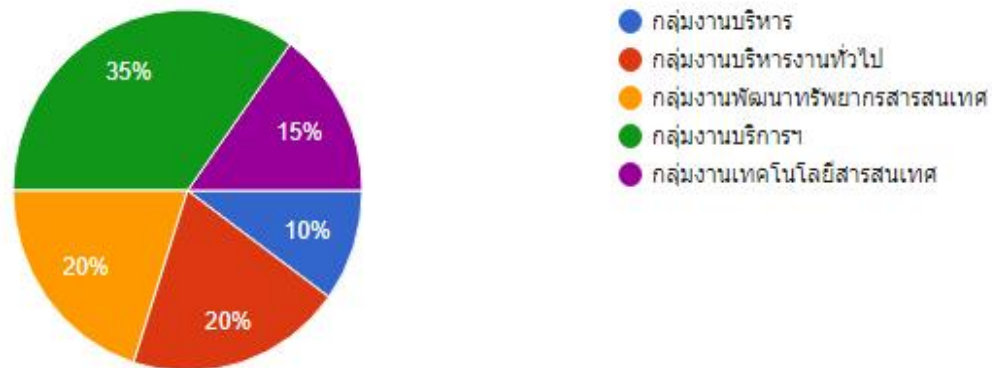


มีผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 20 คน



ประเด็นความรู้เรื่อง	ใช้/คน	ไม่ใช้/คน	งานที่นำไปใช้
ประเด็นเรื่อง สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์เพื่อการพัฒนาบุคลากร	19	1	รายงานการพัฒนาตัวเอง/ติดตามแผนรายไตรมาส ใช้เป็นข้อมูลในการดูรายงานการพัฒนาตัวเอง รายเดือน / รายไตรมาส/ รายปี
ประเด็นเรื่อง POP บริหารโครงการแบบมีอาชีพ	14	6	นำไปใช้กับการบริหารจัดการโครงการตามที่ได้เป็นผู้รับผิดชอบโครงการ (Owner) รวมทั้งผู้ติดตามโครงการต่าง ๆ ทำให้ทราบว่าช่วงไหนต้องทำอะไร เบิกจ่ายไปแล้วเท่าไหร่/ ประกอบข้อมูลติดตามแผน ประกอบการทำโครงการของบประมาณปี2566
ประเด็นเรื่อง ลงรายการ CMRUIR สู้ต่ำซด้วยเทคนิคสุดจึ้ง	10	10	และตรวจสอบข้อมูลของ CMRUIR ของมหาวิทยาลัยได้ โดยนำไปเป็นแบบอย่างที่ดีในการลงรายการด้วยสื่อโซเชียลทศนวัสดุ ทำรายการทรัพยากรอิเล็กทรอนิกส์ที่เป็นลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยในคลังปัญญาสถาบัน และสามารถให้ความรู้ สร้างความเข้าใจ และสอนการลงรายการดังกล่าวให้กับบุคลากรหรือผู้ที่เกี่ยวข้องได้อย่างถูกต้องตามหลักเกณฑ์ นำมาประยุกต์ใช้กับการลงรายการเอกสารจดหมายเหตุ ในระบบ ISADG ได้

ประเด็นเรื่อง เป็นผู้จัดการประชุมออนไลน์ให้เขียนเหมือนเรียน	11	9	จัดการประชุมออนไลน์ คณะกรรมการดำเนินงานโครงการคนเก่าเล่าเรื่องราชภัฏ เชียงใหม่ในความทรงจำ: คุรุศาสตร์กับการผลิตครู ทราบวิธีการเป็นโฮสและนำไปใช้ในการประชุมออนไลน์ ประชุมกรรมการประจำสำนักฯ ประชุมกลุ่มงาน และอบรมออนไลน์
ประเด็นเรื่อง สะดวกไหมคะ?	3	17	นำไปใช้ในงานอื่น ๆ ที่ได้รับมอบหมาย เช่น การนั่งให้บริการที่เคาน์เตอร์ยืมคืนในช่วง เปิดล่วงเวลา (OT) หรืออาจมีผู้ใช้บริการโทรศัพท์มาถาม ซึ่งจำเป็นต้องทราบระเบียบวิธี ปฏิบัติในการชำระค่าปรับ ใช้งานยืมคืนชั้น 7. แต่ไม่ได้รับชำระค่าปรับ นำไปใช้ : แนะนำนักศึกษาจ่ายเงินค่าปรับผ่านการโอนแทนการการมาจ่ายที่ สำนักหอสมุด

งานที่ต้องการแก้ไข

การทำงานโดยใช้เทคโนโลยี หรือเครื่องมือต่าง ๆ

- 1 มาช่วยในการทำงาน
- 2 บริการประตูทางเข้า
- 3 การรายงานการปฏิบัติงานล่าช้า
- 4 ห้องให้บริการชั้น 7. ไม่เพียงพอ

การบริหารโครงการแบบมีอาชีพ อยากรู้เทคนิค

- 5 การทำโครงการให้ถูกระเบียบ
- 6 การเข้าถึงพฤติกรรมการใช้ของผู้ใช้บริการ
- 7 อินเทอร์เน็ตช้าม๊าก

- 8 ทางเข้าประตูห้องสมุดและการชำระค่าปรับ ค่า  
ดำเนินการต่างๆ ในรูปแบบออนไลน์
- 9 พื้นที่ให้บริการค้ำแคบ สิ่งอำนวยความสะดวกไม่  
เพียงพอ
- 10 แก้ปัญหาการจ่ายค่าปรับ โดยใช้วิธีโอนจ่ายได้  
เพื่อให้ตอบโจทย์กับการบริการที่ทันสมัย
- 11 ระบบห้องสมุดอัตโนมัติซ้ำ ตัวเล็กขยายไม่ได้ มี  
ขั้นตอนซับซ้อน และระบบรายงานที่ไม่ตรงกับ  
ความต้องการ
- 12 เลือก งานที่คนมาใช้บริการบ่นมากที่สุด เพราะ  
ผู้ใช้บริการสำคัญที่สุดในหน่วยงานให้บริการแบบ  
เรา
- 13 สแกนเข้าออก
- 14 ในสิ่งที่ผู้ใช้บริการจะเห็นว่าบ่น ก็ไม่บ่น ก็จะตกใจ  
เล็กน้อย คือ การลากเก้าอี้เข้าเหล็กบริเวณชั้น 1  
ซึ่งมีเสียงดัง เอี้ยดๆดๆดๆดๆดๆดๆดๆดๆดๆดๆ  
ก็อยากให้นำยางรองขาโต๊ะ เก้าอี้ มาใส่ ก็จะเป็น  
สิ่งที่ดี
- 15 ประตูทางเข้า

#### สาเหตุที่ทำเรื่องข้างต้น

- 1 แก้ไขจุดบกพร่อง 40%

- 2 คิดว่ากระบวนการ KM จะทำให้งานนั้นมีทางออกที่ดี  
ร่วมกัน **30%**
- 3 ลดปัญหางานเดิม มีขั้นตอนการทำงานใหม่ **10%**
- 4 อื่นๆ **10%**
- 5 แก้จุดบกพร่อง ลดปัญหาและมีขั้นตอนใหม่ๆ  
นวัตกรรมใหม่ **5%**
- 6 ปรับปรุงให้ทันต่อสถานการณ์การเปลี่ยนแปลง  
**5%**

รูปแบบไหน , อยากรู้ใครมาแบ่งปัน, การแลกเปลี่ยนอยากให้

- 1 อยากรู้สามารถเสนอ KM ให้งานอื่นในสำนักได้  
เหมือนกับว่าอาจจะทำเป็น poll ของแต่ละงาน  
มาแล้วให้คนในสำนักโหวตว่าจะเอาหัวข้อไหน แต่  
ละงานอาจจะได้ idea หัวข้อ KM จากงานอื่น ๆ  
ด้วย อีกทั้งอาจจะสะท้อนปัญหาที่กลุ่มงานตัวเอง  
มองข้ามไปหรือมองไม่ออก
- 2 เชิญวิทยากรจากมหาวิทยาลัยนอกจังหวัด หรือจาก  
กรมทางขึ้นนำในประเทศไทย
- 3 การจัดกิจกรรม KM แบบ On site ได้ผลลัพธ์  
มากกว่า On line (จากการสังเกต ผู้เข้าร่วม  
กิจกรรมให้ความสนใจแบบ On site มากกว่า On  
line)

- 4 แลกเปลี่ยนเรื่อง การลงเวลาการปฏิบัติราชการ  
ของบุคลากร การลาต่างๆ ระเบียบให้ตรงกัน
- 5 ควรจัดkm. แบบ onsite
- 6 อยากรไปศึกษาดูงานนอกสถานที่ อยากรไปดู  
กิจกรรม การจัดทำ KM ของหน่วยงานอื่นๆ นอก  
มหาวิทยาลัย
- 7 การแลกเปลี่ยนกิจกรรม KM รูปแบบนี้ดีอยู่แล้ว  
เป็นกันเองดี
- 8 อยากรให้ทุกคนคิดเสนอหัวข้อKM ที่ดีที่สุดเพียง  
หัวข้อเดียว แล้วนำเสนอให้ทุกคนได้ใช้และปฏิบัติ  
จริงหรืออาจจะให้หน่วยงานอื่นที่มีเรื่องkmที่  
น่าสนใจ สามารถมาแบ่งปันเรื่องราวในหัวข้อkm  
นั้นๆได้
- 9 จัดนอกสถานที่บ้าง บางครั้ง
- 10 แต่ละงานมีลักษณะไม่เหมือนกัน ปัญหาที่ควรจะได้  
ได้แก้ไขก็อาจจะถูกละเลยไปด้วยข้อจำกัดของธม  
งาน
- 11 ส่วนการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ก็ดีแล้ว จะให้ดีกว่านี้ก็  
ควรจะเป็นการคุยกันสบายๆ ไม่ต้องพิธีรีตอง เปิด  
งาน กล่าวต้อนรับ บลาๆๆๆ ใครอยากรู้อยากร  
ถามอะไรก็ถามได้โดยไม่รู้สีกกกดดัน จะดูผ่อนคลายกว่า

เราลองเปลี่ยนบรรยากาศการพูดคุยกันที่ร้าน  
กาแฟบ้างดีไหมคะ 55555 เพื่อบรรยากาศดี ๆ +  
กาแฟเยี่ยม ๆ อาจจะทำให้ทุกคนผ่อนคลาย และ  
12 แลกเปลี่ยนความคิดเห็นได้หลายมุมมองมากขึ้น  
ส่วนเรื่องวิทยากรที่อยากให้มีมาแบ่งปัน อันนี้ไม่ติด  
ใครก็ได้ เพราะเชื่อว่าที่เลือกมาจากที่ผ่าน ๆ มา  
เขามีความรู้และความสามารถมากพออยู่แล้ว เออ  
13 อยู่ดี ๆ ก็คิดถึงอาจารย์จ๊อบ ครุ เนอะ ถ้ามาสีทำ  
14 เดิมๆ ก็ดีแล้ว

การจัดกิจกรรม เห็นควรทำในรูปแบบที่ผ่านมา  
เช่น การมีปัญหาแล้วนำมาแก้ไข และ เมื่อแก้ไข  
แล้วก็พัฒนาให้สะดวก รวดเร็ว ลดมลภาวะ  
สิ่งแวดล้อมต่างๆ ในงานที่เราทำ เห็นกิจกรรมที่  
15 เราทำกันมา ดีแล้ว