

มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่
แบบรายงานผลการปฏิบัติงาน/โครงการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

แหล่งงบประมาณ เงินรายได้

ไตรมาสที่ 4 (ก.ค. – ก.ย.)

1. โครงการ พัฒนางานด้านประกันคุณภาพการศึกษา การดำเนินการเพื่อจัดการความรู้ (KM) และการดำเนินการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน รหัสโครงการ 65A0000006

2. ผู้รับผิดชอบโครงการ นางสาวนภพรณ รุ่งทองคำกุล หน่วยงาน สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

3. โครงการสนับสนุนยุทธศาสตร์และแนวทางพัฒนามหาวิทยาลัย

ยุทธศาสตร์ที่ 02, ยกระดับคุณภาพการศึกษา

ตัวชี้วัดที่ ผลการประเมินประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัย (ระดับ)

4. หลักการและเหตุผล

การประกันคุณภาพการศึกษาเป็นการสร้างระบบและกลไกในการพัฒนา ติดตามตรวจสอบ และประเมินการดำเนินงานของหน่วยงานให้เป็นไปตามนโยบาย เป้าหมาย และระดับคุณภาพตามมาตรฐานที่กำหนดโดยหน่วยงาน การประกันคุณภาพการศึกษาเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารการศึกษาที่ต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง มีการจัดทำรายงานประจำปีที่เป็นรายงานการประเมินคุณภาพภายในเสนอต่อสภาสถาบัน หน่วยงานต้นสังกัดและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อพิจารณา และเปิดเผยต่อสาธารณะชน เพื่อนำไปสู่การพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษา ดังนั้น สำนักหอสมุด จึงได้จัดทำโครงการนี้ เพื่อให้การดำเนินงานของสำนักหอสมุด บรรลุตามวัตถุประสงค์ที่วางไว้

5. วัตถุประสงค์โครงการ

5.1 เพื่อให้บุคลากรสำนักหอสมุดมีความเข้าใจในการประกันคุณภาพการศึกษา การจัดการความรู้ (KM) และการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายในให้เกิดผลลัพธ์ที่มีประสิทธิภาพ

5.2 เพื่อให้เกิดการดำเนินการบริหารจัดการความเสี่ยงของสำนักหอสมุด

5.3 เพื่อให้ได้แนวปฏิบัติที่ดี (best practice) มาพัฒนางานของบุคลากรสำนักหอสมุด ที่เกิดจากกระบวนการจัดการความรู้

6. กลุ่มเป้าหมาย

6.1 บุคลากรสายสนับสนุนของมหาวิทยาลัยฯ จำนวน 24 คน

6.2 บุคลากรสายวิชาการของมหาวิทยาลัยฯ จำนวน 4 คน

7. รูปแบบกิจกรรม

7.1 ดำเนินกิจกรรมอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง การประกันคุณภาพหน่วยงานสนับสนุน

7.2 ดำเนินการด้านการจัดการความรู้ (KM)

7.3 ดำเนินการด้านการบริหารจัดการความเสี่ยง และควบคุมภายใน

8. สถานที่ดำเนินการ

สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

9. ระยะเวลาดำเนินการ

เริ่มวันที่ 01/10/2564 ถึง 30/09/2565

10. ผลการดำเนินงาน (ระบุตัวชี้วัด แผนและผลการดำเนินงานแต่ละไตรมาส)

10.1 ตัวชี้วัดความสำเร็จของโครงการ

ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	ปี 2564		ปี 2565					
		ไตรมาส 1 (ต.ค.64-ธ.ค.64)		ไตรมาส 2 (ม.ค.65-มี.ค.65)		ไตรมาส 3 (เม.ย.65-มิ.ย.65)		ไตรมาส 4 (ก.ค.65-ก.ย.65)	
		แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล
1. รายงานการประเมินคุณภาพ	เล่ม	0	0	0	0	0	0	1	1
2. แนวปฏิบัติที่ดี (Best Practice)	แนว	0	0	0	0	1	4	0	0
3. แผนการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน	แผน	0	1	0	0	1	1	0	3
4. ผลการประเมินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับหน่วยงาน	ระดับ	0	0	0	0	0	0	4.51	4.80
5. การดำเนินโครงการแล้วเสร็จภายในระยะเวลาที่กำหนด	ร้อยละ	0	0	0	0	0	0	100	100

10.2 ผลการดำเนินงานตามกิจกรรม

กิจกรรม	หน่วยนับ	เป้าหมายรวม	ปี 2564		ปี 2565						
			ไตรมาส 1 (ต.ค.64-ธ.ค.64)		ไตรมาส 2 (ม.ค.65-มี.ค.65)		ไตรมาส 3 (เม.ย.65-มิ.ย.65)		ไตรมาส 4 (ก.ค.65-ก.ย.65)		
			แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	
1. กิจกรรมอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง การประกันคุณภาพหน่วยงานสนับสนุน	กิจกรรม	1	1	0	0	0	0	0	0	0	1
2. ดำเนินการด้านการจัดการความรู้ (KM)	กิจกรรม	1	0	0	0	0	1	1	0	0	
3. ดำเนินการด้านการบริหารจัดการความเสี่ยงและควบคุมภายใน	กิจกรรม	1	0	1	0	0	1	1	0	1	

11. การใช้จ่ายงบประมาณ

11.1 ผลการเบิกจ่ายของโครงการ

งบประมาณที่ได้รับการอนุมัติ	การเบิกจ่ายจริง	คิดเป็นร้อยละ	ยังไม่ได้เบิกจ่าย
21,000.00	15,860.00	75.52%	5,140.00

11.2 ผลการเบิกจ่ายของกิจกรรม(ระบุกิจกรรมแผนการใช้จ่ายเงินแต่ละไตรมาส)

กิจกรรม	งบประมาณรวม	ปี 2564		ปี 2565						
		ไตรมาส 1 (ต.ค.64 - ธ.ค.64)		ไตรมาส 2 (ม.ค.65 - มี.ค.65)		ไตรมาส 3 (เม.ย.65 - มิ.ย.65)		ไตรมาส 4 (ก.ค.65-ก.ย.65)		
		แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	
1. กิจกรรมอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง การประกันคุณภาพหน่วยงานสนับสนุน	8,400.00	8,400.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	7,370.00
2. ดำเนินการด้านการจัดการความรู้ (KM)	6,200.00	0.00	0.00	0.00	0.00	6,200	1,250.00	0.00	0.00	1,800.00
3. ดำเนินการด้านการบริหารจัดการความเสี่ยง และควบคุมภายใน	6,400.00	0.00	1,800.00	0.00	0.00	6,400	1,800.00	0.00	0.00	3,640.00

12. ผลการดำเนินงานที่คาดว่าจะได้รับ

12.1 ผลผลิต (Output)

- 1) ผู้บริหาร และบุคลากรสำนักหอสมุดได้รับการอบรมเกี่ยวกับการประกันคุณภาพ
- 2) ผู้บริหาร และบุคลากรสำนักหอสมุดมีส่วนร่วมในจัดกิจกรรมด้านการจัดการความรู้ (KM)
- 3) ผู้บริหาร และบุคลากรสำนักหอสมุดมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการความเสี่ยงและควบคุมภายใน

12.2 ผลลัพธ์ (Outcome)

- 1) บุคลากรสำนักหอสมุดใช้หลักประกันคุณภาพในการทำงาน
- 2) มีแนวปฏิบัติที่ดี (Best Practice)
- 3) มีแผนบริหารจัดการความเสี่ยงและควบคุมภายใน

12.3 ผลกระทบ (Impact)

มหาวิทยาลัยมีหน่วยงานสนับสนุนที่มีการบริหารงานที่มีคุณภาพ

13. วิธีที่ใช้ในการประเมิน

รายงานสรุปผลการดำเนินโครงการ

14. ปัญหาอุปสรรค

-

16. ข้อเสนอแนะ

ดำเนินการเบิกจ่ายให้เป็นไปตามแผนภายในไตรมาสที่ 1-4

17. ภาพกิจกรรม

1) ดำเนินกิจกรรมด้านการประกันคุณภาพการศึกษา

สำนักหอสมุดได้อบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง “การให้ความรู้ความเข้าใจ การประกันคุณภาพการศึกษาแก่บุคลากรทุกระดับของหน่วยงาน” ในวันที่ 22 สิงหาคม 2565 มีผู้บริหาร และบุคลากรสำนักหอสมุด เข้าร่วมอบรม จำนวน 30 คน ณ ห้องประชุมเอื้องสายเชียงใหม่ ชั้น 8 อาคารสำนักหอสมุด

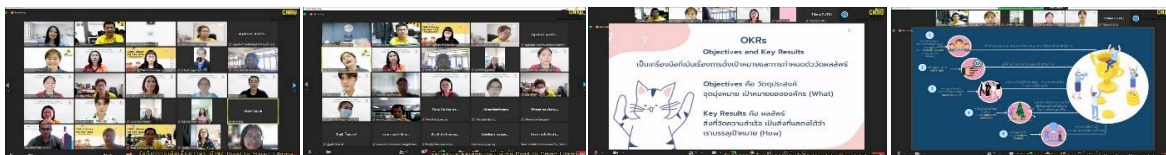
2) ดำเนินกิจกรรมด้านการจัดการความรู้ (KM)

สำนักหอสมุดร่วมกับชมรมห้องสมุดเชียงใหม่ จัดกิจกรรมเสาะหาความรู้เรื่อง ลิขสิทธิ์กับการให้บริการออนไลน์ของห้องสมุด ในวันที่ 3 ธันวาคม 2564 แบบออนไลน์ ผ่านระบบ Zoom meeting วิทยากรโดยคุณมัญชรี ศรีวิชัย ครูบรรณารักษ์ โรงเรียนบางป่อวิทยา จังหัดสมุทรปราการ ประธานเครือข่าย PLC ครูบรรณารักษ์แห่งประเทศไทย ผู้ดูแลกลุ่ม Librarian in Thailand



อีกทั้ง สำนักหอสมุด จัดกิจกรรมเติมเต็มความรู้ หัวข้อ Road to Smart Library วันที่ 13 มิถุนายน 2565 แบบออนไลน์ โดยใช้โปรแกรม ZOOM Meeting วิทยากรโดยคุณฐิติมา เขียรอนันตกุล รองผู้อำนวยการสายบริหารและพัฒนา

มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ เป็นวิทยากรในการบรรยาย โดยมีบุคลากรทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย ได้เข้าร่วมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ รวมทั้งสิ้น 71 คน ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมกิจกรรม อยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ยรวม = 4.63)



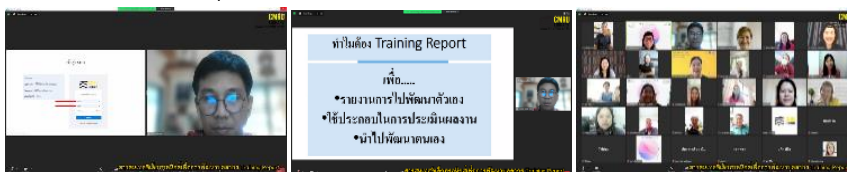
3) ดำเนินกิจกรรมเวทีการจัดการความรู้ (KM)

สำนักหอสมุด ได้จัดกิจกรรมให้ความรู้เกี่ยวกับการบริการเชิงรุก มีการจัดตั้งชุมชนนักปฏิบัติ (COPs) ของสำนักหอสมุด จำนวน 5 ชุมชน โดยมีกิจกรรมดังนี้

1. กิจกรรม KM sharing : กลุ่มงานบริหาร วันที่ 7 มกราคม 2565

ประเด็นความรู้ : สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์เพื่อการพัฒนาบุคลากร Training Report

วิทยากรโดย : นายสุทัศน์ เขียวนิล



2. กิจกรรม KM sharing : กลุ่มงานบริหารงานทั่วไป วันที่ 3 กุมภาพันธ์ 2565

ประเด็นความรู้ : POP บริหารโครงการแบบมืออาชีพ

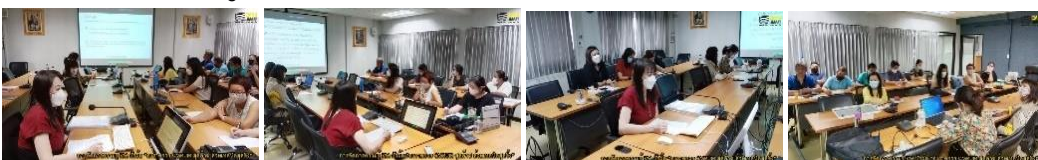
วิทยากรโดย : นางสาวนีย์ สุริยะเจริญ



3. กิจกรรม KM sharing : กลุ่มงานพัฒนาและจัดระบบทรัพยากรสารสนเทศ วันที่ 18 กุมภาพันธ์ 2565

ประเด็นความรู้ : ลงรายการ CMRUIR สุดตาซ ด้วยเทคนิคสุดจึ้ง

วิทยากรโดย : นางธญา ตันติราภา



4. กิจกรรม KM sharing : กลุ่มเทคโนโลยีห้องสมุด วันที่ 25 มีนาคม 2565

ประเด็นความรู้ : เป็นผู้จัดการประชุมออนไลน์ให้เขียนเหมือนเรียนมา

วิทยากรโดย : มงคล อุตะมะแก้ว



4) ดำเนินกิจกรรมด้านการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายในของสำนักหอสมุด

1. สำนักหอสมุด ได้จัดอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง การบริหารความเสี่ยง ในวันที่ 16 ธันวาคม 2564 แบบออนไลน์ ผ่านระบบ Zoom meeting ดังนี้

1) มีการบรรยายและแลกเปลี่ยน การสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการบริหารความเสี่ยงให้กับบุคลากรสำนักหอสมุด วิทยากรโดย อาจารย์ ฌัก อุทัยมณีรัตน์ ในการจัดอบรมครั้งนี้มีหน่วยงานเข้าร่วมการอบรม จำนวน 4 หน่วยงาน ได้แก่ (1) สำนักหอสมุด (2) สำนักทะเบียนและประมวลผล (3) สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา และ (4) สถาบันวิจัยและพัฒนา

2) มีผู้ร่วมกัอบรม รวมจำนวน 36 คน

3) ผู้เข้าอบรมมีความพึงพอใจต่อการอบรมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 4.29)

4) ผลสัมฤทธิ์ของการอบรม ร้อยละ 100

2. สำนักหอสมุด ได้จัดอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง การบริหารความเสี่ยง ในวันที่ 27 กรกฎาคม 2565 ณ ห้องประชุมเอื้องสายเชียงใหม่ ชั้น 8 สำนักหอสมุด ดังนี้

1) มีการบรรยายและแลกเปลี่ยน การสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการบริหารความเสี่ยงให้กับบุคลากรสำนักหอสมุด วิทยากรโดย อาจารย์ ฌัก อุทัยมณีรัตน์ ให้แก่บุคลากรสำนักหอสมุด

2) มีผู้ร่วมกัอบรม รวมจำนวน 30 คน

3) ผู้เข้าอบรมมีความพึงพอใจต่อการอบรมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 4.32)

4) ผลสัมฤทธิ์ของการอบรม ร้อยละ 100

ลงชื่อ.....ผู้รายงาน

(นางสาวนภพรรณ รุ่งทองคำกุล)

ลงชื่อ.....หัวหน้าหน่วยงาน

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุทธินันท์ ชื่นชม)