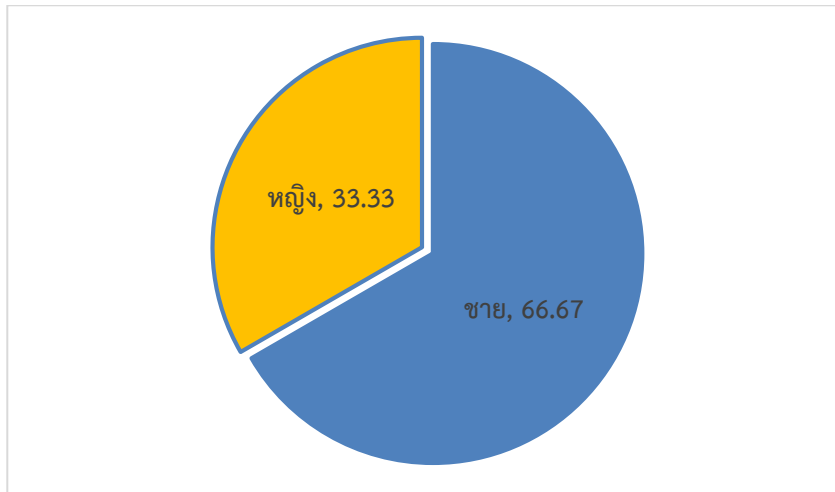


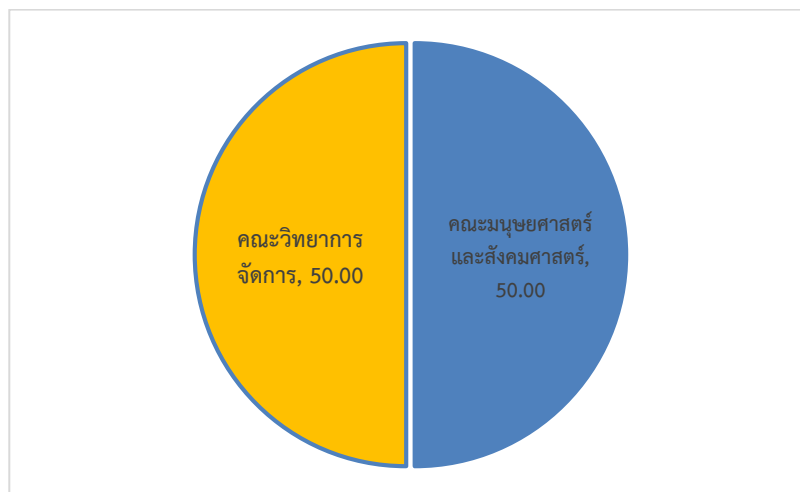
## รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ Hi-speed catalog ประจำปีงบประมาณ 2565

การศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ Hi-speed catalog ประจำปีงบประมาณ 2565 ดำเนินการเก็บข้อมูลในช่วงเดือนตุลาคม 2564 – กันยายน 2565 มีผู้บริการทั้งหมด 14 คน ตอบแบบประเมินจำนวน 6 คน เป็นเพศชาย ร้อยละ 66.67 และเป็นเพศหญิง ร้อยละ 33.33 (ภาพ 1)



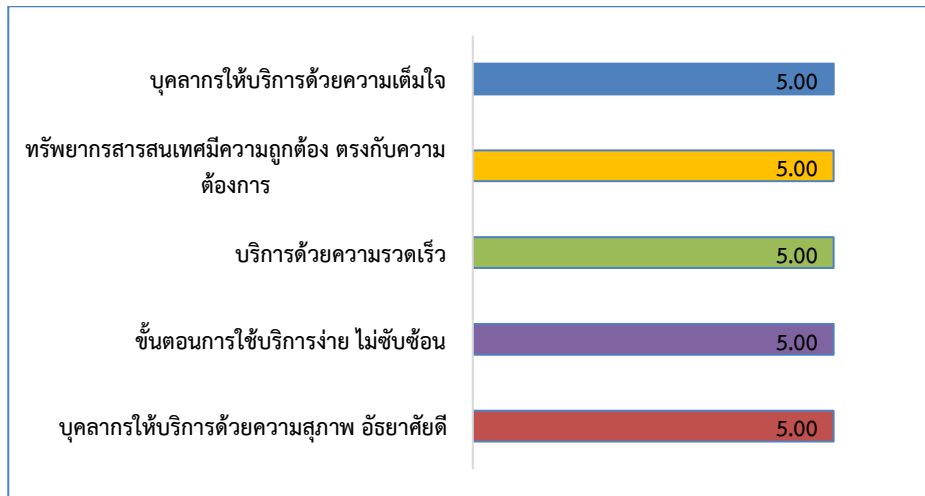
ภาพ 1 แสดงร้อยละของผู้ใช้บริการ Hi-speed catalog จำแนกตามเพศ

หน่วยงานที่ผู้บริการสังกัดอยู่ ได้แก่ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ และคณะวิทยาการจัดการ สัดส่วนเท่ากัน คือ ร้อยละ 50 (ภาพ 2)



ภาพ 2 แสดงร้อยละของผู้ใช้บริการ จำแนกตามสังกัด

## ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ Hi-speed catalog



ภาพ 3 แสดงค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ Hi-speed catalog

จากผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ Hi-speed catalog ประจำปีงบประมาณ 2565 พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจ อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 5.00

จำแนกเป็นรายข้อ พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 5.00 เท่ากันทุกข้อ ได้แก่ บุคลากรให้บริการด้วยความเต็มใจ ให้บริการด้วยความสุภาพ อธิบายดี ทรัพยากรสารสนเทศที่ได้รับมีความถูกต้อง ตรงกับความต้องการ ขั้นตอนการให้บริการง่าย ไม่ซับซ้อน และบริการด้วยความรวดเร็ว (ภาพ 3)

### ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ

- มีใจบริการมาก
- บริการดีมาก