

บทสรุปผู้บริหาร

รายงานติดตามผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติการประจำปี ของสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติการประจำปี
สำนักหอสมุดดำเนินการติดตามประเมินผลแผนของสำนักหอสมุด จำนวน 7 แผน ดังนี้

- 1) แผนยุทธศาสตร์สำนักหอสมุด ระยะ 5 ปี (ฉบับปรับปรุงปี 2564) ปีงบประมาณ 2564
- 2) แผนปฏิบัติการประจำปี ปีงบประมาณ 2564 และวิเคราะห์ความคุ้มค่าของโครงการ
- 3) แผนบริการสำนักหอสมุด
- 4) แผนเทคโนโลยีสารสนเทศสำนักหอสมุด
- 5) แผนพัฒนาบุคลากรสำนักหอสมุด
- 6) แผนกลยุทธ์ทางการเงินของสำนักหอสมุด
- 7) แผนพัฒนาห้องสมุดสีเขียว

1. ผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ของสำนักหอสมุด ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2561-2565) ฉบับปรับปรุง ปี 2564 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

1) ในปีงบประมาณ 2564 การดำเนินงานตามตัวชี้วัดของเป้าประสงค์ในแผนยุทธศาสตร์ของ
สำนักหอสมุด จำแนกตามยุทธศาสตร์ จำนวน 3 ยุทธศาสตร์ มีจำนวนตัวชี้วัด รวมทั้งหมด 11 ตัวชี้วัด
ปรากฏว่าบรรลุผล 9 ตัวชี้วัด คิดเป็นร้อยละ 81.82 ไม่บรรลุผล 2 ตัวชี้วัด คิดเป็นร้อยละ 18.18

- ยุทธศาสตร์ที่ 1 : ส่งเสริมสำนักหอสมุดให้เป็นห้องสมุดอิเล็กทรอนิกส์ที่ทันสมัย มีตัวชี้วัดของ
เป้าประสงค์บรรลุค่าเป้าหมาย ร้อยละ 100.00

- ยุทธศาสตร์ที่ 2 : เป็นศูนย์กลางการเรียนรู้ตลอดชีวิตเพื่อการพัฒนาท้องถิ่นและวิชาชีพครู
มีตัวชี้วัดของเป้าประสงค์บรรลุค่าเป้าหมาย ร้อยละ 100.00

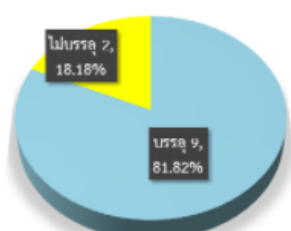
- ยุทธศาสตร์ที่ 3 : พัฒนาระบบบริหารจัดการให้ทันสมัย ยึดหลักธรรมาภิบาลและเป็นมิตรกับ
สิ่งแวดล้อม มีตัวชี้วัดของเป้าประสงค์บรรลุค่าเป้าหมาย ร้อยละ 33.33

2) ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดของโครงการในแผนยุทธศาสตร์ มีจำนวนตัวชี้วัด รวม 35 ตัวชี้วัด
ปรากฏว่าบรรลุผล 29 ตัวชี้วัด (ร้อยละ 82.86) ไม่บรรลุ 6 ตัวชี้วัด (ร้อยละ 17.14)

ตารางที่ 1 ผลการดำเนินงานจำแนกตามยุทธศาสตร์สำนักหอสมุด ปีงบประมาณ พ.ศ.2564

ยุทธศาสตร์	แผน	ตัวชี้วัดของเป้าประสงค์	
		บรรลุ	ไม่บรรลุ
ยุทธศาสตร์ที่ 1 : ส่งเสริมสำนักหอสมุดให้เป็นห้องสมุดอิเล็กทรอนิกส์ที่ทันสมัย	4	4 (100.00%)	0 (0.00%)
ยุทธศาสตร์ที่ 2 : เป็นศูนย์กลางการเรียนรู้ตลอดชีวิตเพื่อการพัฒนาท้องถิ่นและวิชาชีพครู	4	4 (100.00%)	0 (0.00%)
ยุทธศาสตร์ที่ 3 : พัฒนาระบบบริหารจัดการให้ทันสมัยยึดหลักธรรมาภิบาลและเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม	3	1 (33.33%)	2 (66.67%)
รวม	11	9 (81.82%)	2 (18.18%)

การบรรลุผลของตัวชี้วัดเป้าประสงค์

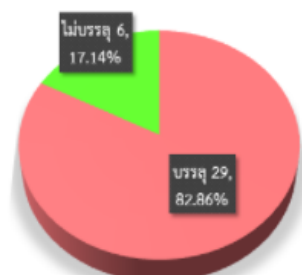


การบรรลุผลของตัวชี้วัดเป้าประสงค์

ตัวชี้วัดเป้าประสงค์จำนวน 11 ตัวชี้วัด

- บรรลุตัวชี้วัด จำนวน 9 ตัวชี้วัด คิดเป็น ร้อยละ 81.82
- ไม่บรรลุตัวชี้วัด จำนวน 2 ตัวชี้วัด คิดเป็น ร้อยละ 18.18

การบรรลุผลของตัวชี้วัดโครงการ



การบรรลุผลของตัวชี้วัดโครงการ

ตัวชี้วัดโครงการจำนวน 35 ตัวชี้วัด

- บรรลุตัวชี้วัด จำนวน 29 ตัวชี้วัด คิดเป็น ร้อยละ 82.86
- ไม่บรรลุตัวชี้วัด จำนวน 6 ตัวชี้วัด คิดเป็น ร้อยละ 17.14

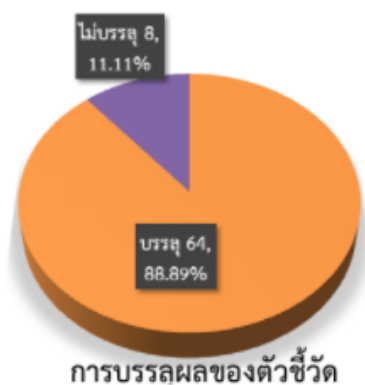
ภาพที่ 1 ค่าร้อยละการบรรลุผลของตัวชี้วัดของเป้าประสงค์และตัวชี้วัดของโครงการในแผนยุทธศาสตร์สำนักหอสมุด ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2561-2565) ฉบับปรับปรุง ปี 2564 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

2. ผลการดำเนินงานโครงการตามแผนปฏิบัติการ ปีงบประมาณ 2564

สำนักหอสมุดได้ดำเนินการการประเมินผลการดำเนินงานของ 16 โครงการ ในแผนปฏิบัติการ ประจำปี ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ประเมินจากผลการดำเนินงาน 4 ประเด็น คือ ตัวบ่งชี้เชิงปริมาณเชิงคุณภาพ เชิงเวลา (ระยะเวลาในการดำเนินงาน) และเชิงต้นทุน (การใช้งบประมาณ) จำนวน 72 ตัวบ่งชี้ปรากฏว่าบรรลุผลตามตัวชี้วัด จำนวน 64 ตัวชี้วัด ตัวชี้วัดไม่บรรลุผล จำนวน 8 ตัวชี้วัด และ สำนักหอสมุด ประเมินร้อยละของผลการดำเนินงานที่การบรรลุเป้าหมายตามตัวชี้วัดของแผนปฏิบัติการประจำปีทั้งหมด ผลการดำเนินงานเท่ากับร้อยละ 88.89

ตารางที่ 2 สรุปผลการดำเนินงานของแผนปฏิบัติการประจำปี สำนักหอสมุด ปีงบประมาณ พ.ศ.2564

ข้อมูลพื้นฐาน	ผลการดำเนินงาน
จำนวนตัวชี้วัดของแผนปฏิบัติการประจำปี ประจำปีงบประมาณที่บรรลุเป้าหมายของสำนักหอสมุด	64
จำนวนตัวชี้วัดของแผนปฏิบัติการประจำปี ประจำปีงบประมาณที่ไม่บรรลุเป้าหมายของสำนักหอสมุด	8
จำนวนตัวชี้วัดชี้ของแผนปฏิบัติการประจำปี ที่ยังไม่สามารถประเมินได้	-
จำนวนตัวชี้วัดทั้งหมดของแผนปฏิบัติการประจำปี ประจำปีงบประมาณของสำนักหอสมุด	72
ร้อยละของการบรรลุเป้าหมายตามตัวชี้วัดของแผนปฏิบัติการประจำปี	= $64/72 \times 100$ = ร้อยละ 88.89



ตัวชี้วัดทั้งหมด 72 ตัวชี้วัด

- บรรลุตัวชี้วัด จำนวน 64 ตัวชี้วัด คิดเป็น ร้อยละ 88.89
- ไม่บรรลุตัวชี้วัด จำนวน 8 ตัวชี้วัด คิดเป็น ร้อยละ 11.11



โครงการทั้งหมด 16 โครงการ

- ดำเนินการแล้วเสร็จและบรรลุทุกตัวชี้วัด (สีเขียว) จำนวน 11 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 68.75
- ดำเนินการแล้วเสร็จมีตัวชี้วัดที่ไม่บรรลุ (สีแดง) จำนวน 5 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 31.25

ภาพที่ 2 ค่าร้อยละการบรรลุผลของตัวชี้วัดของเป้าประสงค์และตัวชี้วัดของโครงการในแผนปฏิบัติการ ปีงบประมาณ 2564

ตารางที่ 3 ผลการดำเนินงานโครงการตามแผนปฏิบัติการประจำปี ปีงบประมาณ พ.ศ.2564

โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด		
	แผน	ผล	
		บรรลุ	ไม่บรรลุ
1.โครงการบำรุงรักษาระบบห้องสมุดอัตโนมัติ WALAI AutoLib	3	3	0
2.โครงการจัดหาเอกสาร ตำรา สื่ออิเล็กทรอนิกส์เพื่อสนับสนุนการเรียน การสอน การวิจัย และการเรียนรู้	4	3	1
3.โครงการ พัฒนาพื้นที่ส่งเสริมการเรียนรู้และการทำงานร่วมกัน (Learning and Co-Working Space)	3	2	1
4.โครงการศูนย์สารสนเทศวิชาชีพครู (ศูนย์แม่ริม) : อบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง“ทักษะการสืบค้นข้อมูล ด้านการศึกษาและการสอน เพื่อส่งเสริม การเรียนรู้ตลอดชีวิตของครูในยุคศตวรรษที่ 21”	3	3	0
5.โครงการคนเก่าเล่าเรื่องราวภูมิปัญญาเชียงใหม่ในความทรงจำ	6	2	4
6.โครงการ Smart Users: อบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อพัฒนาทักษะการรู้ สารสนเทศสำหรับการศึกษาค้นคว้าและการวิจัย	4	4	0
7.โครงการ Friend of Library ห้องสมุดพบเพื่อนเรียนรู้	4	4	0
8.โครงการ Online library Orientation	7	7	0
9.โครงการส่งเสริมการอ่านและการเรียนรู้	4	4	0
10.โครงการการบริหารจัดการสำนักหอสมุด	3	3	0
11.โครงการพัฒนาบุคลากรสำนักหอสมุด	3	3	0
12.โครงการทบทวนแผนยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติการประจำปี	11	10	1
13.โครงการพัฒนางานด้านประกันคุณภาพการศึกษา การดำเนินการ เพื่อจัดการความรู้ (KM) และการดำเนินการบริหารความเสี่ยงและ ควบคุมภายใน	5	4	1
14.โครงการดำเนินงานตามภารกิจของสำนักหอสมุด	3	3	0
15.โครงการรณรงค์ลดการใช้พลังงานลดการใช้ทรัพยากร	5	5	0
16. โครงการองค์กรแห่งสุขภาวะ (Happy Workplace)	4	4	0
รวมทั้งหมด	72 (100.00%)	64 (88.89%)	8 (11.11%)

1.1.1 โครงการที่สามารถดำเนินงานบรรลุทุกตัวชี้วัด จำนวน 11 โครงการ ผลการดำเนินงานบรรลุเป้าหมาย จำนวน 64 ตัวชี้วัด (ร้อยละ 88.89) ได้แก่

- 1) โครงการบำรุงรักษาระบบห้องสมุดอัตโนมัติ WALAI AutoLib
- 2) โครงการศูนย์สารสนเทศวิชาชีพครู (ศูนย์แม่ริม) : อบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง“ทักษะการสืบค้นข้อมูล ด้านการศึกษาและการสอน เพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิตของครูในยุคศตวรรษที่ 21”
- 3) โครงการ Smart Users: อบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อพัฒนาทักษะการรู้สารสนเทศสำหรับการศึกษาค้นคว้าและการวิจัย
- 4) โครงการ Friend of Library ห้องสมุดพบเพื่อนเรียนรู้
- 5) โครงการ Online library Orientation
- 6) โครงการการบริหารจัดการสำนักหอสมุด
- 7) โครงการพัฒนาบุคลากรสำนักหอสมุด

- 8) โครงการดำเนินงานตามภารกิจของสำนักหอสมุด
- 9) โครงการรณรงค์ลดการใช้พลังงานลดการใช้ทรัพยากร
- 10) โครงการองค์กรแห่งสุขภาวะ (Happy Workplace)
- 11) โครงการส่งเสริมการอ่านและการเรียนรู้

2.1.2 โครงการที่มีตัวชี้วัดไม่บรรลุตามแผนปฏิบัติการประจำปี จำนวน 5 โครงการ ได้แก่

- (1) โครงการจัดหาเอกสาร ตำรา สื่ออิเล็กทรอนิกส์ เพื่อสนับสนุนการเรียนการสอน การวิจัยและการเรียนรู้
- (2) โครงการพัฒนาพื้นที่ส่งเสริมการเรียนรู้และการทำงานร่วมกัน (Learning and Co-Working Space)
- (3) โครงการทบทวนแผนยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติการประจำปี (4) โครงการพัฒนางานด้านประกันคุณภาพการศึกษา การดำเนินการเพื่อจัดการความรู้ (KM) และการดำเนินการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน และ (5) โครงการคนเก่าเล่าเรื่องราวภูมิปัญญาเชิงใหม่ในความทรงจำ รายละเอียดดังนี้

1) โครงการ จัดหาเอกสาร ตำรา สื่ออิเล็กทรอนิกส์ เพื่อสนับสนุนการเรียน การสอน การวิจัยและการเรียนรู้

ตัวชี้วัดไม่บรรลุเป้าหมาย 1 ตัวชี้วัด ได้แก่ จำนวนทรัพยากรสารสนเทศที่จัดซื้อ โดยสาเหตุที่ไม่สามารถจัดซื้อตามแผน เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา (โควิด-19) จึงทำให้ไม่สามารถจัดงาน CMRU Library Fair ได้ ทำให้ผู้ใช้บริการไม่สามารถมาเลือกทรัพยากรสารสนเทศได้ จึงได้ปรับแผนการจัดหาโดยการจัดซื้อทรัพยากรอิเล็กทรอนิกส์เพิ่มขึ้นแทน

ตารางที่ 4 ตัวชี้วัดของโครงการ จัดหาเอกสาร ตำรา สื่ออิเล็กทรอนิกส์ เพื่อสนับสนุนการเรียน การสอน การวิจัยและการเรียนรู้ที่ไม่บรรลุเป้าหมาย

ตัวชี้วัด	แผน	ผล	เพิ่ม/ลด
จำนวนทรัพยากรสารสนเทศที่จัดซื้อ	800 ชื่อเรื่อง	697 ชื่อเรื่อง	-103
จำนวนทรัพยากรอิเล็กทรอนิกส์ที่จัดซื้อ	ร้อยละ 30	ร้อยละ 50.02	+20.2

2) โครงการพัฒนาพื้นที่ส่งเสริมการเรียนรู้และการทำงานร่วมกัน (Learning and Co-Working Space)

ตัวชี้วัดไม่บรรลุเป้าหมาย 1 ตัวชี้วัด ได้แก่ ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ เนื่องจากสถานการณ์ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา (โควิด-19) ส่งผลให้ภาคเรียนที่ 1/2564 (21 มิถุนายน 2564 ถึง 31 ตุลาคม 2564) มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่จัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์ จึงไม่มีนักศึกษาอาจารย์ และเจ้าหน้าที่ เข้ามาใช้บริการพื้นที่ส่งเสริมการเรียนรู้ของสำนักหอสมุดทั้ง 2 แห่ง (เวียงบัวและศูนย์แมริม)

ตารางที่ 5 ตัวชี้วัดของโครงการ พัฒนาพื้นที่ส่งเสริมการเรียนรู้และการทำงานร่วมกัน (Learning and Co-Working Space) ที่ไม่บรรลุเป้าหมาย

ตัวชี้วัด	แผน	ผล	เพิ่ม/ลด
ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ	≥4.00	0	0

3) โครงการทบทวนแผนยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติการประจำปี

ตัวชี้วัดไม่บรรลุเป้าหมาย 1 ตัวชี้วัด ได้แก่ ความพึงพอใจของบุคลากร

ตารางที่ 6 ตัวชี้วัดของโครงการทบทวนแผนยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติการประจำปีที่ไม่บรรลุเป้าหมาย

ตัวชี้วัด	แผน	ผล	เพิ่ม/ลด
ระดับความพึงพอใจของบุคลากร	≥4.00	3.95	-0.05

4) โครงการพัฒนางานด้านประกันคุณภาพการศึกษา การดำเนินการเพื่อจัดการความรู้

(KM) และการดำเนินการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน

ตัวชี้วัดไม่บรรลุเป้าหมาย 1 ตัวบ่งชี้ ได้แก่ ผลการประเมินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับหน่วยงาน

ตารางที่ 7 ตัวชี้วัดของโครงการพัฒนางานด้านประกันคุณภาพการศึกษา การดำเนินการเพื่อจัดการความรู้ (KM) และการดำเนินการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายในที่ไม่บรรลุเป้าหมาย

ตัวชี้วัด	แผน	ผล	เพิ่ม/ลด
ผลการประเมินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับหน่วยงาน	≥4.90	4.81	-0.09

5) โครงการคนเก่าเล่าเรื่องราชภัฏเชียงใหม่ในความทรงจำ

ตัวชี้วัดที่ไม่บรรลุเป้าหมาย 4 ตัวชี้วัด ได้แก่ E-Book เรื่อง “ราชภัฏเชียงใหม่ในความทรงจำ” จำนวนผู้เข้าร่วมอบรม จำนวนหน่วยงานที่เข้าร่วมอบรม และระยะเวลาดำเนินโครงการ

การจัดทำ E-book เรื่อง “ราชภัฏเชียงใหม่ในความทรงจำ” สามารถดำเนินการแล้วเสร็จ 3 เล่ม คือ E-book ของ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สายสมร สร้อยอินท๊ะ รองศาสตราจารย์ ดร.วรรณวดี ม้าลำพอง และ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. เรืองเดช วงศ์หล้า ยังคงเหลืออีก 3 เล่ม ของอาจารย์ ดร.วิเชียร เมนะเสวต รองศาสตราจารย์ ดร.ประพันธ์ ธรรมไชย และ อาจารย์ ดร.ณัด บุญชัย เนื่องจากผู้ทรงคุณวุฒิ กำลังอยู่ระหว่างการจัดทำข้อมูล

ตารางที่ 8 ตัวชี้วัดของโครงการคนเก่าเล่าเรื่องราชภัฏเชียงใหม่ในความทรงจำที่ไม่บรรลู่

ตัวชี้วัด	แผน	ผล	เพิ่ม/ลด
1) E-Book เรื่อง “ราชภัฏเชียงใหม่ในความทรงจำ”	6	3	-3
2) จำนวนผู้เข้าร่วมกิจกรรมอบรมเชิงปฏิบัติการ	100	77	-23
3) หน่วยงานที่เข้าร่วมกิจกรรมอบรมเชิงปฏิบัติการ	39	28	-11
4) ระยะเวลาดำเนินโครงการ	กันยายน	ตุลาคม	

2. การวิเคราะห์ความคุ้มค่าของโครงการ ปีงบประมาณ 2564

ในปีงบประมาณ 2564 โครงการของของสำนักหอสมุด ดำเนินการแล้วเสร็จ จำนวน 16 โครงการ โดยใช้เกณฑ์การวิเคราะห์ความคุ้มค่าของโครงการ ดังนี้

1. ประสิทธิภาพ (Effectiveness) วิเคราะห์จากตัวชี้วัดเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ ต้องบรรลุทุกตัวชี้วัด
2. ประสิทธิภาพ (Efficiency) วิเคราะห์จากการดำเนินงานตรงตามเวลา และใช้งบประมาณมากกว่า ร้อยละ 96
3. ผลกระทบ (Impact) ที่ระบุไว้ในโครงการ วิเคราะห์จากผลกระทบดำเนินการบรรลุอย่างน้อย 1 ข้อ

เมื่อทำการวิเคราะห์ พบว่าประสิทธิผลและประสิทธิภาพของโครงการที่แล้วเสร็จทั้ง 16 โครงการ แล้วพบว่าโครงการที่ความคุ้มค่าของโครงการ 10 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 60.00 และไม่มีค่าความคุ้มค่าจำนวน 6 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 40.00

2.1 โครงการที่มีความคุ้มค่า

- 1) โครงการบำรุงรักษาระบบห้องสมุดอัตโนมัติ WALAI AutoLib
- 2) โครงการศูนย์สารสนเทศวิชาชีพรู (ศูนย์แมริม) : อบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง “ทักษะการสืบค้นข้อมูล ด้านการศึกษาและการสอน เพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิตของครูในยุคศตวรรษที่ 21”
- 3) โครงการ Smart Users: อบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อพัฒนาทักษะการรู้สารสนเทศสำหรับการศึกษาค้นคว้าและการวิจัยโครงการ Friend of Library ห้องสมุดพบเพื่อนเรียนรู้
- 4) โครงการ Friend of Library ห้องสมุดพบเพื่อนเรียนรู้
- 5) โครงการ Online library Orientation
- 6) โครงการบริหารจัดการสำนักหอสมุด
- 7) โครงการพัฒนาบุคลากรสำนักหอสมุด
- 8) โครงการทบทวนแผนยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติการประจำปี
- 9) โครงการดำเนินงานตามภารกิจของสำนักหอสมุด
- 10) โครงการส่งเสริมการอ่านและการเรียนรู้

2.2 โครงการที่ไม่มีคุณค่าของโครงการ

- 1) โครงการ จัดหาเอกสาร ตำรา สื่ออิเล็กทรอนิกส์ เพื่อสนับสนุนการเรียน การสอน การวิจัยและการเรียนรู้
- 2) โครงการ พัฒนาพื้นที่ส่งเสริมการเรียนรู้และการทำงานร่วมกัน (Learning and Co-Working Space)
- 3) โครงการพัฒนางานด้านประกันคุณภาพการศึกษา การดำเนินการเพื่อจัดการความรู้ (KM) และการดำเนินการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายในพัฒนางานด้าน
- 4) โครงการรณรงค์ลดการใช้พลังงาน
- 5) โครงการองค์กรแห่งสุขภาวะ (Happy Workplace)
- 6) โครงการคนเก่าเล่าเรื่องราววิทยุเชียงใหม่ในความทรงจำ

ตารางที่ 9 แสดงผลการประเมินคุณค่าโครงการตามแผนปฏิบัติการประจำปี ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

โครงการ	ด้านของคุณค่า			คุณค่า
	ประสิทธิผล	ประสิทธิภาพ	ผลกระทบ	
1. โครงการบำรุงรักษาระบบห้องสมุดอัตโนมัติ WALAI AutoLib	/	/	/	/
2. โครงการ จัดหาเอกสาร ตำรา สื่ออิเล็กทรอนิกส์ เพื่อสนับสนุนการเรียน การสอน การวิจัยและการเรียนรู้	/	X	/	X
3. โครงการ พัฒนาพื้นที่ส่งเสริมการเรียนรู้และการทำงานร่วมกัน (Learning and Co-Working Space)	X	X	/	X
4. โครงการศูนย์สารสนเทศวิชาชีพระดับ (ศูนย์แมริม) : อบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง“ทักษะการสืบค้นข้อมูล ด้านการศึกษาและการสอน เพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิตของครูในยุคศตวรรษที่ 21”	/	/	/	/
5. โครงการคนเก่าเล่าเรื่องราววิทยุเชียงใหม่ในความทรงจำ	X	X	/	X
6. โครงการ Smart Users: อบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อพัฒนาทักษะการรู้สารสนเทศสำหรับการศึกษาค้นคว้าและการวิจัย	/	/	/	/
7. โครงการ Friend of Library ห้องสมุดพบเพื่อนเรียนรู้	/	/	/	/
8. โครงการ Online library Orientation	/	/	/	/
9. โครงการส่งเสริมการอ่านและการเรียนรู้	/	X	/	X
10. โครงการการบริหารจัดการสำนักหอสมุด	/	/	/	/
11. โครงการพัฒนาบุคลากรสำนักหอสมุด	/	/	/	/
12. โครงการทบทวนแผนยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติการประจำปี	/	/	/	/
13. โครงการพัฒนางานด้านประกันคุณภาพการศึกษา การดำเนินการเพื่อจัดการความรู้ (KM) และการดำเนินการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน	X	X	/	X
14. โครงการดำเนินงานตามภารกิจของสำนักหอสมุด	/	/	/	/
15. โครงการรณรงค์ลดการใช้พลังงาน	/	X	/	/
16. โครงการองค์กรแห่งสุขภาวะ (Happy Workplace)	/	X	/	/
รวม	มีประสิทธิผล 13 (81.25%) ไม่มีประสิทธิภาพ 3 (18.75%)	มีประสิทธิภาพ 9 (60.00%) ไม่มีประสิทธิผล 7 (60.00%)	ผลกระทบ 16 (100%)	มีคุณค่า 10 (60.00%) ไม่มีคุณค่า 6 (60.00%)

3. ผลการดำเนินงานแผนบริการสำนักหอสมุด ปีงบประมาณ พ.ศ.2564

1) ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดของเป้าประสงค์ในแผนบริการสำนักหอสมุด มีจำนวนตัวชี้วัดรวม 3 ตัวชี้วัด ปรากฏว่าบรรลุผลทุกตัวชี้วัด คิดเป็นร้อยละ 100.00

- ยุทธศาสตร์ที่ 1 : พัฒนานวัตกรรมบริการเพื่อการบริการเชิงรุก บรรลุ ร้อยละ 100.00
- ยุทธศาสตร์ที่ 2 : ส่งเสริมการพัฒนาทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิต บรรลุ ร้อยละ 100.00

2) ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดของโครงการในแผนบริการสำนักหอสมุด มีจำนวนตัวชี้วัด รวม 27 ตัวชี้วัด ปรากฏว่าบรรลุผลทุกตัวชี้วัด คิดเป็นร้อยละ 100.00

ตารางที่ 10 ผลการดำเนินงานแผนบริการสำนักหอสมุด ปีงบประมาณ พ.ศ.2564

ประเด็นยุทธศาสตร์	ตัวชี้วัดของเป้าประสงค์		ร้อยละ (บรรลุ)
	แผน	ผล	
ยุทธศาสตร์ที่ 1 : พัฒนานวัตกรรมบริการเพื่อการบริการเชิงรุก	2	2	100.00
ยุทธศาสตร์ที่ 2 : ส่งเสริมการพัฒนาทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิต	1	1	100.00
รวม	3	3	100.00



ภาพที่ 3 ค่าร้อยละการบรรลุผลของตัวชี้วัดของเป้าประสงค์และตัวชี้วัดของโครงการในแผนบริการสำนักหอสมุด

4. ผลการดำเนินงานแผนเทคโนโลยีสารสนเทศสำนักหอสมุด ปีงบประมาณ พ.ศ.2564

1) ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดของเป้าประสงค์ในแผนเทคโนโลยีสารสนเทศสำนักหอสมุด มีจำนวนตัวชี้วัด รวม 5 ตัวชี้วัด ปรากฏว่าบรรลุผลทุกตัวชี้วัด คิดเป็นร้อยละ 100.00

- ยุทธศาสตร์ที่ 1 : พัฒนาบริการอิเล็กทรอนิกส์โดยใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัยเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้ใช้บริการและส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต บรรลุ ร้อยละ 100.00

- ยุทธศาสตร์ที่ 2 : ปรับปรุงและใช้ประโยชน์ระบบห้องสมุดอัตโนมัติอย่างมีประสิทธิภาพ บรรลุ ร้อยละ 100.00

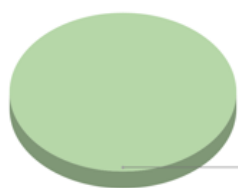
- ยุทธศาสตร์ที่ 3 : พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานสำหรับระบบบริหารจัดการและระบบบริการ อิเล็กทรอนิกส์ บรรลุ ร้อยละ 100.00

2) ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดของโครงการในแผนเทคโนโลยีสารสนเทศสำนักหอสมุด มีจำนวนตัวชี้วัด รวม 26 ตัวชี้วัด ปรากฏว่าบรรลุผลทุกตัวชี้วัด คิดเป็นร้อยละ 100.00

ตารางที่ 11 ผลการดำเนินงานแผนเทคโนโลยีสารสนเทศสำนักหอสมุด ปีงบประมาณ พ.ศ.2564

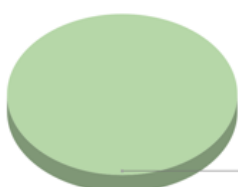
ประเด็นยุทธศาสตร์	ตัวชี้วัดของเป้าประสงค์		ร้อยละ (บรรลุ)
	แผน	ผล	
ยุทธศาสตร์ที่ 1 : พัฒนาบริการอิเล็กทรอนิกส์โดยใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัยเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้ใช้บริการและส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิตส่งเสริมสำนักหอสมุดให้เป็นห้องสมุดอิเล็กทรอนิกส์ที่ทันสมัย	2	2	100.00
ยุทธศาสตร์ที่ 2 : ปรับปรุงและใช้ประโยชน์ระบบห้องสมุดอัตโนมัติอย่างมีประสิทธิภาพ	2	2	100.00
ยุทธศาสตร์ที่ 3 : พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานสำหรับระบบบริหารจัดการและระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์	1	1	100.00
รวม	5	5	100.00

จำนวนตัวชี้วัดเป้าประสงค์



การบรรลุผลของตัวชี้วัดเป้าประสงค์
ตัวชี้วัดเป้าประสงค์จำนวน 5 ตัวชี้วัด
● บรรลุตัวชี้วัด จำนวน 5 ตัวชี้วัด คิดเป็น ร้อยละ 100

ตัวชี้วัดโครงการ



การบรรลุผลของตัวชี้วัดโครงการ
ตัวชี้วัดโครงการจำนวน 26 ตัวชี้วัด
● บรรลุตัวชี้วัด จำนวน 26 ตัวชี้วัด คิดเป็น ร้อยละ 100

ภาพที่ 4 ค่าร้อยละการบรรลุผลของตัวชี้วัดของเป้าประสงค์และตัวชี้วัดของโครงการในแผนเทคโนโลยีสารสนเทศสำนักหอสมุด

5. ผลการดำเนินงานแผนพัฒนาบุคลากรสำนักหอสมุด ปีงบประมาณ พ.ศ.2564

1) ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดของเป้าประสงค์ในแผนพัฒนาบุคลากรสำนักหอสมุด มีจำนวนตัวชี้วัด รวม 3 ตัวชี้วัด ปรากฏว่าบรรลุผล 1 ตัวชี้วัด ร้อยละ 33.33 ไม่บรรลุ 2 ตัวชี้วัด ร้อยละ 66.67

- ยุทธศาสตร์ที่ 1 : พัฒนาบุคลากรให้มีจิตบริการ สมรรถนะและมีทักษะทางวิชาชีพ บรรลุ ร้อยละ 100.00

- ยุทธศาสตร์ที่ 2 : พัฒนาบุคลากรให้มีศักยภาพในการปฏิบัติงานและมีความก้าวหน้าในวิชาชีพ บรรลุ ไม่บรรลุ

ไม่บรรลุเป้าหมาย 1 ตัวบ่งชี้ คือ บุคลากรมีศักยภาพและมีความก้าวหน้าในวิชาชีพ

- แผน ผลการประเมินบุคลากร ร้อยละ 85.00

- ผล ผลการประเมินบุคลากร ร้อยละ 50.00

- ยุทธศาสตร์ที่ 3 : สร้างขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร ไม่บรรลุ

ไม่บรรลุเป้าหมาย 1 ตัวบ่งชี้ คือ ระดับความสุขของบุคลากร

- แผน บุคลากรมีความสุขในการทำงาน ระดับ 3.93

- ผล บุคลากรมีความสุขในการทำงาน ระดับ 3.38

2) ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดของโครงการในแผนพัฒนาบุคลากรสำนักหอสมุด มีจำนวนตัวชี้วัด รวม 12 ตัวชี้วัด ปรากฏว่าบรรลุผล 7 ตัวชี้วัด (ร้อยละ 58.33) ไม่บรรลุ 5 ตัวชี้วัด ได้แก่

1. โครงการพัฒนาบุคลากรให้มีสมรรถนะตามตำแหน่ง

- แผน บุคลากรที่ได้ตำแหน่งสูงขึ้น จำนวน 1 คน

- ผล บุคลากรที่ได้ตำแหน่งสูงขึ้น จำนวน 0 คน

2. โครงการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษ

- แผน บุคลากรที่ได้รับการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษ ร้อยละ 86.00

- ผล บุคลากรที่ได้รับการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษ ร้อยละ 0.00

3. โครงการพัฒนาบุคลากรสำนักหอสมุดให้มีทักษะทางการเงิน

- แผน บุคลากรที่ได้รับการพัฒนาทักษะทางการเงิน ร้อยละ 86.00

- ผล บุคลากรที่ได้รับการพัฒนาทักษะทางการเงิน ร้อยละ 0.00

4. โครงการ Learn how to learn (รู้วิธีการเรียน)

- แผน ระดับทักษะการเรียนรู้ด้วยตนเองของบุคลากร 3 ระดับ

- ผล ระดับทักษะการเรียนรู้ด้วยตนเองของบุคลากร 0 ระดับ

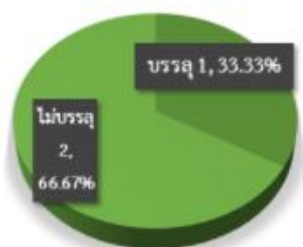
5. โครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้และบูรณาการ การทำงานร่วมกันระหว่างฝ่ายงาน

- แผน จำนวน 4 ชิ้นงาน/ปี

- ผล จำนวน 3 ชิ้นงาน/ปี

ตารางที่ 12 ผลการดำเนินงานแผนพัฒนาบุคลากร ปีงบประมาณ พ.ศ.2564

ประเด็นยุทธศาสตร์	ตัวชี้วัดของ เป้าประสงค์		ร้อยละ (บรรลุ)
	แผน	ผล	
ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาบุคลากรให้มีจิตบริการ สมรรถนะและมีทักษะทางวิชาชีพ	1	1	100.00
ยุทธศาสตร์ที่ 2 : พัฒนาบุคลากรให้มีศักยภาพในการปฏิบัติงานและมีความก้าวหน้าในวิชาชีพ	1	0	0.00
ยุทธศาสตร์ที่3 : สร้างขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร	1	0	0.00
รวม	3	1	33.33

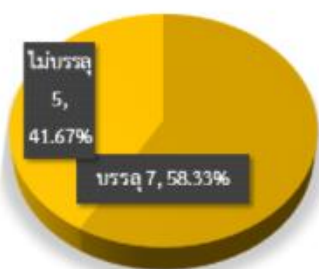


การบรรลุผลของตัวชี้วัดเป้าประสงค์

การบรรลุผลของตัวชี้วัดเป้าประสงค์

ตัวชี้วัดเป้าประสงค์ จำนวน 3 ตัวชี้วัด คิดเป็น ร้อยละ 100.00

- บรรลุตัวชี้วัด จำนวน 1 ตัวชี้วัด คิดเป็น ร้อยละ 33.33
- ไม่บรรลุตัวชี้วัด จำนวน 2 ตัวชี้วัด คิดเป็น ร้อยละ 66.67



การบรรลุผลของตัวชี้วัดโครงการ

การบรรลุผลของตัวชี้วัดโครงการ

ตัวชี้วัดเป้าประสงค์ จำนวน 12 ตัวชี้วัด คิดเป็น ร้อยละ 100.00

- บรรลุตัวชี้วัด จำนวน 7 ตัวชี้วัด คิดเป็น ร้อยละ 58.33
- ไม่บรรลุตัวชี้วัด จำนวน 5 ตัวชี้วัด คิดเป็น ร้อยละ 41.67

ภาพที่ 5 ค่าร้อยละการบรรลุผลตัวชี้วัดของของเป้าประสงค์และตัวชี้วัดของโครงการในแผนพัฒนาบุคลากร สำนักหอสมุด

6. ผลการดำเนินงานแผนกลยุทธ์ทางการเงินสำนักหอสมุด ปีงบประมาณ พ.ศ.2564

1) ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดของเป้าประสงค์ในแผนกลยุทธ์ทางการเงินสำนักหอสมุด มีจำนวนตัวชี้วัด รวม 4 ตัวชี้วัด ปรากฏว่าบรรลุผล 3 ตัวชี้วัด (ร้อยละ 75) ไม่บรรลุ 1 ตัวชี้วัด (ร้อยละ 25)

- ยุทธศาสตร์ที่ 1 : พัฒนาระบบการบริหารจัดการงบประมาณที่โปร่งใสและตรวจสอบได้ บรรลุ ร้อยละ 100.00
- ยุทธศาสตร์ที่ 2 : แสวงหาทรัพยากรและรายได้เพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน บรรลุ 25.00
ไม่บรรลุเป้าหมาย 1 ตัวบ่งชี้ คือ สำนักหอสมุดมีการแสวงหาทรัพยากรและรายได้ เพื่อการพัฒนาสำนักหอสมุดได้อย่างยั่งยืน
 - แผน ร้อยละของงบดำเนินงานของสำนักหอสมุดเพิ่มขึ้น ร้อยละ 5
 - ผล ร้อยละของงบดำเนินงานของสำนักหอสมุดเพิ่มขึ้น ร้อยละ 0
- ยุทธศาสตร์ที่ 3 : ส่งเสริมให้บุคลากรมีความรู้ความสามารถและทักษะทางการเงิน บรรลุ 100.00

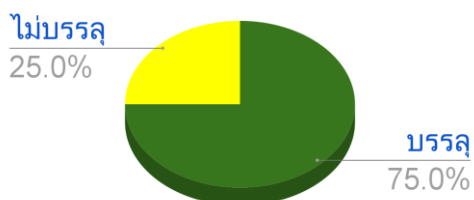
2) ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดของโครงการในแผนกลยุทธ์ทางการเงิน สำนักหอสมุด มีจำนวนตัวชี้วัด รวม 8 ตัวชี้วัด ปรากฏว่าบรรลุผล 5 ตัวชี้วัด (ร้อยละ 71.4) ไม่บรรลุ 3 ตัวชี้วัด (ร้อยละ 28.6)

1. โครงการพัฒนาระบบและกลไกในการแสวงหาทรัพยากรและรายได้
 - แผน ระบบหรือกลไกการแสวงหารายได้ ระดับ 1 ระดับ
 - ผล ระบบหรือกลไกการแสวงหารายได้ ระดับ 0 ระดับ
2. โครงการแสวงหาทรัพยากรและรายได้เพื่อการพัฒนาสำนักหอสมุด
 - แผน รายได้ของกองทุนสำนักหอสมุดหลังหักค่าใช้จ่าย ร้อยละ 5
 - ผล รายได้ของกองทุนสำนักหอสมุดหลังหักค่าใช้จ่าย ร้อยละ 0
 - แผน จำนวนกิจกรรม 3 กิจกรรม
 - ผล จำนวนกิจกรรม 0 กิจกรรม

ตารางที่ 13 ผลการดำเนินงานแผนกลยุทธ์ทางการเงินสำนักหอสมุด ปีงบประมาณ พ.ศ.2564

ประเด็นยุทธศาสตร์	ตัวชี้วัดของเป้าประสงค์		ร้อยละ (บรรลุ)
	แผน	ผล	
ยุทธศาสตร์ที่ 1 : พัฒนาระบบการบริหารจัดการงบประมาณที่โปร่งใสและตรวจสอบได้	2	2	100.00
ยุทธศาสตร์ที่ 2 : แสวงหาทรัพยากรและรายได้เพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน	1	0	25.00
ยุทธศาสตร์ที่ 3 : ส่งเสริมให้บุคลากรมีความรู้ความสามารถและทักษะทางการเงิน	1	1	100.00
รวม	4	3	100.00

จำนวนตัวชี้วัดตามเป้าประสงค์



ตัวชี้วัดตามเป้าประสงค์

มีทั้งหมด 4 ตัวชี้วัด

บรรลุจำนวน 3 ตัวชี้วัด ร้อยละ 75.00

ไม่บรรลุจำนวน 1 ตัวชี้วัด ร้อยละ 25.00

จำนวนตัวชี้วัดตามโครงการ



ตัวชี้วัดตามโครงการ

มีทั้งหมด 8 ตัวชี้วัด

บรรลุจำนวน 5 ตัวชี้วัด ร้อยละ 62.50

ไม่บรรลุจำนวน 3 ตัวชี้วัด ร้อยละ 37.50

ภาพที่ 6 ค่าร้อยละการบรรลุผลตัวชี้วัดของเป้าประสงค์และตัวชี้วัดของโครงการในแผนกลยุทธ์ทางการเงินสำนักหอสมุด

7. ผลการดำเนินงานแผนพัฒนาห้องสมุดสีเขียว ปีงบประมาณ พ.ศ.2564

1) ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดของเป้าประสงค์ในแผนพัฒนาห้องสมุดสีเขียว มีจำนวนตัวชี้วัด รวม 5 ตัวชี้วัด ปรากฏว่าบรรลุผล 4 ตัวชี้วัด (ร้อยละ 80) ไม่บรรลุ 1 ตัวชี้วัด (ร้อยละ 20)

- ยุทธศาสตร์ที่ 1 : พัฒนาสำนักหอสมุดให้เป็นแหล่งเรียนรู้ด้านการอนุรักษ์พลังงานและสิ่งแวดล้อมตามเกณฑ์การพัฒนาห้องสมุดสีเขียว บรรลุร้อยละ 100.00
- ยุทธศาสตร์ที่ 2 : ส่งเสริมการเรียนรู้ของบุคลากรสำนักหอสมุดด้านการอนุรักษ์พลังงานและสิ่งแวดล้อม บรรลุ ร้อยละ 100.00
- ยุทธศาสตร์ที่ 3 : บริหารจัดการสำนักหอสมุดเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม บรรลุ ร้อยละ 50.00
ไม่บรรลุเป้าหมาย 1 ตัวบ่งชี้ คือ มีการบริหารจัดการที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม
 - แผน ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานตามเกณฑ์พัฒนาห้องสมุดสีเขียว ร้อยละ 80.00
 - ผล ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานตามเกณฑ์พัฒนาห้องสมุดสีเขียว ร้อยละ 75.93

2) ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดของโครงการในแผนพัฒนาห้องสมุดสีเขียว มีจำนวน 13 ตัวชี้วัด ปรากฏว่าบรรลุผล 11 ตัวชี้วัด (ร้อยละ 84.60) ไม่บรรลุ 2 ตัวชี้วัด (ร้อยละ 15.40)

1. โครงการการจัดหาทรัพยากรที่เกี่ยวข้องกับพลังงานและสิ่งแวดล้อมตามเกณฑ์พัฒนาห้องสมุดสีเขียว

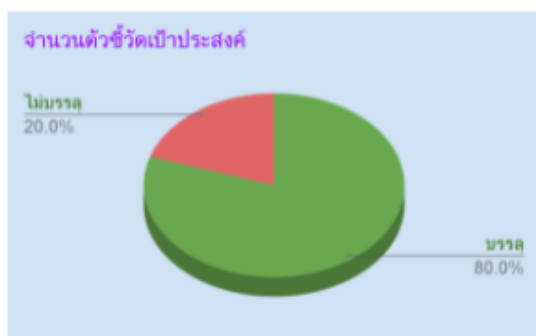
- แผน ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 5.00 ของรายชื่อทรัพยากรสารสนเทศทั้งหมด
- ผล ร้อยละ 4.70 ของรายชื่อทรัพยากรสารสนเทศทั้งหมด

2. โครงการสร้างจิตสำนึกชุมชนในการอนุรักษ์พลังงานและสิ่งแวดล้อม

- แผน จำนวนกิจกรรม จำนวน 1 ครั้ง
- ผล จำนวนกิจกรรม จำนวน 0 ครั้ง

ตารางที่ 14 ผลการดำเนินงานแผนพัฒนาห้องสมุดสีเขียว ปีงบประมาณ พ.ศ.2564

ประเด็นยุทธศาสตร์	ตัวชี้วัดของเป้าประสงค์		ร้อยละ (บรรลุ)
	แผน	ผล	
ยุทธศาสตร์ที่ 1 : พัฒนาสำนักหอสมุดให้เป็นแหล่งเรียนรู้ด้านการอนุรักษ์พลังงานและสิ่งแวดล้อมตามเกณฑ์การพัฒนาห้องสมุดสีเขียว	2	1	50.00
ยุทธศาสตร์ที่ 2 : ส่งเสริมการเรียนรู้ของบุคลากรสำนักหอสมุดด้านการอนุรักษ์พลังงานและสิ่งแวดล้อม	1	1	100.00
ยุทธศาสตร์ที่ 3 : บริหารจัดการสำนักหอสมุดเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม	2	2	100.00
รวม	5	4	80.00



การบรรลุผลของตัวชีวิตเป้าประสงค์

ตัวชีวิตเป้าประสงค์จำนวน 5 ตัวชีวิต

- บรรลุตัวชีวิต จำนวน 4 ตัวชีวิต คิดเป็น ร้อยละ 80.00
- ไม่บรรลุตัวชีวิต จำนวน 1 ตัวชีวิต คิดเป็น ร้อยละ 20.00



การบรรลุผลของตัวชีวิตโครงการ

ตัวชีวิตโครงการจำนวน 13 ตัวชีวิต

- บรรลุตัวชีวิต จำนวน 11 ตัวชีวิต คิดเป็น ร้อยละ 84.6
- ไม่บรรลุตัวชีวิต จำนวน 2 ตัวชีวิต คิดคิดเป็น ร้อยละ 15.4

ภาพที่ 7 ค่าร้อยละการบรรลุผลตัวชีวิตของเป้าประสงค์และตัวชีวิตของโครงการในแผนพัฒนาห้องสมุดสีเขียว