

บทที่ 4

เป้าประสงค์ กลยุทธ์ ตัวชี้วัด และผู้รับผิดชอบ ในการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ของสำนักหอสมุด

ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนสำนักหอสมุดให้เป็นพื้นที่สนับสนุนการเรียนรู้ตลอดชีวิตที่ทันสมัย (Smart Lifelong Learning Space)

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	ผู้รับผิดชอบ ตัวชี้วัดของ เป้าประสงค์	ข้อมูล พื้นฐาน	หน่วยนับ	เป้าหมาย						กลยุทธ์	ผู้รับผิดชอบ กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ	ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	เป้าหมาย						ผู้รับผิดชอบ โครงการ
					65	66	67	68	69	70						65	66	67	68	69	70	
1. สำนักหอสมุดฯ เป็นพื้นที่การเรียนรู้ตลอดชีวิต (พื้นที่ศูนย์เวียงบัว และศูนย์แมริม)	1. ร้อยละของผู้ใช้ที่มีวัตถุประสงค์การใช้พื้นที่เพื่อการเรียนรู้	หัวหน้างานบริการสารสนเทศ : ฐิติกา อาชากิจ	N/A	ร้อยละ (คำนวณจากจำนวนผู้ใช้ทั้งหมดต่อผู้ใช้ที่มีวัตถุประสงค์ในการเรียนรู้)	80	80	80	80	80	80	1. พัฒนาพื้นที่ Digital Friendly Space และ virtual learning space	อาจารย์ ดร. วาสนา สันติธี รากล รองผู้อำนวยการฝ่ายงานเทคโนโลยี ห้องสมุด	1. โครงการพัฒนาพื้นที่เพื่อการใช้งานเทคโนโลยี (Digital Friendly Space) - Smart Sound เสียงตามสาย - Smart Gate ประตูทางเข้าอัจฉริยะ	1. จำนวนพื้นที่เพื่อการใช้งานเทคโนโลยีที่เพิ่มขึ้น	พื้นที่	N/A	N/A	N/A	1	1	1	สุทัศน์
	2. ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ใช้บริการพื้นที่เพื่อการใช้งานเทคโนโลยี	-	N/A	N/A	N/A	≥3.51	≥3.61	3.71	สุทัศน์													
2. ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจต่อ Physical/virtual learning space	หัวหน้างานบริการสารสนเทศ : ฐิติกา อาชากิจ หัวหน้างานเทคโนโลยี ห้องสมุด : สุทัศน์ เขียวนิล	ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจต่อ Physical/virtual learning space	≥3.51	≥3.51	≥3.51	≥3.51	≥3.51	≥3.51	≥3.51	2. โครงการพัฒนาและปรับปรุงพื้นที่การเรียนรู้เสมือน Virtual learning space - Virtual Library & Virtual Collection - Virtual Meeting/Learning Space - Virtual Help Desk	1. ร้อยละของจำนวนการใช้บริการเพิ่มขึ้น	ร้อยละ	5	10	20	25	30	35	มงคล			
2. ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อ Virtual Learning Space	-	ค่าพื้นฐาน 4.12	≥3.51	≥3.61	≥3.71	3.81	≥3.91	≥4.01	มงคล													

คำนิยามตัวชี้วัดและวิธีการวัดผลตัวชี้วัดเป้าประสงค์ของยุทธศาสตร์ที่ 1

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	คำนิยามตัวชี้วัด	วิธีการวัดผลตัวชี้วัด
1. สำนักหอสมุดเป็นพื้นที่การเรียนรู้ตลอดชีวิต (พื้นที่ศูนย์เวียงบัว และศูนย์แมริม)	1. ร้อยละของผู้ใช้ที่มีวัตถุประสงค์การใช้พื้นที่เพื่อการเรียนรู้	1. จำนวนจากจำนวนผู้ใช้ทั้งหมดต่อผู้ใช้ที่มีวัตถุประสงค์ในการเรียนรู้	1. จัดทำคำถามในแบบสอบถามความพึงพอใจว่าผู้ใช้มีวัตถุประสงค์ใดในการมาใช้พื้นที่สำนักหอสมุดฯ แล้วคำนวณร้อยละจากจำนวนผู้ใช้ทั้งหมดในแต่ละปีงบประมาณ
	2. ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจต่อ Physical/ virtual learning space	2. ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจได้มาจากการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้พื้นที่ Digital Friendly Space และ virtual learning space และพื้นที่ส่งเสริมการเรียนรู้ร่วมกัน สำหรับผู้ใช้ทุกกลุ่ม พื้นที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม ซึ่งอาจมีหลายพื้นที่ ให้คิดรวมทั้งหมดแล้วนำมาหาค่าเฉลี่ย	2. จำนวนจากผลรวมของระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการพื้นที่ Digital Friendly Space และ virtual learning space และพื้นที่ส่งเสริมการเรียนรู้ร่วมกันสำหรับผู้ใช้ทุกกลุ่ม พื้นที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม ซึ่งอาจมีหลายพื้นที่ ให้คิดรวมทั้งหมดแล้วนำมาหาค่าเฉลี่ยในแต่ละปีงบประมาณ
2. สำนักหอสมุดฯ ประหยัดพลังงานและเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม	3. ร้อยละของการประหยัดพลังงานและเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม	3. ร้อยละของการใช้พลังงานไฟฟ้า ขยะ และ กระจกฯ ลดลง เลขฐานไฟฟ้า (เครื่องปรับอากาศ และ ไฟฟ้าแสงสว่าง) หน่วยเป็น กิโลวัตต์ (kWh) เลขฐานขยะเปียก (การวัดจากถังดักไขมัน) หน่วยเป็น กิโลกรัม เลขฐานขยะ 4 ประเภท (ถังขยะสีน้ำเงิน สีเขียว สีเหลือง สีแดง) หน่วยเป็น กิโลกรัม การลดลงของกระจกฯ วัดจากปริมาณการใช้กระจกฯ (รีม)	3. เปรียบเทียบปริมาณการลดลงของไฟฟ้า ขยะ และกระจกฯ โดยคำนวณจากรอบปีงบประมาณปัจจุบันเปรียบเทียบกับปีที่ผ่านมา

ค่านิยมตัวชี้วัดและวิธีการวัดผลตัวชี้วัดแผนงาน/โครงการของยุทธศาสตร์ที่ 1

แผนงาน/โครงการ	ตัวชี้วัด	ค่านิยมตัวชี้วัด	วิธีการวัดผลตัวชี้วัด
1. โครงการพัฒนาพื้นที่เพื่อการใช้งานเทคโนโลยี (Digital Friendly Space)	1. จำนวนพื้นที่เพื่อการใช้งานเทคโนโลยีที่เพิ่มขึ้น	1. การพัฒนา ปรับปรุง จัดซื้อวัสดุ/ครุภัณฑ์ มาติดตั้งในพื้นที่ให้สนับสนุนการใช้งานเทคโนโลยีมากยิ่งขึ้น และจำนวนพื้นที่ หมายถึงการนับจำนวนพื้นที่ดังกล่าว	1. นับจำนวนพื้นที่ทั้งหมดที่พัฒนาขึ้นเพื่อการใช้งานเทคโนโลยี
	2. ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ ¹ ของผู้ใช้บริการพื้นที่เพื่อการใช้งานเทคโนโลยี (Digital Friendly Space)	2. ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจได้มาจากการสำรวจความพึงพอใจของผู้ที่มาใช้บริการพื้นที่เพื่อการใช้งานเทคโนโลยี ซึ่งอาจมีหลายพื้นที่ ให้คิดรวมทั้งหมดแล้วนำมาหาค่าเฉลี่ย	2. คิดจาก ผลรวมของระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการพื้นที่เพื่อการใช้งานเทคโนโลยี ทหารด้วย จำนวนพื้นที่เพื่อการใช้งานเทคโนโลยีทั้งหมด
2. โครงการพัฒนาและปรับปรุงพื้นที่การเรียนรู้เสมือน (Virtual learning space) - Virtual Library & Virtual Collection - Virtual Meeting/Learning Space - Virtual Help Desk	3. ร้อยละของจำนวนการใช้บริการเพิ่มขึ้น	3. นับจำนวนครั้งที่ใช้บริการปีงบประมาณปัจจุบันเปรียบเทียบกับค่ากลางของจำนวนครั้งที่ใช้บริการโดยคำนวณเป็นร้อยละที่เพิ่มขึ้น * หมายเหตุ ค่ากลางของจำนวนครั้งที่ใช้บริการ = 250,000 ครั้ง ได้จากการหาค่าเฉลี่ยจำนวนครั้งการใช้บริการอิเล็กทรอนิกส์ในปี 62 63 และ 64 $(136,864+200,110+409,787)/3 = 248,920$ ครั้ง	3. ร้อยละของจำนวนการใช้บริการที่เพิ่มขึ้น = $[(\text{จำนวนครั้งที่ใช้บริการในปีปัจจุบัน} - 250,000)/250,000] \times 100$
	4. ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อ Virtual Learning Space	4. ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจได้มาจากการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อ Virtual Learning Space ซึ่งอาจมีหลายบริการให้คิดรวมทั้งหมดแล้วนำมาหาค่าเฉลี่ย * หมายเหตุ ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ VLS ย้อนหลัง 3 ปี คือ 4.12 ได้จาก $(4.32+3.97+4.06)/3$ บริการที่นำมาหาค่าเฉลี่ย คือ - SSL-VPN - เว็บไซต์สำนักหอสมุด - CMRUL Online Tutorial - WALAI AutoLib - Netflix	4. คิดจาก ผลรวมของระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อ Virtual Learning Space ทหารด้วย จำนวนบริการใน Virtual Learning Space ทั้งหมด
3. โครงการพัฒนาและ/หรือปรับปรุงพื้นที่/กิจกรรมที่ส่งเสริมการเรียนรู้ร่วมกัน สำหรับผู้ใช้ทุกกลุ่ม	5. จำนวนพื้นที่ส่งเสริมการเรียนรู้ร่วมกันสำหรับผู้ใช้ทุกกลุ่ม	5. พื้นที่ส่งเสริมการเรียนรู้ร่วมกันสำหรับผู้ใช้ทุกกลุ่ม ได้แก่ 1) พื้นที่เปิดสำหรับการส่งเสริมความคิดสร้างสรรค์ (Open Comfort &	5. พื้นที่ที่ได้รับการพัฒนาหรือปรับปรุงให้เป็นพื้นที่ส่งเสริมการเรียนรู้ร่วมกันสำหรับผู้ใช้ทุกกลุ่มในปีงบประมาณนั้นโดยนับจำนวนพื้นที่ที่เพิ่มขึ้น

¹ การแปลความค่าเฉลี่ย

ระดับที่ 5 ระดับความพึงพอใจมากที่สุด 4.51 – 5.00

ระดับที่ 4 ระดับความพึงพอใจมาก 3.51 – 4.50

ระดับที่ 3 ระดับความพึงพอใจปานกลาง 2.51 – 3.50

ระดับที่ 2 ระดับความพึงพอใจน้อย 1.51 – 2.50

ระดับที่ 1 ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด 1.00 – 1.50

แผนงาน/โครงการ	ตัวชี้วัด	คำนิยามตัวชี้วัด	วิธีการวัดผลตัวชี้วัด
		Creative Space for All) เช่น 1. Edutainment Zone (พื้นที่ดูหนัง & คาราโอเกะ) 2. Game Zone (พื้นที่เล่นเกม board game and e-Sport) 3. CMRU Library Café 4. Creative and Design Zone (พื้นที่เพื่อการสร้างสรรค์และการออกแบบ) 2) พื้นที่ส่งเสริมการเรียนรู้ร่วมกันสำหรับผู้ใช้ที่มีความต้องการพิเศษ ได้แก่ 1. ทางลาดสำหรับผู้พิการ 2. ราวจับบริเวณทางเดิน 3. พื้นที่พื้นที่ส่งเสริมการเรียนรู้ร่วมกันสำหรับผู้ใช้ที่มีความต้องการพิเศษ (ชั้น 6 หรือชั้นอื่น ๆ) 4. เสียงพูดและอักษรเบลสำหรับผู้พิการทางสายตาในลิฟต์ 3) Smart Meeting Rooms 4) มุมค้นคว้าเดี่ยว	
	6. จำนวนกิจกรรมที่จัดในพื้นที่ส่งเสริมการเรียนรู้ร่วมกันสำหรับผู้ใช้ทุกกลุ่ม	6. กิจกรรมที่จัดในพื้นที่ส่งเสริมการเรียนรู้ร่วมกันสำหรับผู้ใช้ทุกกลุ่ม	6. นับจำนวนกิจกรรมที่จัดในพื้นที่ส่งเสริมการเรียนรู้ร่วมกันสำหรับผู้ใช้ทุกกลุ่ม
	7. ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ใช้บริการพื้นที่	7. ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจได้มาจากการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการพื้นที่ ซึ่งอาจมีหลายพื้นที่ ให้คิดรวมทั้งหมดแล้วนำมาหาค่าเฉลี่ย	7. คำนวณค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ใช้บริการพื้นที่ส่งเสริมการเรียนรู้ร่วมกันสำหรับผู้ใช้ทุกกลุ่ม
4. โครงการพัฒนาพื้นที่ให้ประหยัดพลังงานและเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม	8. จำนวนระบบหรือพื้นที่ ที่ได้รับการปรับปรุง	8. ระบบที่ทำการจัดซื้อ หรือพัฒนาขึ้นมาเอง - Smart Light - การปรับปรุงอาคารและระบบสาธารณูปโภค ได้แก่ ปรับปรุงท่อน้ำ (พื้นที่เวียงบัว) ปรับปรุงท่อน้ำ (ศูนย์แมริม) ปรับปรุงระบบไฟฟ้า (พื้นที่เวียงบัว) ปรับปรุงระบบไฟฟ้า (ศูนย์แมริม)	8. นับจำนวนกิจกรรม/ระบบ/พื้นที่ที่ได้รับการพัฒนาของสำนักหอสมุดฯ ในแต่ละปีงบประมาณ
5. โครงการพัฒนาสำนักหอสมุดให้เป็นห้องสมุดสีเขียว (Green Library)	9. ร้อยละความสำเร็จของแผนพัฒนาห้องสมุดสีเขียว (ข้อมูลพื้นฐาน ปี 2564 ร้อยละ 80)	9. ร้อยละความสำเร็จของแผนพัฒนาห้องสมุดสีเขียว	9. นับจำนวนความสำเร็จของแผนพัฒนาห้องสมุดสีเขียว ในแต่ละปีงบประมาณ
6. โครงการ CMRU Library Safe Zone	10. จำนวนระบบ	10. กิจกรรม/พื้นที่/ระบบที่ได้รับการพัฒนา - การติดตั้งกล้องวงจรปิด (ศูนย์แมริม) - ระบบป้องกันฝุ่น - UVC Robot หุ่นยนต์เครื่องฆ่าเชื้อ จัดซื้อจัดหาหุ่นยนต์ที่ได้รับการจัดซื้อในแต่ละปีงบประมาณ 1. พื้นที่เวียงบัว 1 เครื่อง 2. ศูนย์แมริม 1 เครื่อง	10. นับจำนวนกิจกรรม/ระบบ/พื้นที่ที่ได้รับการพัฒนาของสำนักหอสมุดฯ ในแต่ละปีงบประมาณ

ค่านิยมตัวชี้วัดและวิธีการวัดผลตัวชี้วัดแผนงาน/โครงการของยุทธศาสตร์ที่ 2

แผนงาน/โครงการ	ตัวชี้วัด	ค่านิยมตัวชี้วัด	วิธีการวัดผลตัวชี้วัด
1. โครงการพัฒนา Smart Services โดยใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยี	1. ร้อยละของจำนวนการใช้บริการเพิ่มขึ้น (ร้อยละ 5)	1. นับจำนวนครั้งที่ใช้บริการปีงบประมาณปัจจุบันเปรียบเทียบกับจำนวนครั้งที่ใช้บริการปีงบประมาณก่อนหน้า โดยคำนวณเป็นร้อยละที่เพิ่มขึ้น *หมายเหตุ Smart services อาจรวมถึงบริการต่าง ๆ เหล่านี้ เช่น - Virtual Ambassador - Mobile Application - Chatbot - Digital Payment - Smart Personalized Service - Digital Device Lending ได้แก่ Notebook / iPad / Tablet ให้ยืม - FAQ on Web - Ask Us! (Online via Email/CMRU Lib Page/Web) - CMRU Library Subject Guide - Smart Research Support	1. ร้อยละของจำนวนการใช้บริการที่เพิ่มขึ้น = [(จำนวนครั้งที่ใช้บริการในปีงบประมาณปัจจุบัน - จำนวนครั้งที่ใช้บริการปีงบประมาณก่อนหน้า)/จำนวนครั้งที่ใช้บริการปีงบประมาณก่อนหน้า] x 100
	2. ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจผู้ใช้บริการ Smart Services	2. ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจได้มาจากการสำรวจความพึงพอใจของผู้ที่ใช้บริการ Smart Services ซึ่งอาจมีหลายบริการให้คิดรวมทั้งหมดแล้วนำมาหาค่าเฉลี่ย	2. ผลรวมของระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ Smart Services ทหารด้วย จำนวน Smart Services ทั้งหมด ในแต่ละปีงบประมาณ
2. โครงการออกแบบบริการโดยผู้มีส่วนร่วม	3. จำนวนบริการที่เพิ่มขึ้น	3. บริการที่ผู้มีส่วนร่วมในการออกแบบ	3. นับจำนวนบริการที่ผู้มีส่วนร่วมในการออกแบบในแต่ละปีงบประมาณ
3. โครงการประเมินคุณภาพบริการ	4. ค่าเฉลี่ยคุณภาพบริการ	4. คุณภาพบริการ Smart Services ซึ่งอาจมีหลายบริการให้คิดรวมทั้งหมดแล้วนำมาหาค่าเฉลี่ย	4. ผลรวมของระดับคุณภาพบริการ Smart Services ทหารด้วย จำนวน Smart Services ทั้งหมด ในแต่ละปีงบประมาณ
4. โครงการส่งเสริมการใช้ทรัพยากรสารสนเทศและการใช้บริการห้องสมุดโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล	5. จำนวนสื่อที่พัฒนา	5. จำนวนสื่อที่พัฒนา 1) จำนวนสื่ออิเล็กทรอนิกส์เพื่อการประชาสัมพันธ์และส่งเสริมการใช้ทรัพยากรและบริการของสำนักหอสมุดฯ 2) กิจกรรมที่จัดเพื่อส่งเสริมการใช้ทรัพยากรสารสนเทศและการใช้บริการห้องสมุดโดยใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัยในแต่ละปีงบประมาณ เช่น - รายการวิทยุ (รายการส่งเสริมการอ่าน) FM 88.5 สู่ Podcast - Friends of Library (Online/Onsite) - Human library - การส่งเสริมการใช้ทรัพยากรอิเล็กทรอนิกส์ - นิตยสารเพลินออนไลน์	5. นับจำนวนกิจกรรมที่จัดเพื่อส่งเสริมการใช้ทรัพยากรสารสนเทศและการใช้บริการห้องสมุดโดยใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัยในแต่ละปีงบประมาณ

แผนงาน/โครงการ	ตัวชี้วัด	คำนิยามตัวชี้วัด	วิธีการวัดผลตัวชี้วัด
		- High Speed Catalogue - การพัฒนาสื่ออิเล็กทรอนิกส์เพื่อการเรียนรู้และประชาสัมพันธ์เพื่อส่งเสริมการใช้ทรัพยากรและบริการ - Subject Guide	
	6. ค่าเฉลี่ยร้อยละของอัตรา Engagement	6. ค่าเฉลี่ยร้อยละของอัตรา Engagement (Average Engagement Rate) ค่า %Avg Engagement Rate สูง แสดงว่าโพสต์ (สื่อ) ที่ผลิตนั้นดี ตรงความสนใจของผู้ติดตาม *จำนวน Engagement หมายถึง จำนวนไลค์ จำนวนคอมเมนต์ และจำนวนการแชร์โพสต์ ** นับเฉพาะโพสต์เกี่ยวกับการประชาสัมพันธ์กิจกรรม ทรัพยากร และบริการ เท่านั้น	6. $\% \text{ Avg Engagement Rate} = (\text{likes} + \text{comments} + \text{shares}) * 100 / \text{Followers}$
	7. ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจจากการใช้บริการ	7. ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจได้มาจากการสำรวจความพึงพอใจของผู้ที่ใช้บริการ	7. จัดทำแบบประเมินคุณภาพของสื่อแล้วคำนวณเป็นค่าเฉลี่ย
5. โครงการ User Engagement	8. ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจจากการใช้บริการ	8. กิจกรรมที่สร้างความผูกพันกับผู้ใช้ (Online & On-site) เช่น - Smart information services (CMRU Lib Open Chat) - CMRU Library Open House & Library Tour - Ask Us and Let Us in (Class: Online & On-site) - ทิว @ Lib - CMRU Library Line Sticker ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจได้มาจากการสำรวจความพึงพอใจของผู้ที่ใช้ * นับยอด like ยอดแชร์ คอมเมนต์ แล้วนำมาหาร	8. ผลรวมค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ (ทุกบริการที่มี)/จำนวนบริการทั้งหมดในแต่ละปีงบประมาณ
6. โครงการ/กิจกรรมการสื่อสารภายในองค์กรเชิงรุก	9. จำนวนกิจกรรมการสื่อสารเชิงรุก	9. กิจกรรมการสื่อสารเชิงรุก	9. การดำเนินโครงการ/กิจกรรมการสื่อสารเชิงรุกของสำนักหอสมุดฯ ในแต่ละปีงบประมาณ
	10. ระดับความพึงพอใจต่อการสื่อสารเชิงรุกในองค์กร	10. ความพึงพอใจต่อการสื่อสารเชิงรุกในองค์กร หมายถึง ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อการสื่อสารเชิงรุกของสำนักหอสมุดฯ	10. ผลประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อการสื่อสารเชิงรุกของสำนักหอสมุดฯ
7. โครงการส่งเสริมภาพลักษณ์สำนักหอสมุด	11. ร้อยละความสำเร็จของแผนส่งเสริมภาพลักษณ์ สำนักหอสมุดฯ	11. ร้อยละความสำเร็จของแผนส่งเสริมภาพลักษณ์ของสำนักหอสมุดฯ เช่น การประชาสัมพันธ์เชิงรุก	11. จัดทำแบบประเมินแผนส่งเสริมภาพลักษณ์แล้วคำนวณเป็นร้อยละ
8. โครงการพัฒนาระบบการบริหารเชิงรุกแบบมีส่วนร่วม	12. ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจก่อนและหลังการพัฒนาการบริหารเชิงรุกแบบมีส่วนร่วม	12. ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจก่อนและหลังการพัฒนาผู้บริหาร (เก็บข้อมูลจากบุคลากรการบริหารเชิงรุกแบบมีส่วนร่วม หมายถึง การบริหารของผู้อำนวยการและรองผู้อำนวยการ) โดยมีการแปลความหมายค่าเฉลี่ย ดังนี้ ระดับที่ 5 ระดับความพึงพอใจมากที่สุด 4.51 – 5.00 ระดับที่ 4 ระดับความพึงพอใจมาก 3.51 – 4.50 ระดับที่ 3 ระดับความพึงพอใจปานกลาง 2.51 – 3.50 ระดับที่ 2 ระดับความพึงพอใจน้อย 1.51 – 2.50 ระดับที่ 1 ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด 1.00 – 1.50	12. ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจต่อกระบวนการบริหารเชิงรุกในรอบปีงบประมาณ
9. โครงการพัฒนาผู้บริหารยุคใหม่	13. ระดับคุณลักษณะที่พึงประสงค์	13. ค่าเฉลี่ยคุณลักษณะของผู้บริหารที่พึงประสงค์ 4 ด้าน คือ (1) ด้านผู้นำ (2) ด้านบุคลิกภาพ (3) ด้านวิชาการ (4) ด้านคุณธรรม จริยธรรม ก่อนและหลังการพัฒนา (ผู้บริหาร หมายถึง ผู้อำนวยการ รองผู้อำนวยการ หัวหน้าสำนักงาน หัวหน้างาน) โดยมีการแปลความหมายค่าเฉลี่ย ดังนี้ มีคุณลักษณะที่พึงประสงค์อยู่ในระดับมากที่สุด 4.51 – 5.00	13. ค่าเฉลี่ยของคุณลักษณะของผู้บริหารที่พึงประสงค์ก่อนและหลังการพัฒนาในรอบปีงบประมาณ

แผนงาน/โครงการ	ตัวชี้วัด	ค่านิยามตัวชี้วัด	วิธีการวัดผลตัวชี้วัด
		มีคุณลักษณะที่พึงประสงค์อยู่ในระดับมาก 3.51 – 4.50 มีคุณลักษณะที่พึงประสงค์อยู่ในระดับปานกลาง 2.51 – 3.50 มีคุณลักษณะที่พึงประสงค์อยู่ในระดับน้อย 1.51 – 2.50 มีคุณลักษณะที่พึงประสงค์อยู่ในระดับน้อยที่สุด 1.00 – 1.50	
10. โครงการประกันคุณภาพการศึกษา การบริหารความเสี่ยง และการจัดการความรู้ของสำนักหอสมุด	14. ระดับความเสี่ยงตามแผนลดลง	14. ระดับความเสี่ยงตามแผนลดลงอย่างน้อย 1 ประเด็น	14. ผลความสำเร็จของแผนบริหารความเสี่ยงในแต่ละปี
	15. ผลประเมินประกันคุณภาพ	15. ผลประเมินประกันคุณภาพการศึกษาในปีงบประมาณ	15. ผลประเมินประกันคุณภาพการศึกษาในแต่ละปี
	16. แนวปฏิบัติที่ดี	16. การใช้หลักการจัดการความรู้มาใช้ในการพัฒนาสำนักหอสมุดฯ ให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ของฝ่ายงานทั้ง 5 ฝ่ายงานของสำนักหอสมุดฯ ได้แก่ ฝ่ายงานบริหารทั่วไป ฝ่ายงานเทคโนโลยีห้องสมุด และฝ่ายงานห้องสมุด	16. จำนวนแนวปฏิบัติที่ดีของแต่ละฝ่ายงานของสำนักหอสมุดฯ ในแต่ละปีงบประมาณ
11. โครงการจัดหาระบบสารสนเทศ เพื่อการบริหาร (MIS: Management Information System)	17. ระดับความสำเร็จของระบบ	17. การนำระบบสารสนเทศการบริหาร (MIS) มาใช้ในการบริหารจัดการเชิงรุก	17. วัดความสำเร็จ 5 ระดับ คือ ระดับที่ 1 วางแผนการดำเนินการจัดหาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร ระดับที่ 2 มีระบบข้อมูลสถิติของสำนักหอสมุดฯ ระดับที่ 3 มีระบบการพัฒนาบุคลากรสำนักหอสมุดฯ ระดับที่ 4 มีระบบการจัดทำภาระงานของบุคลากรสำนักหอสมุดฯ และระดับที่ 5 มีระบบการประชุมของสำนักหอสมุดฯ
	18. ระดับความพึงพอใจ	18. ความพึงพอใจของระบบสารสนเทศการบริหาร (MIS) หมายถึง ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบที่นำมาใช้ในการบริหารจัดการเชิงรุกของสำนักหอสมุดฯ	18. ผลประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ของระบบสารสนเทศการบริหาร (MIS)
12. โครงการเครือข่ายความร่วมมือในการพัฒนาคุณภาพบริการ	19. จำนวนกิจกรรมที่เข้าร่วมกับเครือข่าย	19. จำนวนกิจกรรมที่เข้าร่วมกับเครือข่าย ได้แก่ การนำเสนอผลงาน การจัดซื้อทรัพยากรร่วมกัน การเป็นเจ้าภาพการสัมมนา เช่น - เครือข่ายสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ 8 แห่ง - เครือข่ายความร่วมมือกลุ่มมหาวิทยาลัยราชภัฏทั่วประเทศและมหาวิทยาลัยสวนดุสิต (RULIBNET) - เครือข่าย Human library - ชมรมห้องสมุดเชียงใหม่ - สมาคมห้องสมุดแห่งประเทศไทย - PULINET (ข่ายงานห้องสมุดมหาวิทยาลัยส่วนภูมิภาค) - WUNCA (การประชุมปฏิบัติการ การดำเนินกิจกรรมบนระบบเครือข่ายสารสนเทศเพื่อการพัฒนาการศึกษา) * เครือข่ายที่ไป MOU ให้นำเสนอรายงาน	19. นับจำนวนกิจกรรมที่เข้าร่วมกับเครือข่ายในแต่ละปีงบประมาณ
13. โครงการแสวงหาทรัพยากรและรายได้เพื่อการพัฒนาสำนักหอสมุด	20. จำนวนกิจกรรมที่แสวงหาทรัพยากรและรายได้	20. ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของรายได้กองทุนสำนักหอสมุดฯ หลังหักค่าใช้จ่าย **** คิดจาก 5%	20. คำนวณร้อยละร้อยละที่เพิ่มขึ้นของรายได้กองทุนสำนักหอสมุดฯ หลังหักค่าใช้จ่าย

ยุทธศาสตร์ที่ 3 สร้างชุมชนแห่งการเรียนรู้บนพื้นฐานศาสตร์พระราชา (Smart Learning community)

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	ผู้รับผิดชอบ ตัวชี้วัด ของเป้าประสงค์	ข้อมูลพื้นฐาน	หน่วย นับ	เป้าหมาย						กลยุทธ์	ผู้รับผิดชอบ กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ	ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	เป้าหมาย						ผู้รับผิดชอบ โครงการ
					65	66	67	68	69	70						65	66	67	68	69	70	
1. ผู้ใช้บริการได้รับการพัฒนาทักษะเพื่ออนาคต (Up-New-Re Skills)	ค่าเฉลี่ยร้อยละของผู้เข้าอบรมที่มีคะแนน Posttest สูงขึ้น	หัวหน้างานบริการ : อุดิภา อาชากิจ	94.61 (Smart Users 95.33+ Orientation 93.89)/2	ร้อยละ	80	80	80	80	80	80	ยกระดับความสามารถของผู้ใช้บริการให้มีทักษะเพื่ออนาคต	อาจารย์ ดร. สุจิรา อัมรักเลิศ รองผู้อำนวยการฝ่ายงานห้องสมุด	โครงการอบรมผู้ใช้บริการเพื่อเสริมทักษะเพื่ออนาคต - Smart Learners & Smart Users (การอบรมทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิต - CMRU Library Tutorial (ตัว @ Lib) - ทักษะการคิดวิเคราะห์ของผู้ใช้บริการ	1. ค่าเฉลี่ยร้อยละของผู้เข้าอบรมที่มีคะแนน Posttest สูงขึ้น	ร้อยละ	80	80	80	80	80	80	อรรวรา
2. ผู้ให้บริการได้รับการพัฒนาทักษะแห่งอนาคตและสมรรถนะตรงตามเป้าหมายยุทธศาสตร์การพัฒนาและเป็นบุคคลแห่งการเรียนรู้	ค่าเฉลี่ยทักษะแห่งอนาคตของผู้ให้บริการ	หัวหน้างานบริหารทั่วไป : เสาวนีย์ สุริยะเจริญ	-	ร้อยละ	80	80	80	80	80	80	1. พัฒนาทักษะและสมรรถนะของบุคลากรให้พร้อมสำหรับการทำงานและการเปลี่ยนแปลงในอนาคตและบุคคลแห่งการเรียนรู้	อาจารย์ปิยวดี นิลสนธิ รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหารงานทั่วไป	โครงการพัฒนาบุคลากรให้มีสมรรถนะและความก้าวหน้าในวิชาชีพ เช่น - ทักษะการให้บริการและจิตบริการ - ทักษะด้านการสื่อสาร (ฟัง พูด อ่าน เขียน) - ทักษะดิจิทัล - ทักษะการวิจัย (R2R) - การเขียนคู่มือปฏิบัติงาน ในวิชาชีพ - ทักษะการทำงานเป็นทีม - ทักษะการเรียนรู้	1. ร้อยละของบุคลากรที่นำความรู้มาพัฒนางาน	ร้อยละ	80	82	84	86	88	90	นภพรณ
												2. ผลสัมฤทธิ์ของการพัฒนาปี 64 = 80	ร้อยละ	80	80	80	80	80	80	80	นภพรณ	
												3. จำนวนงานวิจัย	งานวิจัย	1	1	1	1	1	1	1	1	นภพรณ
												4. จำนวนคู่มือปฏิบัติงาน	คู่มือ	1	1	1	1	1	1	1	1	นภพรณ
3. พัฒนาสำนักหอสมุดฯ ให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ และบุคลากรเป็นบุคคลแห่งการเรียนรู้											อาจารย์ปิยวดี นิลสนธิ รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหารงานทั่วไป	โครงการส่งเสริมและสร้างขวัญกำลังใจของบุคลากร - การส่งเสริมสุขภาพกายและใจของบุคลากร	1. ร้อยละจากดัชนีชี้วัดความพึงพอใจคนไทย	ร้อยละ	80	80	80	80	80	80	นภพรณ	
											อาจารย์ปิยวดี นิลสนธิ รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหารงานทั่วไป	โครงการพัฒนาสำนักหอสมุดฯ ให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ และบุคลากรเป็นบุคคลแห่งการเรียนรู้	1. ระดับความพึงพอใจองค์กรแห่งการเรียนรู้	ระดับ	N/A	≥3.51	≥3.55	≥3.60	≥3.65	≥3.70	นภพรณ	

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	ผู้รับผิดชอบ ตัวชี้วัด ของเป้าประสงค์	ข้อมูลพื้นฐาน	หน่วย นับ	เป้าหมาย						กลยุทธ์	ผู้รับผิดชอบ กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ	ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	เป้าหมาย						ผู้รับผิดชอบ โครงการ
					65	66	67	68	69	70						65	66	67	68	69	70	
3. ชุมชนผู้ใช้บริการ เป็นชุมชนแห่งการเรียนรู้ (Smart Learning Community) ตาม แนวทางศาสตร์ พระราชา	1. จำนวน ชุมชนแห่ง การเรียนรู้ (On-site และ Online) 2. จำนวน องค์ความรู้/ นวัตกรรม/ บริการ ที่ พัฒนา ร่วมกับชุมชน ผู้ใช้บริการ	พิสิฐ		ชุมชน	1	1	1	1	1	1	1. พัฒนาแหล่ง เรียนรู้ที่มีความ หลากหลายและ ทันสมัย ในการ สนับสนุนการเรียน การสอน การวิจัย และบริการวิชาการ แก่บุคลากรภายใน มหาวิทยาลัยและ ชุมชนท้องถิ่น	อาจารย์ ดร. สุจิรา อัมรักเลิศ รอง ผู้อำนวยการ ฝ่ายงาน ห้องสมุด	1. โครงการจัดหาและพัฒนา ทรัพยากรสารสนเทศ - เอกสารตำรา - ทรัพยากรอิเล็กทรอนิกส์ - Digital Collection - คลังปัญญาสถาบัน - ทรัพยากรสารสนเทศ สำหรับผู้ใช้ที่มีความต้องการ พิเศษ	1. ร้อยละของ จำนวนทรัพยากรที่ เพิ่มขึ้นในแต่ละปี (ค่าตั้งต้นคือปีก่อน หน้า	ร้อยละ	5	5	5	5	5	5	รัฐภากรณ์
					2. ความพึงพอใจต่อ ทรัพยากร สารสนเทศ	ค่าตั้ง ต้น จาก การ ประเมิน ปี2564 4.28	≥3.5	≥3.6	≥3.7	≥3.8				≥3.9	≥4.0	สุณี ธญา						
					3. ร้อยละความ สอดคล้องของ ทรัพยากร สารสนเทศกับความ ต้องการของผู้ใช้	ร้อยละ (ค่าตั้ง ต้น = 100)	80	80	80	80				80	80	80	สุณี ธญา					
					2. โครงการพัฒนาแหล่ง เรียนรู้ที่มีความหลากหลาย และทันสมัย ในการสนับสนุน การเรียนการสอน การวิจัย และบริการวิชาการแก่ บุคลากรภายในมหาวิทยาลัย และชุมชนท้องถิ่น - ศูนย์ศาสตร์พระราชา - หอจดหมายเหตุ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ - ระบบจดหมายเหตุดิจิทัล - พิพิธภัณฑ์ อพ.สธ. - ศูนย์สารสนเทศวิชาชีพครู	1. จำนวน แหล่งเรียนรู้	แหล่ง เรียนรู้	1	1	1				1	1	1	1	ชุดิมา/ภัทรา กรณ์				
2. ถ่ายทอดองค์ ความรู้แก่ชุมชนบน พื้นฐานศาสตร์ พระราชา				องค์ ความรู้/ นวัตกรรม /บริการ	N/A	1	1	1	1	1		อาจารย์ ดร. สุจิรา อัมรักเลิศ รอง ผู้อำนวยการ	1. โครงการบริการวิชาการ เพื่อสร้างชุมชนแห่งการ เรียนรู้ - ห้องสมุดสู่ชุมชน (CMRUL for community)	1. จำนวนชุมชนที่ ได้รับการบริการ วิชาการ	ชุมชน	1	1	1	1	1	1	พิสิฐ
					2. ค่าเฉลี่ยความพึง พอใจ	-	≥3. 51	≥3.5 1	≥3. 51	≥3.5 1				≥3. 51	≥3.5 1	ชุดิมา						

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	คำนิยามตัวชี้วัด	วิธีการวัดผลตัวชี้วัด
		- ทักษะการเรียนรู้	
3. ชุมชนผู้ใช้บริการเป็นชุมชนแห่งการเรียนรู้ (Smart Learning Community) ตามแนวทางศาสตร์พระราชา	3. จำนวนชุมชนแห่งการเรียนรู้ (On-site และ Online)	3. ชุมชนแห่งการเรียนรู้คือชุมชนที่บุคคลในชุมชนมีทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิต	3. คำนวณค่าเฉลี่ยของทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของชุมชน หากค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ให้ถือว่าชุมชนนั้นเป็นชุมชนแห่งการเรียนรู้
	4. จำนวนองค์ความรู้/นวัตกรรม/บริการ ที่พัฒนาร่วมกับชุมชนผู้ใช้บริการ	4. นับจำนวนองค์ความรู้/นวัตกรรม/บริการ ที่พัฒนาร่วมกับชุมชนผู้ใช้บริการจากโครงการต่าง ๆ ดังนี้ 1. โครงการออกแบบบริการโดยผู้ใช้บริการมีส่วนร่วม 2. โครงการพัฒนาแหล่งเรียนรู้ที่มีความหลากหลายและทันสมัยในการสนับสนุนการเรียนการสอน การวิจัย และบริการวิชาการ แก่บุคลากรภายในมหาวิทยาลัยและชุมชนท้องถิ่น 3. โครงการส่งเสริมการเรียนรู้และสร้างองค์ความรู้ร่วมกับชุมชนด้วยเทคโนโลยี วิจัย และนวัตกรรม	4. นับจำนวนองค์ความรู้/นวัตกรรม/บริการ ที่พัฒนาร่วมกับชุมชนผู้ใช้บริการ

คำนิยามตัวชี้วัดและวิธีการวัดผลตัวชี้วัดแผนงาน/โครงการของยุทธศาสตร์ที่ 3

แผนงาน/โครงการ	ตัวชี้วัด	คำนิยามตัวชี้วัด	วิธีการวัดผลตัวชี้วัด
1. โครงการอบรมผู้ใช้บริการเพื่อเสริมทักษะเพื่ออนาคต	1. ร้อยละของผู้เข้าอบรมที่มีคะแนน Posttest สูงขึ้น	1. ค่าเฉลี่ยผลสัมฤทธิ์ของผู้เข้าอบรมที่ได้รับความรู้เพิ่มขึ้น - Smart Learners & Smart Users (การอบรมทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิต) - CMRU Library Tutorial (ติว @ Lib) - ทักษะการคิดวิเคราะห์ของผู้ใช้บริการ	1. คำนวณค่าเฉลี่ยของผู้เข้าอบรมที่มีคะแนนหลังสอบสูงขึ้น
2. โครงการพัฒนาบุคลากรให้มีสมรรถนะและความก้าวหน้าในวิชาชีพ	2. ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาสมรรถนะและความก้าวหน้าในวิชาชีพ	2. โครงการพัฒนาบุคลากรให้มีสมรรถนะและความก้าวหน้าในวิชาชีพ เช่น - ทักษะการให้บริการ และจิตบริการ - ทักษะด้านการสื่อสาร (ฟัง พูด อ่าน เขียน) - ทักษะดิจิทัล - ทักษะการวิจัย (R2R) - การเขียนคู่มือปฏิบัติงานในวิชาชีพ - ทักษะการทำงานเป็นทีม - ทักษะการเรียนรู้	2. ร้อยละของบุคลากรสำนักหอสมุดฯ ที่ได้รับการพัฒนาในแต่ละปี ดังนี้ <u>จำนวนบุคลากรของสำนักหอสมุดฯ ที่ได้รับการพัฒนา</u> × 100 จำนวนบุคลากรทั้งหมดของสำนักหอสมุดฯ
	3. ผลสัมฤทธิ์ของการพัฒนา	3. ค่าเฉลี่ยของร้อยละผลสัมฤทธิ์ของผู้เข้าอบรมที่ได้รับความรู้เพิ่มขึ้น	3. คำนวนจากค่าเฉลี่ยผลสัมฤทธิ์ของแต่ละทักษะ
	4. จำนวนงานวิจัย	4. จำนวนงานวิจัยที่บุคลากรสำนักหอสมุดฯ เป็นเจ้าของโครงการวิจัย หรือเป็นผู้ร่วมงานวิจัย	4. นับจำนวนงานวิจัย
	5. จำนวนคู่มือปฏิบัติงาน	5. จำนวนคู่มือปฏิบัติงานของบุคลากรสำนักหอสมุดฯ	5. นับจำนวนคู่มือปฏิบัติงาน
3. โครงการส่งเสริมและสร้างขวัญกำลังใจของบุคลากร	6. ร้อยละจากดัชนีชี้วัดความสุขคนไทย	6. การส่งเสริมสุขภาพกายและใจของบุคลากร โดยวัดค่าคะแนนดัชนีชี้วัดความสุขคนไทย https://www.dmh.go.th/test/download/files/thi15.pdf	6. ร้อยละของบุคลากรที่มีคะแนนดัชนีชี้วัดความสุข ตั้งแต่ 27 คะแนน ขึ้นไป
4. โครงการพัฒนาสำนักหอสมุดให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้และบุคลากรเป็นบุคคลแห่งการเรียนรู้	7. ระดับความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้	7. ความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ 5 ด้าน จากหนังสือองค์กรแห่งการเรียนรู้	7. จัดทำแบบประเมินความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้จากหนังสือแล้วจัดทำเป็น 5 ระดับ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด

แผนงาน/โครงการ	ตัวชี้วัด	ค่านิยมตัวชี้วัด	วิธีการวัดผลตัวชี้วัด
5. โครงการจัดหาและพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศ	8. ร้อยละจำนวนทรัพยากรสารสนเทศ (รวมทุกประเภท) ที่เพิ่มขึ้นในแต่ละปี (จำนวนสื่ออิเล็กทรอนิกส์เพื่อการเรียนรู้ที่เผยแพร่ผ่านสื่อสังคมออนไลน์ทุกช่องทางให้นับเป็นสื่ออิเล็กทรอนิกส์ที่สำนักหอสมุดฯ จัดทำขึ้นเอง)	8. ร้อยละทรัพยากร (รวมทุกประเภท) ที่เพิ่มขึ้นในแต่ละปี โดยคำนวณจากค่าตั้งต้นในปีงบประมาณก่อนหน้า)	8. ตัวอย่างการคำนวณ : ปี 65 ค่าตั้งต้น คือ 100 รายการ ปี 66 = 105 รายการ (ปี 66 เพิ่มขึ้นร้อยละ 5 คือ คิดจาก 100) ปี 67 = 110.25 รายการ (105*5%) ปี 68 = ปี 69 =
	9. ความพึงพอใจของผู้ใช้ทรัพยากรสารสนเทศ	9. ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจจากการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้ทรัพยากรสารสนเทศทุกประเภท	9. ผลรวมของระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการทรัพยากรสารสนเทศ (ทุกประเภท) หาดด้วย ประเภทของทรัพยากรสารสนเทศในแต่ละปีงบประมาณ
	10. ร้อยละความสอดคล้องของทรัพยากรสารสนเทศกับความต้องการของผู้ใช้	10. ค่าเฉลี่ยความสอดคล้องของทรัพยากรสารสนเทศกับความต้องการของผู้ใช้	10. ผลรวมของความสอดคล้องของทรัพยากรสารสนเทศกับความต้องการของผู้ใช้ หาดด้วย จำนวนทรัพยากรสารสนเทศทั้งหมดที่เพิ่มขึ้น ในแต่ละปีงบประมาณ
6. โครงการพัฒนาแหล่งเรียนรู้ที่มีความหลากหลายและทันสมัย ในการสนับสนุนการเรียนการสอน การวิจัย และบริการวิชาการแก่บุคลากรภายในมหาวิทยาลัยและชุมชนท้องถิ่น	11. จำนวนแหล่งเรียนรู้	11. แหล่งเรียนรู้ เช่น - ศูนย์ศาสตร์พระราชา - หอดูดาวหอดูดาวมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ - ระบบจดหมายเหตุดิจิทัล - พิพิธภัณฑ์ อพ.สธ. - ศูนย์สารสนเทศวิชาชีพครู	11. นับจำนวนแหล่งเรียนรู้ที่พัฒนาในแต่ละปีงบประมาณ
7. โครงการบริการวิชาการเพื่อสร้างชุมชนแห่งการเรียนรู้	12. จำนวนชุมชนที่ได้รับการบริการวิชาการ	12. นับจำนวนชุมชนที่ได้รับการบริการวิชาการ เช่น โรงเรียน ชุมชนจากโครงการดังนี้ - ห้องสมุดสู่ชุมชน (CMRUL for community) - กล่องสุ่มจากเราสู่ชุมชน (Random Box)	12. นับจำนวนชุมชนที่ให้บริการวิชาการในแต่ละปีงบประมาณ
	13. ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ	13. ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจจากการให้บริการวิชาการ	13. ผลรวมของระดับความพึงพอใจจากการให้บริการวิชาการในแต่ละปีงบประมาณ
8. โครงการถ่ายทอดองค์ความรู้แก่ชุมชน	14. ร้อยละของผู้เข้าอบรมในชุมชนที่มีคะแนน Posttest สูงขึ้น	14. ค่าเฉลี่ยผลสัมฤทธิ์ของผู้เข้าอบรมที่ได้รับความรู้เพิ่มขึ้น	14. คำนวณค่าเฉลี่ยของผู้เข้าอบรมที่มีคะแนนหลังสอบสูงขึ้น
9. โครงการส่งเสริมการเรียนรู้และสร้างองค์ความรู้ร่วมกับชุมชนด้วยเทคโนโลยี วิจัย และนวัตกรรม	15. จำนวนองค์ความรู้หรือนวัตกรรม	15. จำนวนองค์ความรู้หรือนวัตกรรมที่ชุมชนมีส่วนร่วม ด้วยการดำเนินกิจกรรมร่วมกัน เช่น - การวิจัยร่วมกับชุมชนผู้ใช้บริการ (PAR) - การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกับชุมชนผู้ใช้บริการ - การใช้เทคโนโลยีและนวัตกรรม	15. นับจำนวนองค์ความรู้หรือนวัตกรรมที่พัฒนาร่วมกับชุมชนในแต่ละปีงบประมาณ