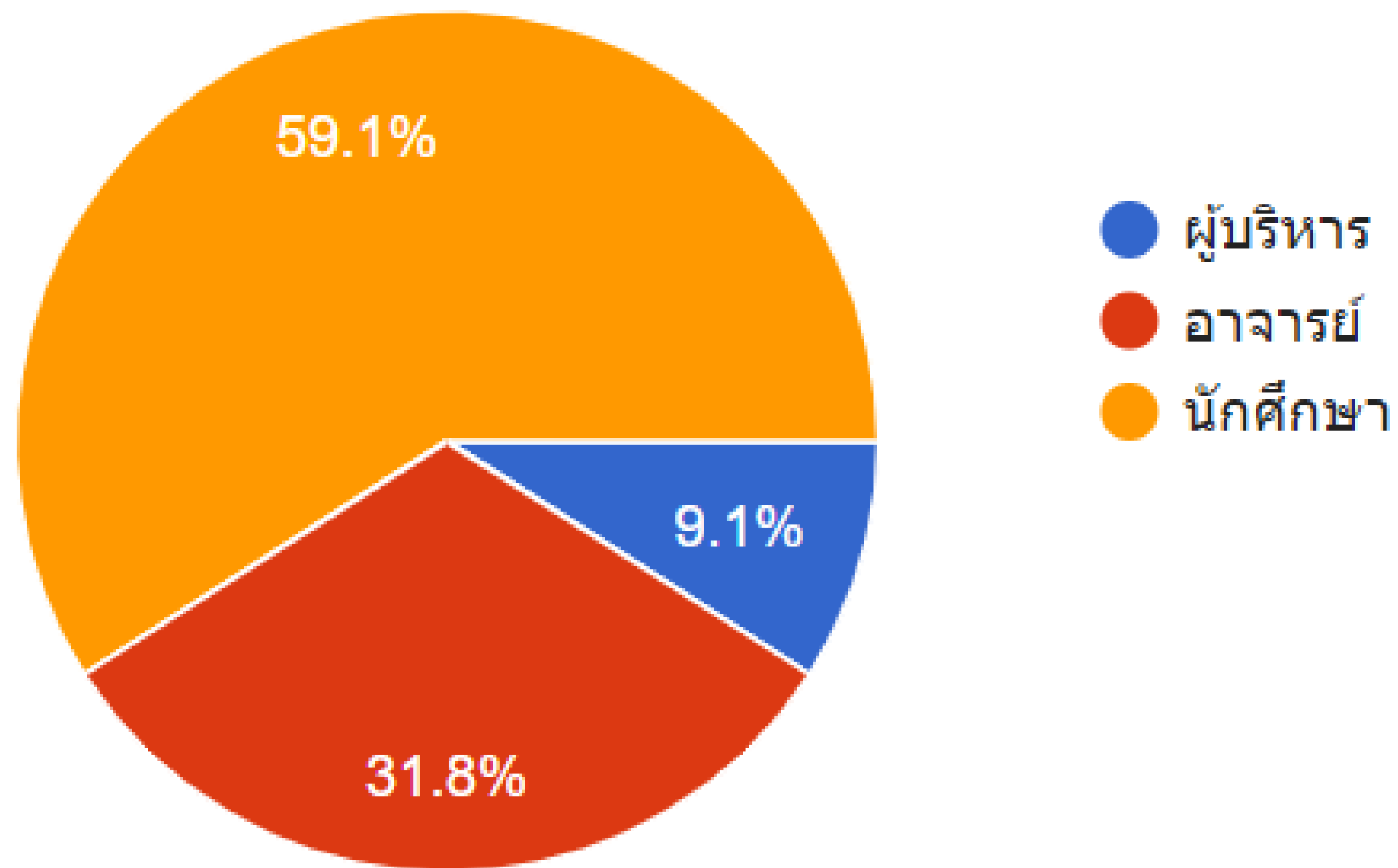


# ระดมสมองจากผู้มีส่วน ได้ส่วนเสีย

ผลการสำรวจเดือนธันวาคม  
2564



# คำชมเชย

ผลสำรวจจากผู้มีส่วนได้เสียของสำนักหอสมุด



# จุดเด่น / คำชมเชย

การให้บริการของเจ้าหน้าที่ (14)

มีการพัฒนารูปแบบการให้บริการที่หลากหลาย มีการจัดกิจกรรมที่น่าสนใจทั้งภายในห้องสมุดและผ่านสื่อ social media (6)

หนังสือมีมาก หลากหลาย และทันสมัย (4)



# จุดเด่น / คำชมเชย

ความสะอาด (4)

มีการจัดแบ่งพื้นที่ภายในห้องสมุดได้ทำกิจกรรมได้หลากหลาย  
หนังสือมีการเพิ่มเติมอยู่ตลอดเวลา ค้นหาได้ง่าย (4)

มีระบบการสืบค้นที่รวดเร็ว (4)



# จุดเด่น / คำชมเชย

บรรยากาศและสถานที่น่าใช้บริการ (4)

เป็นพื้นที่แลกเปลี่ยนเรียนรู้ พื้นที่สืบค้นข้อมูล และพื้นที่ทำงานร่วมกัน (3)

เป็นสถานที่ที่เงียบสงบ (2)



# จุดเด่น / คำชมเชย

การประชาสัมพันธ์ที่ดี มีการจัดกิจกรรมกระตุ้นให้เกิดการอ่าน (2)

ความพร้อมของสถานที่ให้บริการ (2)

การจัดเรียงหนังสือ (2)



# จุดเด่น / คำชมเชย

Coworking Space ที่ชั้น 1 และด้านนอก ที่มีความน่านั่งและ  
เอื้อ ต่อการทำงานร่วมกัน (ความสะอาด ร้านกาแฟ internet)

โต๊ะอ่านหนังสือน่าใช้งาน

สถานที่เพียงพอสำหรับนักศึกษา





# จุดเด่น / คำชมเชย

ด้านการบริหารจัดการ

การทำงานของผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง

ความพยายามในการจัดสรรทรัพยากรห้องสมุดตามงบประมาณที่มี



# จุดเด่น / คำชมเชย

การเตรียมความพร้อมการประกันคุณภาพฯ

ด้านการเข้าถึง/การสืบค้นแหล่งเอกสาร

การบริการสืบค้นข้อมูล ที่มีการจัดอบรมอยู่เสมอ



# จุดเด่น / คำชมเชย

สามารถหาหนังสือและจองออนไลน์ได้

การให้อาจารย์มีส่วนในการเลือกหนังสือต่างๆ เข้าห้องสมุด

ให้ความสำคัญกับการเรียนรู้ของนักศึกษา

นำขณมเข้าไปปรับประมาณได้

ที่	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholder)	SWOT	ประเด็น
1	การให้บริการของเจ้าหน้าที่ (14)	S1	Staff
2	มีการพัฒนารูปแบบการให้บริการที่หลากหลาย มีการจัดกิจกรรมที่น่าสนใจทั้งภายในห้องสมุดและผ่านสื่อ social media (6)	S2	
3	ความสะอาด (4)	S3	
4	หนังสือมีมาก หลากหลาย และทันสมัย (4)	S4	
5	มีการจัดแบ่งพื้นที่ภายในห้องสมุด ได้ทำกิจกรรมได้หลากหลาย หนังสือมีการเพิ่มเติมอยู่ตลอดเวลา ค้นหาได้ง่าย (4)	S5	
6	มีระบบการสืบค้นที่รวดเร็ว (4)	S6	
7	บรรยากาศและสถานที่น่าใช้บริการ (4)	S7	
8	เป็นพื้นที่แลกเปลี่ยนเรียนรู้ พื้นที่สืบค้นข้อมูล และพื้นที่ทำงานร่วมกัน (3)	S8	Structure
9	เป็นสถานที่ที่เงียบสงบ (2)	S9	
10	การประชาสัมพันธ์ที่ดี มีการจัดกิจกรรมกระตุ้นให้เกิดการอ่าน (2)	S10	
11	ความพร้อมของสถานที่ให้บริการ (2)	S11	

11	ความพร้อมของสถานที่ให้บริการ (2)	S11	
12	การจัดเรียงหนังสือ (2)	S12	
13	ด้านการบริหารจัดการ	S13	
14	การทำงานของผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง	S14	System
15	โต๊ะอ่านหนังสือนำใช้งาน	S15	System
16	สถานที่เพียงพอสำหรับนักศึกษา	S16	
17	Coworking Space ที่ชั้น 1 และด้านนอก ที่มีความน่านั่งและเอื้อต่อการทำงานร่วมกัน (ความสะอาด ร้านกาแฟ internet)	S17	
19	ความพยายามในการจัดสรรทรัพยากรห้องสมุดตามงบประมาณที่มี	S18	Stang
20	การเตรียมความพร้อมการประกันคุณภาพฯ	S19	System
21	ด้านการเข้าถึง/การสืบค้นแหล่งเอกสาร	S20	
22	การบริการสืบค้นข้อมูล ที่มีการจัดอบรมอยู่เสมอ	S21	Stategy
23	สามารถหาหนังสือและจองออนไลน์ได้	S22	System
25	การให้อาจารย์มีส่วนในการเลือกหนังสือต่างๆ เข้าห้องสมุด	S23	
26	ให้ความสำคัญกับการเรียนรู้ของนักศึกษา	S24	Shared Vision
27	นำขนมเข้าไปรับประทานได้	S25	

# จุดที่ควรปรับปรุง

ผลสำรวจจากผู้มีส่วนได้เสียของสำนักหอสมุด

## จุดที่ควรปรับปรุง

- เวลาการให้บริการ (6)
- อยากให้เพิ่มปริมาณโต๊ะและเก้าอี้ (6)
- เพิ่มห้องอ่านหนังสือ หรือห้องประชุมกลุ่ม (4)
- ปรับภูมิทัศน์ของพื้นที่ให้บริการและที่นั่งอ่าน (4)
- เพิ่มพื้นที่ในการให้คนได้พบปะพูดคุย หรือพื้นที่ในการทำกิจกรรม เพื่อให้เป็น Living Library (3)
- หนังสือมีจำนวนน้อย ไม่ครอบคลุมทุกศาสตร์ (2)

## จุดที่ควรปรับปรุง

- ห้องน้ำ (2)
- เพิ่ม ebook ให้หลากหลายมากขึ้น (2)
- การบริการของเจ้าหน้าที่ไม่ได้เอื้ออำนวยต่อการใช้บริการ (2)
- ปรับภูมิทัศน์ของพื้นที่ให้บริการและที่นั่งอ่าน (4)
- เสียงรบกวน (2)
- การเข้าใช้ห้องสมุด
- การอำนวยความสะดวก



## จุดที่ควรปรับปรุง

- เพิ่มการเข้าฐานข้อมูลของต่างประเทศให้ครอบคลุมมากขึ้น
- การค้นหากลยุทธ์ในการดึงดูดผู้ใช้บริการมาใช้ประโยชน์ห้องสมุดมากที่สุด
- ควรเพิ่มเติมกิจกรรมที่ส่งเสริมให้นักศึกษาในแต่ละคณะ สาขาวิชา มาร่วมเสวนาแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ให้บริการองค์ความรู้ทางวิชาการผ่านการพูดคุย
- การให้บริการอบรมนักศึกษาทุกระดับตรี โท เอก
- อุปกรณ์เทคโนโลยีที่ช่วยอำนวยความสะดวกในการหาหนังสือ

## จุดที่ควรปรับปรุง

- อยากให้มีคอมพิวเตอร์สำหรับบางชั้น
- สิ่งอำนวยความสะดวกที่สนับสนุนการใช้งานอุปกรณ์ด้านอิเล็กทรอนิกส์
- สรรหางานวิจัย และหนังสือที่เป็นประโยชน์ที่มีคุณภาพ จากต่างประเทศมาให้มากๆ
- อุปกรณ์คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ในห้องเรียนเก่าและชำรุด
- การให้บริการเชิงรุก โดยไม่ต้องรอผู้ใช้ร้องขอ
- อุปกรณ์สนับสนุนการค้นคว้า เช่น ไอแพด จอทัชสกรีน

## จุดที่ควรปรับปรุง

- การเพิ่มทรัพยากรห้องสมุดแบบดิจิทัลให้มากขึ้น ตรงความต้องการผู้ใช้บริการมากที่สุด
- การตรวจสอบรายการทรัพยากรใน OPAC กับทรัพยากรที่อยู่บนชั้นเพื่อให้ข้อมูลเป็นปัจจุบัน
- สถานที่สำหรับการสืบค้นข้อมูลมีจำกัด
- อยากให้ขยายขนาดอาคาร
- อยากให้เพิ่มในส่วนการนั่งดูหนังให้มากขึ้น
- การขออนุญาตใช้ห้องอ่านหนังสือ
- การรับคืนหนังสือ

# จุดที่ควรปรับปรุง

- ลิฟต์
- การใช้สื่อสมัยใหม่ มาช่วยให้บริการแก่นักศึกษา และบุคลากร
- ไม่ทราบถึงความเคลื่อนไหวทั้งในระดับ มหาวิทยาลัยและภายนอก
- การสร้างระบบกลไกการให้บริการของห้องสมุด ที่ครอบคลุมทุกวิทยาเขต
- ควรเปิดไฟตรงหน้าห้องสมุด และควรทำการ ซ่อมไฟหน้าห้องสมุดเพราะเวลากลางคืนตอน ทำงานจะได้มีไฟฟ้าใช้
- อยากให้ขยายที่จอดรถสำหรับผู้ใช้บริการ

ที่	ความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholder)	SWOT	ประเด็น
1	เวลาการให้บริการ (6)	W1	
2	อยากให้เพิ่มปริมาณโต๊ะและเก้าอี้ (6)	w2	
3	เพิ่มห้องอ่านหนังสือ หรือห้องประชุมกลุ่ม (4)	W3	
4	ปรับภูมิทัศน์ของพื้นที่ให้บริการและที่นั่งอ่าน (4)	W4	
5	เพิ่มพื้นที่ในการให้คนได้พบปะพูดคุย หรือพื้นที่ในการทำกิจกรรม เพื่อให้เป็น Living Library (3)	W5	
6	ขาดการประชาสัมพันธ์ในรูปแบบและการบริการที่เป็นประโยชน์กับผู้ให้บริการอย่างต่อเนื่อง สม่่าเสมอ (3)	W6	
7	หนังสือมีจำนวนน้อย ไม่ครอบคลุมทุกศาสตร์ (2)	W7	
8	ห้องน้ำ (2)	W8	
9	เพิ่ม ebook ให้หลากหลายมากขึ้น (2)	W9	
10	การบริการของเจ้าหน้าที่ไม่ได้เอื้ออำนวยต่อการใช้บริการ (2)	W10	
11	เสียงรบกวน (2)	W11	
12	การเข้าใช้ห้องสมุด	W12	
13	การอำนวยความสะดวก	W13	
14	เพิ่มการเข้าฐานข้อมูลของต่างประเทศให้ครอบคลุมมากขึ้น	W14	
15	การค้นหากลยุทธ์ในการดึงดูดผู้ให้บริการมาใช้ประโยชน์ห้องสมุดมากที่สุด	W15	Strategy

16	ควรเพิ่มเติมกิจกรรมที่ส่งเสริมให้นักศึกษาในแต่ละคณะ สาขาวิชา มาร่วมเสวนาแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ให้บริการองค์ความรู้ทางวิชาการผ่านการพูดคุย	W16	
17	การให้บริการอบรมนักศึกษาทุกระดับตรี โท เอก	W17	
18	อุปกรณ์เทคโนโลยีที่ช่วยอำนวยความสะดวกในการหาหนังสือ	W18	
19	อยากให้มียูทิวเตอร์สำหรับบางชั้น	W19	Structure
20	สิ่งอำนวยความสะดวกที่สนับสนุนการใช้งานอุปกรณ์ด้านอิเล็กทรอนิกส์	W20	System
21	สรรหางานวิจัย และหนังสือที่เป็นประโยชน์ที่มีคุณภาพ จากต่างประเทศมาให้มากๆ	W21	
22	ข้อมูลด้านงานวิจัยยังไม่เพียงพอ	W22	
23	อุปกรณ์คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ในห้องเรียนเก่าและชำรุด	W23	
24	การให้บริการเชิงรุก โดยไม่ต้องรอผู้ใช้ร้องขอ	W24	
25	อุปกรณ์สนับสนุนการค้นคว้า เช่น ไอแพด จอทัชสกรีน	W25	
26	การเพิ่มทรัพยากรห้องสมุดแบบดิจิทัลให้มากขึ้น ตรงความต้องการผู้ใช้บริการมากที่สุด	W26	
27	การตรวจสอบรายการทรัพยากรใน OPAC กับทรัพยากรที่อยู่บนชั้นเพื่อให้ข้อมูลเป็นปัจจุบัน	W27	

28	สถานที่สำหรับการสืบค้นข้อมูลมีจำกัด	W28	
29	อยากให้ขยายขนาดอาคาร	W29	
30	อยากให้เพิ่มในส่วนการนั่งดูหนังให้มากขึ้น	W30	
31	การขออนุญาตใช้ห้องอ่านหนังสือ	W31	
39	การรับคืนหนังสือ	W32	
32	ลิฟต์	W33	
33	การใช้สื่อสมัยใหม่ มาช่วยให้บริการแก่นักศึกษาและบุคลากร	W34	
34	ไม่ทราบถึงความเคลื่อนไหวทั้งในระดับมหาวิทยาลัยและภายนอก	W35	
35	การสร้างระบบกลไกการให้บริการของห้องสมุดที่ครอบคลุมทุกวิทยาเขต	W36	
36	ควรเปิดไฟตรงหน้าห้องสมุด และควรทำการซ่อมไฟหน้าห้องสมุดเพราะเวลากลางคืนตอนทำงานจะได้มีไฟฟ้าใช้	W37	
37	แก้ไขจุดประตูเข้า เจ้าหน้าที่ไม่ค่อยมี	W38	
38	อยากให้ขยายที่จอดรถสำหรับผู้ให้บริการ	W39	
39	การรับคืนหนังสือ	W40	

# ความต้องการ

ผลสำรวจจากผู้มีส่วนได้เสียของสำนักหอสมุด



## ด้านบริการ

- สถานที่ค้นหาหาข้อมูลวิชาการหลักของบุคลากร นักศึกษาทุกคนในมหาวิทยาลัย
- เป็น Self Education Center เช่นบริการห้องเรียน online/ทบทวน ทั้งแบบส่วนตัวและแบบ รวมกันหลายคน
- สนับสนุนและส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิตทั้งกลุ่มเป้าหมายภายในมหาวิทยาลัยและชุมชนภายนอกมหาวิทยาลัย
- การยืมหนังสือออนไลน์
- ห้องสำหรับทำกิจกรรมกลุ่มย่อยสำหรับนักศึกษาเพื่อdiscussion.ทางวิชาการ ออกแบบทันสมัยตอบโจทย์ห้องสมุดมีชีวิต
- อยากรได้เครื่องปริ้น ถ่ายเอกสารฟรี แบบออนไลน์หลาย ๆ เครื่อง และอินเทอร์เน็ตที่เร็วแรง
- อาจจะมีแทปเลทหรือไอแพดที่ให้ยืมบริการ (หนังสือ/วารสารอิเล็กทรอนิกส์มากขึ้น)
- เป็นห้องการเรียนรู้ให้กับสาขาต่าง ๆ ผ่านทาง online
- เป็นศูนย์เรียนรู้ให้กับชุมชน นศ และ บุคลากร แลกเปลี่ยนเรียนรู้กัน
- เป็นแหล่งเรียนรู้ที่สามารถเข้าถึงได้ทุกที่ทุกเวลา
- ตอบโจทย์การเรียนรู้ตลอดชีวิต (III)
- อยากรให้อัพเดทหนังสือให้ทันสมัย

## ด้านบริการ

- เป็นพื้นที่เรียนรู้ที่สามารถสร้างงานสร้างรายได้
- แจ่มชัดให้ทั่วถึง ชัดเจน
- มีหนังสือและหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ที่หลากหลาย
- ห้องสำหรับการสืบค้นข้อมูล ทันสมัย การออกแบบที่ทันสมัย คอมพิวเตอร์เน้นความทันสมัย เพิ่มวารสารการสืบค้นข้อมูลทางวิชาการที่หลากหลาย
- เป็นหอสมุดที่เปลี่ยน Mindset ของผู้รับบริการ นำไปสู่การเปลี่ยนแปลงตนเองและสังคมไทยรวมทั้งสังคมโลก
- จุดบริการหน้าประตูเข้า
- การจัดนิทรรศการบ่อย ๆ
- ต้องการให้มีการเรียนรู้ที่กว้างขึ้น
- มีเทคโนโลยีที่นักศึกษาเข้าถึงได้
- ค้นหาหนังสือได้สะดวก
- ต้องการให้พูดเพราะๆกับนักศึกษา
- บริการน้ำดื่มในหอสมุด

## ด้านการรับมือกับสถานการณ์โรคระบาด

- มีการคัดกรองโรคระบาดที่เข้มข้น
- ต้องการให้มีการควบคุมและเคร่งครัดเรื่องการตรวจอุณหภูมิ
- ใช้งานอย่างปลอดภัย
- โรคระบาด
- มีคู่มือแนะนำโรคระบาด

## ด้านเทคโนโลยี

- เป็นแหล่งเรียนรู้ที่นำ เทคโนโลยี VR/ AR มาบูรณาการ
- เทคโนโลยี/ความทันสมัย
- ตอบโจทย์การมีห้องสมุดในยุค digital age
- มีอุปกรณ์เทคโนโลยีที่ทันสมัยต่อการเข้าใช้งาน
- เปลี่ยนคีย์จากนักศึกษาเป็นคิรการ์ด
- อยากได้ห้องสมุดที่มีสัญญาณอินเทอร์เน็ตแรง ๆ
- โทรทัศน์ ที่เชื่อมต่อกับโน้ตบุ๊ก
- สแกนใบหน้าเข้าใช้งานหอสมุด
- มีคอมพิวเตอร์ให้ใช้ค้นหาหนังสือได้เยอะๆ

# ด้านสถานที่

- สร้างที่จอดรถเพิ่ม
- ห้องสมุดที่อยากได้คือ บรรยากาศ สิ่งแวดล้อมในห้องสมุดน่าจะเป็นคล้ายรีสอร์ท สบาย ๆ มีสวนหย่อม ร่มรื่น ไม่จำเป็นต้องมีแอร์ มีน้ำดื่ม (จำหน่ายก็ได้) มีห้องน้ำ นั่งอ่านนอนอ่านได้สบาย มีโซฟานุ่ม ๆ มีการระบายอากาศที่ดี
- อยากได้ห้องแบบเก็บเสียง อาจจะมีการทำล๊อคบุ้คจองการใช้ห้องครั้งละ 3-4 ชั่วโมง เพื่อให้ได้ใช้งานได้อย่างทั่วถึง แล้วก็สามารถตามตัวคนที่ใช้ได้งานขึ้นในกรณีที่มีอุปกรณ์เสียหาย
- อยากให้ขยายเวลาการเข้าใช้งาน อาจจะแบ่ง Zone ที่ปิดตึก หรือบางช่วง 24 ชม.
- อยากให้มีห้องอ่านหนังสือหรือห้องทำงานแยก แบบแบ่งเป็น ห้อง 2 คน 5 คน 10 20 คน ไว้สำหรับนัดทำงาน กลุ่ม มีกระดาน หรือให้สำหรับห้องแยกสำหรับ 5 คนขึ้นไป (พร้อมที่เสียบปลั๊กไฟ)
- อยากให้มีห้องสมุดที่บรรยากาศเหมือนนั่งในสวน มีต้นไม้สบายตา ที่นั่งสบาย ๆ มีดนตรีบรรเลงเบา ๆ สักชั้นของตึก มีร้านกาแฟบริการ เสมือนไปอ่านหนังสือแบบรีแลกซ์
- มุมสำหรับสร้างแรงบันดาลใจ inspiration corner เพื่อกระตุ้นความคิดสร้างสรรค์
- ห้องสมุด ตำรา ทางวิทยาศาสตร์วิศวกรรมศาสตร์
- ห้องปฏิบัติการทดลอง เครื่องมือวิทยาศาสตร์ วิศวกรรมศาสตร์

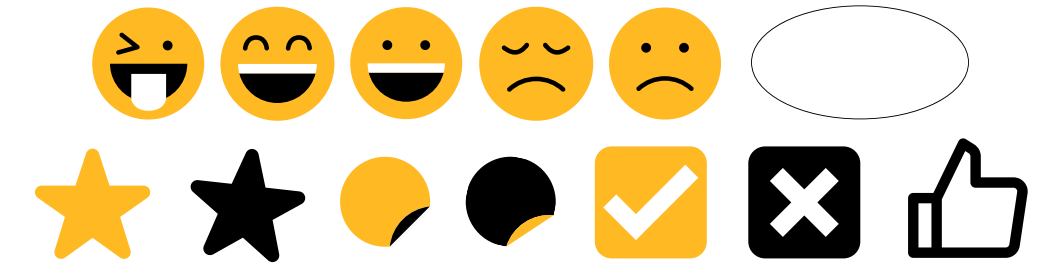
# ข้อเสนอแนะ

ผลสำรวจจากผู้มีส่วนได้เสียของสำนักหอสมุด



## ข้อเสนอแนะ

Brainstorm Area

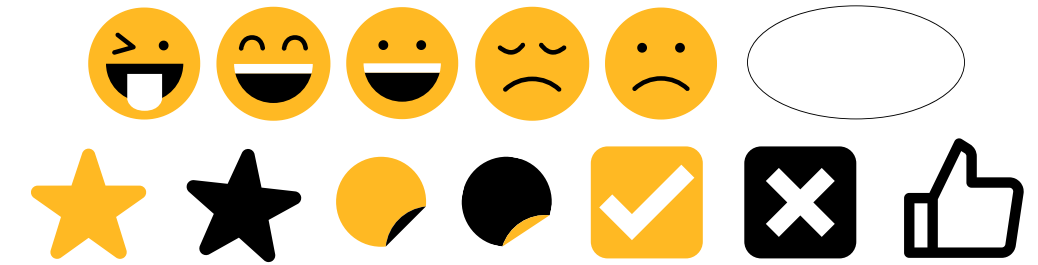


- กำหนดแผนกลยุทธ์ที่ชักจูงให้คนอ่านหนังสือให้มากๆ ผ่านกิจกรรมต่างๆ อาจจะเชิญเจ้าของงานเขียน หรือหนังสือที่หอสมุดมี ซึ่งเป็นงานเขียนที่ได้รับความนิยม มีชื่อเสียง มาพบปะพูดคุยแลกเปลี่ยนกับเหล่านักศึกษา
- ให้บริการการอ่านหนังสือผ่านระบบอีบุ๊ก (สำนักหอสมุดอาจไปศึกษาตัวอย่างได้ที่สำนักหอสมุดแห่งชาติ) เพื่ออำนวยความสะดวกในช่วงโควิด ซึ่งมีข้อจำกัดในการเดินทาง หากหนังสือหรืองานเขียนเล่มใด ไม่มีปัญหาด้านลิขสิทธิ์ สำนักหอสมุดอาจให้บริการดาวน์โหลดเป็นไฟล์ PDF ซึ่งเป็นการให้บริการความรู้ในยุค 4.0 (มีตัวอย่างที่หอสมุดแห่งชาติรัชมังคลาภิเษก เชียงใหม่)



# ข้อเสนอแนะ

Brainstorm Area



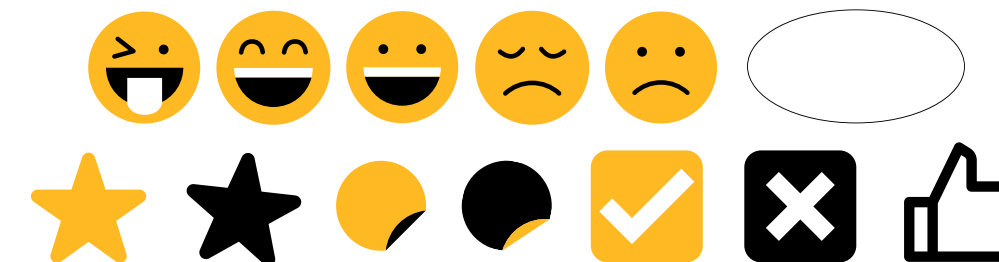
- ทำให้การค้นคว้าและเรียนรู้จากหอสมุดแตกต่างจากแหล่งค้นคว้าทั่วไป และมี engagement มีผูกโยงกับผู้รับบริการ ทำให้ผู้รับบริการมีความผูกพันและได้ใช้บริการเพื่อเป้าหมายการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง แม้จบออกไปแล้วยังอยากกลับมาใช้บริการ
- บุคลากรมีจิตบริการที่ดี ให้บริการดีมาก อาจจะเพิ่มจำนวนบุคลากรบริการที่ check-in desk เพื่อให้บริการให้คำแนะนำ (information service) เพิ่มเติม โดยอาจมีป้ายนิเทศแจ้งประเด็นหัวข้อต่างๆ ที่ผู้มารับบริการอาจจะมีข้อสงสัย





## ข้อเสนอแนะ

Brainstorm Area

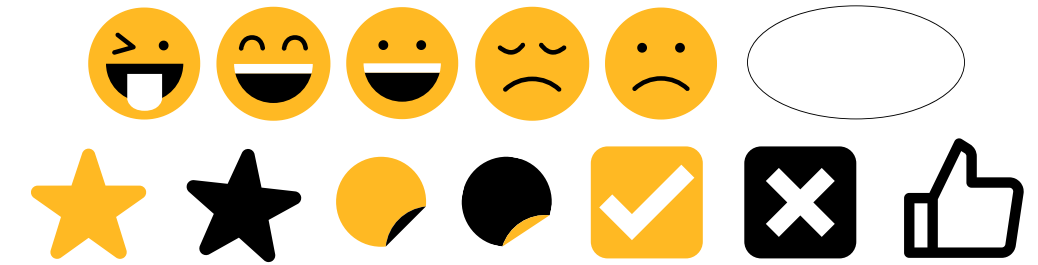


- นำเสนอการปรับปรุงแผนการดำเนินงาน โครงการ กิจกรรม บริการต่าง ๆ ของสำนักหอสมุด แก่นักศึกษา คณาจารย์ บุคลากร ในช่องทางที่หลากหลาย และเข้าถึงกลุ่ม ผู้ใช้บริการทุกกลุ่มอย่างต่อเนื่อง และสม่ำเสมอ เพื่อให้ผู้ใช้บริการได้นึกถึงสำนักหอสมุด ว่าเป็นส่วนหนึ่งในการเรียน การสอน การทำงาน และการใช้ชีวิต
- อยากให้มีการนำเข้าแหล่งเอกสารข้อมูลต่าง ๆ ที่ครบถ้วนในทุกศาสตร์มากกว่านี้
- ขอชื่นชมและให้กำลังใจผู้ปฏิบัติงานทุกคนที่ตั้งใจรับผิดชอบงานในหน้าที่ และหากสามารถพัฒนาการบริการให้ดีขึ้นอีกได้ก็จะเป็นการเพิ่มคุณค่าของหน่วยงานให้มีความสำคัญต่อผู้ใช้บริการมากยิ่งขึ้น



# ข้อเสนอแนะ

Brainstorm Area

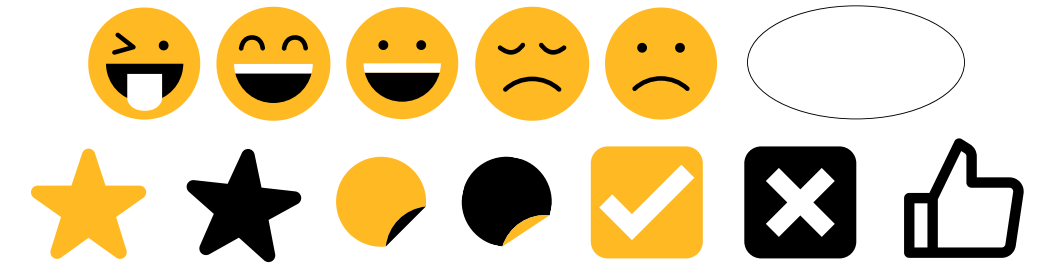


- เพิ่มศักยภาพของบุคลากรห้องสมุดให้สูงขึ้น และรองรับงานในอนาคตได้
- ควรปรับโครงสร้างและวิธีคิดในการทำงานของเจ้าหน้าที่เพื่อตอบสนองการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป
- ปรับปรุงเว็บไซต์ โดยเพิ่มเมนูการใช้งาน เช่นการอ่านอีบุ๊ค การโหลด PDF แบ่งหมวดหมู่หนังสือ ให้ดาวน์โหลด หรืออ่านแบบอีบุ๊ค
- ถ้าเป็นไปได้ อยากให้ปรับเปลี่ยนระบบเข้าห้องสมุดตรงหน้าประตูให้สะดวกสบายและรวดเร็วมากขึ้น



## ข้อเสนอแนะ

Brainstorm Area



- อยากให้ปรับเวลา เพิ่มเวลาในการเข้าใช้บริการ
- ถ้าเป็นไปได้ อยากให้ปรับเปลี่ยนระบบเข้าห้องสมุดตรงหน้าประตูให้สะดวกสบายและรวดเร็วมากขึ้น
- ควรสามารถนำของว่างขึ้นไปทานในแต่ละชั้นได้
- พัฒนาสำนักหอสมุดที่ศูนย์แม่ริมให้ครบวงจร
- เพิ่มจำนวนโต๊ะเก้าอี้และโซนทำงานให้มากขึ้น