

การพัฒนาบุคลากรสำนักหอสมุด ให้มีจิตบริการ ปิงบประมาณ พ.ศ. 2565

ลำดับ	วัน/เดือน/ปี	หัวข้อการประชุม อบรม สัมมนา	สถานที่	ความรู้ที่ได้รับ/การพัฒนางาน	รายชื่อบุคลากรที่เข้าร่วม	งบประมาณ
1	8 ก.พ. 2565	เข้าร่วมกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เรื่อง การพัฒนาการบริหารลูกค้าสัมพันธ์สำหรับลูกค้าของห้องสมุด (CRM)	สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยแม่โจ้ จ. เชียงใหม่ (สัมมนาออนไลน์)	1. นำความรู้มีปรับใช้และพัฒนาการบริหารลูกค้าสัมพันธ์สำหรับลูกค้าของห้องสมุด 2. นำเทคนิคใหม่ ๆ ที่ได้มาปรับใช้และพัฒนาการให้บริการ	นายจำรัส อุทธา	
				1. เข้าใจงานลูกค้าสัมพันธ์สำหรับของห้องสมุดมากขึ้น 2. การให้บริการที่เหนือความคาดหวังจะช่วยสร้างความประทับใจให้ผู้ใช้บริการยิ่งขึ้น	น.ส. ภัทราภรณ์ แสงปัญญา	
				ได้เรียนรู้ วิธีการเอาใจใส่ ดูแล ผู้ใช้บริการ และ ทำให้ผู้ใช้บริการเกิดความพึงพอใจในการให้บริการ และ กลับมาใช้บริการต่อ ๆ ไป เช่น การให้ผู้ใช้บริการเข้าไปในเพจของสำนักหอสมุด หรือ หอสมุด เพื่อมีความต้องการอะไรที่จะให้ห้องสมุดในการให้บริการ อันได้แก่ แก้อัปเดตที่สามารถถนัดได้ ต้องการพื้นที่ในการจัดกิจกรรม ต้องการห้องสำหรับถ่ายถอดสด ต้องการพื้นที่นั่งอ่าน ห้องถ่ายภาพ โดยสามารถเขียนข้อความบอกได้ในเพจของห้องสมุด	นายนิพนธ์ ทองคำ	
				สามารถนำความรู้ที่ได้มาปรับใช้งานจัดหาทรัพยากร ให้ครบทุกกระบวนการ เริ่มจากการกำหนดนโยบาย และวางแผนการดำเนินงาน เช่น เป้าหมายจัดทำหนังสือให้ตรงกับความต้องการของลูกค้า แจ้งรายการที่เสนอแนะที่ได้รับอนุมัติ มีการแจ้งเมื่อหนังสือพร้อมให้บริการ และติดตามการใช้ทรัพยากร (วัดความคุ้มค่า)	นางสุณี ไชยวงษ์	
					1. น.ส. ศรัณญา ไชยวงศ์	
					นางสาวนีย์ สุริยะเจริญ	
					นางธญา ต้นติวราภา	
					น.ส. นภาพรณ รุ่งทองคำกุล	
					น.ส. นิตยา ทองนา	
					น.ส. อรรวรา ใสคำ	
					นายสุทัศน์ เขียวนิล	
					นายมงคล อุตะมะแก้ว	
					น.ส. รัชฎาภรณ์ มูลมาก	
					น.ส. รุติกา อาษากิจ	
					น.ส. สุรดา ปฐวีวิจิตร	
					น.ส. วรภัฐา กวัตรสกุล	
					น.ส. แสงเพชร อินสมวงศ์	
					น.ส. ชุติมา คำสอน	

ลำดับ	วัน/เดือน/ปี	หัวข้อการประชุม อบรม สัมมนา	สถานที่	ความรู้ที่ได้รับ/การพัฒนางาน	รายชื่อบุคลากรที่เข้าร่วม	งบประมาณ
					น.ส. จิตรดา หมั่นชืด	
					นายอนุรักษ์ บุญนายีน	
					นายนรินทร์ อารินทร์	
					นายอำนาจ เป็งกาสิทธิ์	
					นายพิสิฐ ศรีใจภา	
					นายฉัตรชัย ทิศขันสา	

$$\frac{\text{จำนวนบุคลากรสำนักหอสมุด ให้มีจิตบริการ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565}}{\text{จำนวนบุคลากรสำนักหอสมุดทั้งหมด}} \times 100$$

$$\frac{24 \text{ คน}}{24 \text{ คน}} \times 100$$

สรุป จำนวนบุคลากรสำนักหอสมุด ให้มีจิตบริการ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 คิดเป็นร้อยละ 100.00

.....
(นายจรัส อุทธา)
ผู้รายงาน