

(ร่าง)
แผนบริการสำนักหอสมุด
มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่
ระยะ 5 ปี
(พ.ศ.2564 - 2568)

สารบัญ

	หน้า
บทสรุปสำหรับผู้บริหาร.....ก	
วิสัยทัศน์.....1	1
พันธกิจ.....1	1
วัตถุประสงค์.....1	1
วิเคราะห์สภาพแวดล้อมทางบริการของสำนักหอสมุด.....2	2
การกำหนดประเด็นยุทธศาสตร์ (TOWS MATRIX).....3	3
ยุทธศาสตร์ที่ 1.....4	4
ยุทธศาสตร์ที่ 2.....15	15

บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่เป็นหน่วยงานบริการซึ่งมีภาระกิจหลักในการสนับสนุนวิชาการแก่หน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ โดยสำนักหอสมุดมุ่งที่จะสร้างสรรค์บริการต่าง ๆ ให้มีประสิทธิภาพตามวิสัยทัศน์ของสำนักหอสมุดที่ว่า “เป็นศูนย์กลางการเรียนรู้ตลอดชีวิตที่ทันสมัยเพื่อ การพัฒนาท้องถิ่นบนพื้นฐานศาสตร์พระราชา”

สำนักหอสมุดมีพันธกิจที่สำคัญ 5 ประการได้แก่

- 1) แสวงหาและพัฒนาทรัพยากรการเรียนรู้ที่มีความหลากหลายและทันสมัย เพื่อการสนับสนุนการเรียนการสอน การวิจัย และบริการวิชาการแก่บุคลากรภายในมหาวิทยาลัยและชุมชนท้องถิ่น
- 2) พัฒนาสำนักหอสมุดให้เป็นห้องสมุดอิเล็กทรอนิกส์ด้วยเทคโนโลยีที่ทันสมัย
- 3) พัฒนาคุณภาพงานบริการสารสนเทศเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น
- 4) ส่งเสริมและพัฒนาให้ผู้ใช้มีทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิต
- 5) พัฒนาระบบบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพโดยยึดหลักธรรมาภิบาลและเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม เพื่อให้มีแนวทางในการปฏิบัติงานและบรรลุพันธกิจทั้ง

5 ประการสำนักหอสมุดได้พัฒนาแผนบริการสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2564-2568) ขึ้น เพื่อใช้เป็นแนวทางในการให้บริการของหน่วยงานภายในสำนักหอสมุดทั้ง 4 หน่วยงาน ได้แก่ งานบริหารทั่วไป งานบริการสารสนเทศ งานพัฒนาและจัดระบบทรัพยากรสารสนเทศ และงานเทคโนโลยีห้องสมุด โดยเริ่มพัฒนาแผนบริการสำนักหอสมุดตั้งแต่ปี พ.ศ. 2563 โดยยึดแผนยุทธศาสตร์ สำนักหอสมุด (ฉบับปรับปรุงปี 2562) แผนปฏิบัติงานประจำปีของงานบริการสารสนเทศ และแผนเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักหอสมุด (พ.ศ. 2563-2567) ตลอดจนความคิดเห็นของผู้ใช้บริการที่ได้จากการศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บริการประจำปีของงานบริการ

สารสนเทศ และการรับฟังเสียงจากผู้ใช้บริการ (Voice of Customers) เป็นแนวทางในการพัฒนาแผนบริการสำนักหอสมุด เพื่อให้ได้แผนบริการสำนักหอสมุดที่สอดคล้องกับภารกิจหลักของสำนักหอสมุดและความต้องการของผู้ใช้บริการมากที่สุด โดยแผนบริการสำนักหอสมุด ฯ ประกอบด้วย ยุทธศาสตร์ 2 ข้อได้แก่ **ยุทธศาสตร์ที่ 1** พัฒนานวัตกรรมบริการเพื่อการบริการเชิงรุก และ **ยุทธศาสตร์ที่ 2** ส่งเสริมการพัฒนาทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิต

สำนักหอสมุดมีความมุ่งมั่นในการสร้างสรรค์บริการเพื่อสนับสนุนภารกิจและวิสัยทัศน์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ในการ “เป็นมหาวิทยาลัยชั้นนำระดับประเทศในการผลิตและพัฒนาครูและเป็นมหาวิทยาลัยเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น”

วิสัยทัศน์

สำนักหอสมุดเป็นห้องสมุดที่สร้างสรรค์นวัตกรรมบริการเพื่อการเรียนรู้ตลอดชีวิต

พันธกิจ

พัฒนานวัตกรรมบริการเพื่อการเรียนรู้ตลอดชีวิต

วัตถุประสงค์

เพื่อพัฒนาสำนักหอสมุดเป็นศูนย์กลางการเรียนรู้ตลอดชีวิตโดยใช้นวัตกรรมบริการ

การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมทางด้านการบริการของสำนักหอสมุด

จุดแข็ง (Strengths)	จุดอ่อน (Weaknesses)
<p>S1-สำนักหอสมุด มีการสำรวจความต้องการของผู้ใช้บริการเป็นประจำทุกปี</p> <p>S2-สำนักหอสมุดมีการจัดกิจกรรมที่หลากหลาย</p> <p>S3-สำนักหอสมุดนำความต้องการของผู้ใช้มาวางแผนในการให้บริการ</p> <p>S4-สำนักหอสมุดมีบริการเชิงรุก</p> <p>S5-สำนักหอสมุดมีทรัพยากรสารสนเทศที่หลากหลาย</p> <p>S6- สำนักหอสมุดมีพื้นที่ให้บริการเพียงพอและเอื้อต่อการเรียนรู้และทำกิจกรรมของผู้ใช้</p> <p>S7-สำนักหอสมุดส่งเสริมให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการออกแบบบริการ</p>	<p>W1-อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์สำหรับการให้บริการ ไม่ทันสมัยและไม่เพียงพอต่อการให้บริการ</p> <p>W2-การประชาสัมพันธ์บริการของสำนักหอสมุดยังไม่ทั่วถึง</p> <p>W3-บุคลากรไม่เพียงพอต่อการให้บริการทั้งสองพื้นที่ (เวียงบัวและศูนย์แมริม)</p> <p>W4-พื้นที่ให้บริการไม่เพียงพอในบางช่วงเวลา ไม่ทันสมัย และไม่สะดวกสบาย (บริเวณชั้น 1 และพื้นที่ส่งเสริมการเรียนรู้)</p> <p>W5-บุคลากรในสำนักหอสมุด บางส่วนไม่ได้ตระหนักว่าเป็นผู้ให้บริการ</p> <p>W6-บุคลากรบางส่วนทำงานเชิงรับมากกว่าเชิงรุก</p> <p>W7-หนังสือเก่าไม่ทันสมัย</p> <p>W8-อาคารสำนักหอสมุดเป็นอาคารเก่า ไม่ทันสมัย</p>
โอกาส (Opportunities)	อุปสรรค (Threats)
<p>O1-มหาวิทยาลัยสนับสนุนงบประมาณในการให้บริการวิชาการแก่ท้องถิ่น</p> <p>O2-หน่วยงานภายนอกสนับสนุนการพัฒนาบุคลากรและผู้ใช้บริการ</p> <p>O3-เครือข่ายความร่วมมือภายนอกสนับสนุนให้สำนักหอสมุดสามารถให้บริการผู้ใช้ได้อย่างกว้างขวางมากยิ่งขึ้น</p> <p>O4-หน่วยงานภายนอกมีหลักสูตรเกี่ยวกับการพัฒนาบริการ</p> <p>O5-ความก้าวหน้าของเทคโนโลยีสารสนเทศเอื้อต่อการพัฒนาบุคลากรและบริการที่หลากหลายรวมทั้งช่วยอำนวยความสะดวกแก่ผู้ใช้ในการเข้าถึงบริการของสำนักหอสมุด (สำนักหอสมุดสามารถพัฒนาบริการที่หลากหลายสำหรับผู้ใช้มากยิ่งขึ้น, ผู้ใช้เข้าถึงบริการของสำนักหอสมุดสะดวกมากยิ่งขึ้น)</p> <p>O6-ประเทศไทยมีนโยบาย Thailand 4.0 ส่งเสริมการพัฒนานวัตกรรม</p>	<p>T1- มหาวิทยาลัยมีการจัดสรรงบประมาณในการพัฒนางานบริการของสำนักหอสมุดไม่เพียงพอ</p> <p>T2-ผู้ใช้บริการสำนักหอสมุดบางส่วนขาดทักษะการรู้สารสนเทศ รวมถึงความรู้ความเข้าใจในการใช้งานระบบห้องสมุดอัตโนมัติและทรัพยากรอิเล็กทรอนิกส์</p> <p>T3-อาจารย์ไม่เห็นความสำคัญของการใช้ห้องสมุด ซึ่งมีผลต่อการใช้ห้องสมุดของนักศึกษา</p> <p>T4-ปริมาณงานและพื้นที่ให้บริการไม่สอดคล้องกับอัตราค่าจ้าง</p>

การกำหนดประเด็นยุทธศาสตร์ (TOWS MATRIX)

SO – Strategy (จุดแข็ง-โอกาส) แข็งรุก	WO - Strategy (จุดอ่อน-โอกาส) แข็งแก้ไข
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนานวัตกรรมบริการเพื่อการบริการเชิงรุก (S1,S2,S3,S4+O2,O3,O4,O5,O6)	W5, W6, O2
ST – Strategy (จุดแข็ง-อุปสรรค) แข็งรับ	WT – Strategy (จุดอ่อน-อุปสรรค) ป้องกัน
(S4, T3)	ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 ส่งเสริมการพัฒนาทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิต (W5,W6+T2,T3,T4,)

ประเด็นยุทธศาสตร์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักหอสมุด

ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนานวัตกรรมบริการเพื่อการบริการเชิงรุก

ยุทธศาสตร์ที่ 2 ส่งเสริมการพัฒนาทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิต

ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนานวัตกรรมบริการเพื่อการบริการเชิงรุก
ตารางแสดง เป้าประสงค์ กลยุทธ์ ตัวชี้วัด ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัดของเป้าประสงค์ตามแผนบริการสำนักหอสมุด
ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนานวัตกรรมบริการเพื่อการบริการเชิงรุก

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	ผู้รับผิดชอบ ตัวชี้วัด ของ เป้าประสงค์	ข้อมูล พื้นฐาน	หน่วย นับ	เป้าหมาย					กลยุทธ์	แผนงาน/ โครงการ	ตัวชี้วัด	หน่วย นับ	เป้าหมาย					เทคโนโลยี ห้อง สมุด	บริการ สารสนเทศ	พัฒนา และจัด ระบบ ทรัพยากร สารสนเทศ	บริหาร ทั่วไป	
					64	65	66	67	68					64	65	66	67	68					
1. สำนักหอสมุดมีนวัตกรรมบริการเพื่อ บริการเชิงรุกที่มี คุณภาพ	ระดับ คุณภาพ ของงาน บริการ		4.42 คดีย้อน หลัง 5 ปี เท่ากับ 4.09	ค่า เฉลี่ย ระดับ ความ พึง พอใจ	4.45 แก่ เป็น 4.00	4.50 แก่ เป็น 4.00	4.55 แก่ เป็น 4.00	4.60 แก่ เป็น 4.00	4.65 แก่ เป็น 4.00	1.ออกแบบ นวัตกรรม บริการเพื่อ การบริการ เชิงรุกโดยใช้ เทคโนโลยีที่ ทันสมัย ครอบคลุม ความ ต้องการของ ผู้ใช้บริการ เพื่ออำนวยความสะดวก แก่ผู้ใช้ บริการ	1. โครงการพัฒนา นวัตกรรมบริการเพื่อการ บริการเชิงรุก เช่น - พัฒนาระบบ Ask Librarian on web - พัฒนา FAQs on web - CMRU Library's Subject Guides ส่งเสริม การเรียนรู้ - โครงการพัฒนา Special Collection - โครงการพัฒนาระบบ MIS	จำนวน นวัตกรรม อิเล็กทรอนิกส์ที่ ได้รับการ พัฒนาเพิ่ม ขึ้น	นวัตกรรม บริการ	1	1	1	1	1	0	S	S	S	
			ปีงบประมาณ 2565 บริการ 4.29 งานit 4.38 งาน พัฒนา 4.62 งาน สำนักงาน 4.12	ผล	4.52	4.35					ปีงบประมาณ 2564 นวัตกรรมทาง อิเล็กทรอนิกส์คือ Subject Guide ปีงบประมาณ 2565 โครงการ CMRUL Virtual Library		ผล	1	1								
												จำนวน นวัตกรรม ทาง กายภาพที่ ได้รับการ	นวัตกรรม/ บริการ	N/A	1	1	1	1	0	S	S	O	

											เนื่องจากไม่ได้รับงบประมาณจากมหาวิทยาลัย	ผล	N/A	N/A									
											5. โครงการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศสำหรับผู้ใช้ที่มีความต้องการพิเศษ	ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของจำนวนทรัพยากรสารสนเทศ	ร้อยละ	N/A	10	10	10	10	S	S	O	S	
											ปีงบประมาณ 2564 หนังสือเสียง 62, ชื่อเรื่อง เนื่องจากปี 64 ชื่อหนังสือ เสียงเป็นปีแรก เพราะ ฉะนั้นค่าตั้งต้นจากปีก่อน หน้าจะไม่มี ปีงบประมาณ 2565 14 ชื่อเรื่อง		ผล	N/A	22.58								
											2. พัฒนาพื้นที่ให้บริการและสิ่งอำนวยความสะดวกเพื่อเป็นพื้นที่ส่งเสริมการเรียนรู้ (Learning Space)	1. โครงการพัฒนาพื้นที่ส่งเสริมการเรียนรู้ (Learning Space). (ข้อมูลพื้นฐานปี 2563 = 2 พื้นที่)	จำนวนพื้นที่ส่งเสริมการเรียนรู้	พื้นที่	1	1	1	1	1	S	S	S	O
													ผล	2	7								
												ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ	ระดับ	≥3.51	≥3.61	≥3.71	≥3.81	≥3.91	S	O	S	S	
											ปีงบประมาณ 2564 ความพึงพอใจ 3.91 ปีงบประมาณ 2565 - ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการด้าน สถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก ปี 2565 (4.31) - ความพึงพอใจโครงการพัฒนาพื้นที่ Co-Working Space (4.44)		ผล	3.91	4.38								
											2. โครงการพัฒนาพื้นที่ส่งเสริมการเรียนรู้	ระดับ	ระดับ	N/A	1	2	3	-		S		O	

ออกแบบ																							
											ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ	ระดับ	≥3.51	≥3.61	≥3.71	≥3.81	≥3.91	S	O	S	S		
											ปี 2564 ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจจากโครงการ Smart Users	ผล	4.35	4.26									
											ปี 2565 - ความพึงพอใจจากหลักสูตรชีววิทยา (4.29) - ความพึงพอใจจากหลักสูตรคหกรรมศาสตร์ (3.99) - ความพึงพอใจการอบรมฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ด้านการออกแบบ (4.49)												
											2. โครงการ Friends of Library	ความพึงพอใจของผู้ร่วมกิจกรรม	ระดับ	≥3.51	≥3.61	≥3.71	≥3.81	≥3.91	S	O	S	S	
												ผล	4.45	4.27									
				4.86							3. บริการ High Speed Catalogue	ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ	ระดับ	≥3.51	≥3.61	≥3.71	≥3.81	≥3.91	S	S	O	S	
												ผล	4.70	5									
				4.42							4. ปรับปรุงคุณภาพงานบริการสำนักหอสมุด	1. โครงการสำรวจความต้องการและความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ 5 ด้าน - กระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ - เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ - สิ่งอำนวยความสะดวก - คุณภาพผู้ให้บริการ - ระบบสารสนเทศ	ความต้องการและความพึงพอใจ	ด้าน	5	5	5	5	5	S	O	S	S
												แบบสอบถามความต้องการและความพึงพอใจการใช้บริการสำนักหอสมุด	ผล	5	5								
											(ข้อมูลพื้นฐานปี 2563 = 4.28 มาจากความพึงพอใจงานบริการสารสนเทศ	ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของ	ระดับ	≥ 4.20	≥ 4.25	≥ 4.30	≥ 4.35	≥ 4.40					

											เท่านั้น)	ผู้ให้บริการ												
													ผล	4.36	4.29									
											5. พัฒนาภาพลักษณ์ที่ดีของสำนักหอสมุด	1. โครงการประชาสัมพันธ์เชิงรุก	ช่องทางการเผยแพร่กิจกรรม/โครงการ	ช่องทาง	3	3	3	3	3	0	S	S	S	
												- เพจสำนักหอสมุด - เว็บไซต์ - email - รายการวิทยุ - youtube channel - นิตยสารเพลิน - จัดหมาย/บันทึกข้อความ		ผล	7	7								
												2. โครงการพัฒนาสื่ออิเล็กทรอนิกส์เพื่อการประชาสัมพันธ์	จำนวนสื่อ	ขึ้น	10	10	10	10	10	0	S	S	S	
												จำนวนสื่ออิเล็กทรอนิกส์		ผล	356	240								
													ประสิทธิภาพของการใช้สื่อแก้ไขคำเป็นคุณภาพของสื่ออิเล็กทรอนิกส์	(*ขอฝ่ายITช่วยคิด)	N/A	N/A					0	S	S	S
												เช่น วัดจากแบบฟอร์มความพึงพอใจว่าเห็นกิจกรรม/รับรู้กิจกรรมมาจากสื่อใด		ผล	N/A	N/A								

คำนิยามตัวชี้วัดและวิธีการวัดผลตัวชี้วัดของยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนานวัตกรรมบริการเพื่อการบริการเชิงรุก

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	คำนิยามตัวชี้วัด	วิธีการวัดผลตัวชี้วัด
1. สำนักหอสมุดมีนวัตกรรมเพื่อบริการเชิงรุกที่มีคุณภาพ	ระดับคุณภาพของงานบริการ	ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ใช้ <ol style="list-style-type: none"> ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ใช้บริการงานบริการสารสนเทศ ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ใช้บริการสำนักงานผู้อำนวยการสำนักหอสมุด ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ใช้บริการงานเทคโนโลยีห้องสมุด ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ใช้บริการงานพัฒนาและจัดระบบสารสนเทศ 	คำนวณค่าเฉลี่ยความพึงพอใจโดยใช้สูตรการหาค่าเฉลี่ยดังนี้ $\bar{X} = \frac{\sum n}{n}$ \bar{X} คือ ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ $\sum n$ คือ ผลบวกของความพึงพอใจแต่ละงาน n คือ จำนวนความพึงพอใจทั้งหมด การแปลความระดับคุณภาพบริการ ระดับที่ 5 ระดับมากที่สุด 4.51 – 5.00 ระดับที่ 4 ระดับมาก 3.51 – 4.50 ระดับที่ 3 ระดับปานกลาง 2.51 – 3.50 ระดับที่ 2 ระดับน้อย 1.51 – 2.50 ระดับที่ 1 ระดับน้อยที่สุด 1.00 – 1.50

โครงการ	ตัวชี้วัด	คำนิยามตัวชี้วัด	วิธีการวัดผลตัวชี้วัด
1. โครงการพัฒนานวัตกรรมบริการเพื่อการบริการเชิงรุก	จำนวนนวัตกรรมอิเล็กทรอนิกส์ได้รับการพัฒนาเพิ่มขึ้น	พัฒนานวัตกรรมอิเล็กทรอนิกส์ที่จัดทำขึ้นในแต่ละปี เช่น <ul style="list-style-type: none"> บริการ Ask Librarian on web (2563) บริการ FAQs on web (2563) โครงการพัฒนาระบบ MIS (2563) บริการพัฒนา Collection พิเศษ (MEAC, ASEAN, Lanna, Green Collection และอื่นๆ) (2563) สำหรับห้องสมุดอิเล็กทรอนิกส์ บริการระบบจองห้องบริการ สำนักหอสมุด (Room Reservation) (2564) บริการหอจดหมายเหตุดิจิทัล มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ (CMRU Digital Archives) (2565) บริการ CMRU Library's Subject Guides เพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ (เริ่ม 2564) บริการระบบการจัดงาน CMRU Library Fair ในรูปแบบออนไลน์ (Online CMRU Library Fair) (2566) บริการระบบตรวจการชำของหนังสือก่อนสั่งซื้อ (2566) บริการระบบการให้บริการผู้ใช้สำนักหอสมุดแบบจุดเดียวเบ็ดเสร็จ (2567) 	นับจำนวนนวัตกรรมอิเล็กทรอนิกส์ที่พัฒนาขึ้นในแต่ละปีงบประมาณ
	จำนวนนวัตกรรมเชิงกายภาพที่ได้รับการพัฒนาเพิ่มขึ้น	พัฒนานวัตกรรมเชิงกายภาพที่จัดทำขึ้นในแต่ละปี เช่น <ul style="list-style-type: none"> โครงการพัฒนาพื้นที่ส่งเสริมการเรียนรู้ (Learning Space) (2563) ของปี 64 คือ เพิ่มพื้นที่ส่งเสริมการเรียนรู้ (Learning Space) บริการเครื่องยืม คิน อัดโนมัต (2564) โครงการ Smart Gate (2565) โครงการ CMRU Drive Thru (2566) โครงการพัฒนาพื้นที่ส่งเสริมการเรียนรู้ร่วมกันสำหรับผู้ใช้ที่มีความต้องการพิเศษ (2567) 	นับจำนวนนวัตกรรมเชิงกายภาพที่พัฒนาขึ้นในแต่ละปีงบประมาณ
	ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ใช้นวัตกรรม/บริการ	ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้นวัตกรรม/บริการ ระดับที่ 5 ระดับความพึงพอใจมากที่สุด 4.51 – 5.00 ระดับที่ 4 ระดับความพึงพอใจมาก 3.51 – 4.50 ระดับที่ 3 ระดับความพึงพอใจปานกลาง 2.51 – 3.50 ระดับที่ 2 ระดับความพึงพอใจน้อย 1.51 – 2.50 ระดับที่ 1 ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด 1.00 – 1.50	คำนวณค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ใช้นวัตกรรม/บริการ ใช้สูตรการหาค่าเฉลี่ยดังนี้ $\bar{X} = \frac{\sum n}{n}$ \bar{X} คือ ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ $\sum n$ คือ ผลบวกของความพึงพอใจแต่ละงาน n คือ จำนวนความพึงพอใจทั้งหมด

2. โครงการ Magic Eyes (ติดกล้องวงจรปิดภายในสำนักหอสมุด เพื่อความปลอดภัยของผู้ใช้บริการ)	ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการห้องสมุด	ระดับความพึงพอใจ 5 ระดับ	คำนวณระดับความพึงพอใจ
3. โครงการ Smart Gate (ประตูทางเข้า- ทางออกสำนักหอสมุด)	ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการห้องสมุด	ระดับความพึงพอใจ 5 ระดับ	คำนวณระดับความพึงพอใจ
4. โครงการ Smart Sound	ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการห้องสมุด	ระดับความพึงพอใจ 5 ระดับ	คำนวณระดับความพึงพอใจ
5. โครงการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศสำหรับผู้ที่มีความต้องการพิเศษ	ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของจำนวนทรัพยากรสารสนเทศ	ร้อยละของทรัพยากรสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับผู้ที่มีความต้องการพิเศษ (หนังสือเสียง / หนังสืออักษรเบรลล์) ใ้วิธีคำนวณในภายหลัง	คำนวณ ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของทรัพยากรสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับผู้ที่มีความต้องการพิเศษ ดังนี้ (ค่าปัจจุบัน - ค่าตั้งต้น) / ค่าตั้งต้น * 100
6. โครงการพัฒนาพื้นที่ส่งเสริมการเรียนรู้ (Learning Space)	จำนวนพื้นที่ส่งเสริมการเรียนรู้	การเพิ่มพื้นที่การให้บริการเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ให้แก่ผู้ใช้บริการสำนักหอสมุด	การพัฒนาพื้นที่สำนักหอสมุดให้เป็นพื้นที่ส่งเสริมการเรียนรู้เพิ่มขึ้นปีละ 1 แห่ง
	ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ	ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ	ผลการประเมินความพึงพอใจผู้ใช้บริการด้านอาคารสถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวก
7. โครงการพัฒนาพื้นที่ส่งเสริมการเรียนรู้ร่วมกันสำหรับผู้ที่มีความต้องการพิเศษ	ระดับความสำเร็จของพื้นที่	ระดับความสำเร็จของพื้นที่ แบ่งเป็น 3 ระดับ ระดับ 1 มีการออกแบบพื้นที่สำหรับผู้ที่มีความต้องการพิเศษ ระดับ 2 มีการพัฒนาพื้นที่สำหรับผู้ที่มีความต้องการพิเศษ ระดับ 3 มีการให้บริการพื้นที่สำหรับผู้ที่มีความต้องการพิเศษ	วิเคราะห์ระดับความสำเร็จของการพัฒนาพื้นที่ส่งเสริมการเรียนรู้ร่วมกันสำหรับผู้ที่มีความต้องการพิเศษ
	ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการพื้นที่ส่งเสริมการเรียนรู้ร่วมกันสำหรับผู้ที่มีความต้องการพิเศษ	ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้นวัตกรรม/บริการ ระดับที่ 5 ระดับความพึงพอใจมากที่สุด 4.51 – 5.00 ระดับที่ 4 ระดับความพึงพอใจมาก 3.51 – 4.50 ระดับที่ 3 ระดับความพึงพอใจปานกลาง 2.51 – 3.50 ระดับที่ 2 ระดับความพึงพอใจน้อย 1.51 – 2.50 ระดับที่ 1 ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด 1.00 – 1.50	คำนวณค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ใช้บริการพื้นที่ส่งเสริมการเรียนรู้ โดยใช้สูตรการหาค่าเฉลี่ยดังนี้ $\bar{X} = \frac{\sum n}{n}$
8. โครงการ พัฒนาบริการเชิงรุกเพื่อสนับสนุนการเรียนรู้และการวิจัย	จำนวนบริการที่ได้รับการพัฒนาเพิ่มขึ้น	การพัฒนาบริการเชิงรุกที่จัดทำขึ้นในแต่ละปี เช่น - Friends of Library (ทำงานร่วมกับคณะและ/หรือภาควิชาส่งเสริมการเรียนรู้และเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 สำหรับผู้ใช้บริการทุกกลุ่ม) - บริการแนะนำการเขียนบรรณานุกรมสำหรับนักศึกษาอาจารย์ และบุคลากร - บริการตรวจสอบค่า Impact Factor และประเมินค่าวารสาร - บริการสอนการสืบค้นฐานข้อมูลเฉพาะสาขาวิชา - บริการบรรณารักษ์พบนักวิจัย	นับจำนวนบริการเชิงรุกเพื่อสนับสนุนการเรียนรู้และการวิจัยที่ได้รับการพัฒนาของสำนักหอสมุดในแต่ละปี
	ระดับความพึงพอใจความพึงพอใจของผู้ร่วมกิจกรรม/ผู้ใช้บริการ	ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้นวัตกรรม/บริการ ระดับที่ 5 ระดับความพึงพอใจมากที่สุด 4.51 – 5.00 ระดับที่ 4 ระดับความพึงพอใจมาก 3.51 – 4.50 ระดับที่ 3 ระดับความพึงพอใจปานกลาง 2.51 – 3.50 ระดับที่ 2 ระดับความพึงพอใจน้อย 1.51 – 2.50 ระดับที่ 1 ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด 1.00 – 1.50	คำนวณค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ โดยใช้สูตรการหาค่าเฉลี่ยดังนี้ $\bar{X} = \frac{\sum n}{n}$ \bar{X} คือ ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ $\sum n$ คือ ผลบวกของความพึงพอใจแต่ละงาน n คือ จำนวนความพึงพอใจทั้งหมด

9. โครงการ Friends of Library (ทำงานร่วมกับคณะและ/หรือภาควิชาส่งเสริมการเรียนรู้และเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 สำหรับผู้ใช้บริการทุกกลุ่ม)	ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมกิจกรรม	ระดับความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการ 5 ระดับ	คำนวณระดับความพึงพอใจผู้เข้าร่วมกิจกรรม
10. บริการ High Speed Catalogue	ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ	ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ 5 ระดับ	คำนวณค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ High Speed Catalogue โดยใช้สูตรการหาค่าเฉลี่ยดังนี้ $\bar{X} = \frac{\sum n}{n}$
11. โครงการสำรวจความต้องการและความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ	ความต้องการด้านต่าง ๆ ของผู้ใช้บริการ และระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ	สำรวจความต้องการของผู้ใช้บริการทุกกลุ่ม 5 ด้าน ดังนี้ 1. ด้านบริการ 2. ด้านทรัพยากรสารสนเทศ 3. ด้านเครื่องมือและอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ 4. ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก สำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการทุกกลุ่ม 5 ด้าน ดังนี้ 1. ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ 2. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ 3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก 4. ด้านคุณภาพผู้ให้บริการ 5. ด้านระบบสารสนเทศหน่วยงาน	ศึกษา VoC ด้วยวิธีการต่าง ๆ ทั้งเป็นทางการและไม่เป็นทางการ เช่น Google Form, การทำ Focus Group ศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บริการทุกกลุ่ม
	ระดับความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ ระดับที่ 5 ระดับความพึงพอใจมากที่สุด 4.51 – 5.00 ระดับที่ 4 ระดับความพึงพอใจมาก 3.51 – 4.50 ระดับที่ 3 ระดับความพึงพอใจปานกลาง 2.51 – 3.50 ระดับที่ 2 ระดับความพึงพอใจน้อย 1.51 – 2.50 ระดับที่ 1 ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด 1.00 – 1.50	คำนวณค่าเฉลี่ยความพึงพอใจโดยใช้สูตรการหาค่าเฉลี่ยดังนี้ $\bar{X} = \frac{\sum n}{n}$ \bar{X} คือ ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ $\sum n$ คือ ผลบวกของความพึงพอใจแต่ละงาน n คือ จำนวนความพึงพอใจทั้งหมด
13. โครงการพัฒนาทักษะการให้บริการสารสนเทศและการออกแบบบริการ	จำนวนโครงการ - ทักษะการสืบค้นฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ - ทักษะการใช้ภาษาอังกฤษในการบริการสารสนเทศ - ทักษะการให้บริการผู้ใช้เฉพาะกลุ่ม - ทักษะการออกแบบบริการและพื้นที่บนพื้นฐาน Universal Design (การออกแบบเพื่อทุกคน)	จำนวนโครงการ/กิจกรรมที่พัฒนาทักษะการให้บริการสารสนเทศและการออกแบบบริการ	นับจำนวนโครงการ/กิจกรรมที่พัฒนาทักษะการให้บริการสารสนเทศและการออกแบบบริการ
	จำนวนบุคลากรที่เข้าร่วมโครงการ	การเข้าร่วมกิจกรรม ต้องไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ของบุคลากรสำนักหอสมุด	สูตรการหาค่าร้อยละ $\frac{\text{จำนวนบุคลากรสำนักหอสมุดที่เข้าร่วมกิจกรรม}}{\text{จำนวนบุคลากรสำนักหอสมุด}} \times 100$
	ผลสัมฤทธิ์ของการอบรม (ร้อยละของผู้เข้าอบรมที่ได้รับความรู้เพิ่มขึ้น)	ร้อยละของผู้เข้าอบรมที่ได้รับความรู้เพิ่มขึ้น	ร้อยละของผู้เข้าอบรมที่ได้รับความรู้เพิ่มขึ้น = $\frac{\text{จำนวนผู้เข้าอบรมที่ได้คะแนน post-test มากกว่า pre-test}}{\text{จำนวนผู้เข้าอบรมทั้งหมด}} \times 100$

			จำนวนผู้เข้าชมทั้งหมด
14. โครงการประชาสัมพันธ์เชิงรุก	จำนวนช่องทางการเผยแพร่กิจกรรม/โครงการ	ช่องทางการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร และการเผยแพร่กิจกรรม/โครงการ	นับจำนวนช่องทางที่มีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข่าวสารกิจกรรม/โครงการ ของสำนักหอสมุด
15. โครงการพัฒนาสื่ออิเล็กทรอนิกส์เพื่อการประชาสัมพันธ์	จำนวนสื่ออิเล็กทรอนิกส์	จำนวนสื่ออิเล็กทรอนิกส์ที่จัดทำเพื่อประชาสัมพันธ์ ได้แก่ เฟลีน Infographic วันสำคัญ PR ebook PR ต่างๆ Banner	นับจำนวนสื่ออิเล็กทรอนิกส์ที่จัดทำเพื่อประชาสัมพันธ์
	ประสิทธิภาพของการใช้สื่อ		

ยุทธศาสตร์ที่ 2 ส่งเสริมการพัฒนาทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิต
ตารางแสดง เป้าประสงค์ กลยุทธ์ ตัวชี้วัด ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัดของเป้าประสงค์ตามแผนบริการสำนักหอสมุด
ยุทธศาสตร์ที่ 2 ส่งเสริมการพัฒนาทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิต

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	ผู้รับผิดชอบ ของ เป้าประสงค์	ข้อมูล พื้นฐาน	หน่วย นับ	เป้าหมาย					กลยุทธ์	แผนงาน/ โครงการ	ตัวชี้วัด	หน่วย นับ	เป้าหมาย					เทคโนโลยี ห้อง สมุด	บริการ สารสนเทศ	พัฒนา จัด ระบบ ทรัพยากร สารสนเทศ	บริหาร ทั่วไป
					64	65	66	67	68					64	65	66	67	68				
สำนักหอสมุดเป็นแหล่งเรียนรู้ที่ส่งเสริมให้ผู้ใช้บริการมีทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิต	1. ร้อยละของผู้ใช้บริการที่เพิ่มขึ้นจากปีก่อนหน้า		7.2 (376,825)	ร้อยละ	2.5	2.5	2.5	2.5	2.5	1. พัฒนาโครงการอบรมเพื่อส่งเสริมให้ผู้ใช้บริการมีทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตและทักษะศตวรรษที่ 21	1. โครงการอบรมเพื่อส่งเสริมให้ผู้ใช้บริการมีทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตและทักษะศตวรรษที่ 21: CMRU Library Training - การปฐมนิเทศการใช้ห้องสมุด - อบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อพัฒนาทักษะการรู้สารสนเทศสำหรับการศึกษาค้นคว้าและการวิจัย เช่น - Google's Advanced Search and Evaluating Information Sources - Powerful PPTและการนำเสนอผลงานวิชาการด้วยวาจา - Academic Poster and Poster presentation - หัวข้ออื่น ๆ - อบรมทักษะความเป็นพลเมืองดิจิทัล (Digital citizenship) เช่น - Digital footprint - การกลั่นแกล้งบนโลกออนไลน์	จำนวนหลักสูตรที่พัฒนา	หลักสูตร	1	1	1	1	1				
				ผล	<u>33</u> <u>45</u>	<u>31</u> <u>96</u>						ผล	<u>5</u>	<u>10</u>								
	2. ค่าเฉลี่ยของผลสัมฤทธิ์ในการอบรม		86.51 ¹	ค่าเฉลี่ย	≥ 85	≥ 85	≥ 85	≥ 85	≥ 85		ผลสัมฤทธิ์ของการอบรม (ร้อยละของผู้เข้าอบรมที่ได้รับความรู้เพิ่มขึ้น)	ร้อยละ	85	85	85	85	85	S	O	S	S	
				ผล	94.61	<u>93</u> <u>95</u>					ปีงบประมาณ 2564 - รายงานผลโครงการ Smart Users	ผล	94.61	<u>93</u> <u>95</u>								

¹ ข้อมูลจากการวัดผลสัมฤทธิ์โครงการ CMRU Library Orientation ปีงบประมาณ 2563 เนื่องจากสำนักหอสมุดยังไม่ได้วัดผลสัมฤทธิ์ของผู้เข้าอบรมโครงการ Smart Users ในปีดังกล่าว

										- รายงานผลโครงการ Online Library Orientation - ผลสัมฤทธิ์โครงการ LO (93.89) + SU (95.33) = 94.61												
											ความพึงพอใจของผู้เข้ารับการอบรม	ระดับ	≥3.51	≥3.61	≥3.71	≥3.81	≥3.91	S	O	S	S	
										ปีงบประมาณ 2564 - รายงานผลโครงการ Smart Users - รายงานผลโครงการ Online Library Orientation - ความพึงพอใจโครงการ LO (4.16) + SU (4.35) = 4.26		ผล	4.26	<u>4.31</u>								
									2. พัฒนาทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตสำหรับนักศึกษาครุศาสตร์ คุรุและบุคลากรทางการศึกษา	1. โครงการพัฒนาทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตสำหรับนักศึกษาครุศาสตร์ คุรุ และบุคลากรทางการศึกษา	ผลสัมฤทธิ์ของการอบรม (ร้อยละของผู้เข้าอบรมที่ได้รับความรู้เพิ่มขึ้น)	ร้อยละ	85	85	85	85	85	S	S	O	S	
												ผล	<u>97.09</u>	<u>77.27</u>								
											ความพึงพอใจของผู้เข้ารับการอบรม	ระดับ	≥3.51	≥3.61	≥3.71	≥3.81	≥3.91	S	S	O	S	
												ผล	<u>4.27</u>	<u>4.34</u>								
									3. พัฒนาและเสริมสร้างทักษะในการให้บริการแก่ผู้ให้บริการ (Reskilling and Upskilling)	1. โครงการพัฒนาผู้ให้บริการ เช่น - การพัฒนาทักษะการใช้ระบบห้องสมุดอิเล็กทรอนิกส์ของผู้ให้บริการ - การพัฒนาทักษะการสืบค้นฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์เชิงลึก - ทักษะการสืบค้นฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ - การใช้ภาษาอังกฤษในการบริการสารสนเทศ - การให้บริการผู้ใช้เฉพาะกลุ่ม - การออกแบบบริการและพื้นที่บนพื้นฐาน Universal Design (การออกแบบเพื่อทุกคน) (โครงการอบรมบุคลากรอื่น ๆ)	ผลสัมฤทธิ์ของการอบรม (ร้อยละของผู้เข้าอบรมที่ได้รับความรู้เพิ่มขึ้น)	ร้อยละ	N/A	80	85	85	85	S	S	S	O	

แก้ตัวชี้ตามแผนยุทธศาสตร์ 5 ปี ยุทธศาสตร์ 2 (ตัวชี้วัดอันเก่าเป็นระดับความสำเร็จของการจัดตั้งศูนย์)										7. พัฒนาศูนย์สารสนเทศวิชาชีพครู (ศูนย์แมร์ริม)	1. โครงการพัฒนาศูนย์สารสนเทศวิชาชีพครู (ศูนย์แมร์ริม) *หมายเหตุ ในแผนยุทธศาสตร์มีตัวชี้วัดตั้งแต่ปี 65	ร้อยละของทรัพยากรที่เพิ่มขึ้น	ร้อยละของหนังสือที่เพิ่มขึ้น	N/A	5				S	S	O	S			
											ปี 2563 23,740 Item ปี 2564 27,813 Item (รวมอิเล็กทรอนิกส์แล้ว เพิ่มขึ้น 4,073 Item ปี 2565 32,049 item เพิ่มขึ้น 4,236		ผล	17.15	15.23										
												กิจกรรมที่จัด	จำนวน	1	1										
													ผล	1	1										
										8. ส่งเสริมการวิจัยและการจัดบริการวิชาการและวิชาชีพเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น	1. โครงการวิจัยและบริการวิชาการและวิชาชีพแก่ท้องถิ่น	จำนวนโรงเรียนและชุมชนในการให้บริการวิชาการและวิชาชีพหรืองานวิจัย	จำนวน	≥3	≥3	≥3	≥3	≥3							
											ปีงบประมาณ 2564 <u>1. บริการวิชาการของสำนัก (จัดห้องสมุดโรงเรียน 1 โรงเรียน)</u> <u>2. โครงการยกระดับการเรียนรู้ด้านการอ่าน การเขียน และการวิเคราะห์ (40 โรงเรียน)</u> <u>3. จำนวนโครงการวิจัย (1 งาน)</u>		ผล	42	40+14+3+4 = 61										
												ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ร่วมกิจกรรม	ระดับ	≥3.51	≥3.61	≥3.7	≥3.81	≥3.91							
													ผล	4.61	4.52										

ค่านิยมตัวชี้วัดและวิธีการวัดผลตัวชี้วัดของยุทธศาสตร์ที่ 2 ส่งเสริมการพัฒนาทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิต

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	ค่านิยมตัวชี้วัด	วิธีการวัดผลตัวชี้วัด
1. สำนักหอสมุดเป็นแหล่งเรียนรู้ที่ส่งเสริมให้ผู้ใช้บริการมีทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิต	1. ร้อยละของผู้ใช้บริการที่เพิ่มขึ้นจากปีก่อนหน้า	<p>1. จำนวนผู้ใช้บริการในปีงบประมาณ โดยรวมข้อมูล 5 ด้าน ได้แก่</p> <ul style="list-style-type: none"> - สถิติการ ยืมทรัพยากรสารสนเทศ - การให้บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า - การให้บริการออนไลน์ <ul style="list-style-type: none"> - การใช้เว็บไซต์สำนักหอสมุด - การใช้ฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ - การใช้หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ - การใช้ Web OPAC) - ผู้เข้าร่วมกิจกรรม/บริการของห้องสมุด เช่น <ul style="list-style-type: none"> - Orientation - Smart Users - พบเพื่อนเรียนรู้, - CMRU Library Fair <p>- จำนวนผู้ใช้ห้องสมุดจากประตูเข้าและประตูออก</p> <p>และนำมาเปรียบเทียบกับจำนวนผู้ใช้บริการในปีที่ผ่านมาโดยคิดเป็นร้อยละ</p>	$((\text{ค่าปัจจุบัน} - \text{ค่าตั้งต้น}) / \text{ค่าตั้งต้น}) * 100$
	2. ค่าเฉลี่ยของผลสัมฤทธิ์ในการอบรม	<p>ค่าเฉลี่ยของผลสัมฤทธิ์ในการอบรมของโครงการ Orientation และ Smart Users</p> <p>ค่าเฉลี่ยของผลสัมฤทธิ์ในการอบรมของทุกโครงการที่สำนักหอสมุดจัดนิยามเพิ่มเติม ว่ามีโครงการอะไรบ้าง มุ่งคนทั้งผู้ให้และผู้รับบริการ Orientation Smart User อบรมศูนย์สารสนเทศครู อบรมของบุคลากรสำนักหอสมุด Friend of Library</p>	<p>คำนวณค่าเฉลี่ยผลสัมฤทธิ์ในการอบรมโครงการ Orientation และ Smart Users ดังนี้</p> $\bar{X} = \frac{\sum n}{n}$ <p>\bar{X} คือ ค่าเฉลี่ยผลสัมฤทธิ์ของการอบรม $\sum n$ คือ ผลบวกของผลสัมฤทธิ์ของแต่ละโครงการ n คือ จำนวนโครงการ</p>

โครงการ	ตัวชี้วัด	ค่านิยมตัวชี้วัด	วิธีการวัดผลตัวชี้วัด
1. โครงการพัฒนาหลักสูตรการเรียนรู้ที่ช่วยพัฒนาทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตสำหรับผู้ใช้บริการ เช่น	จำนวนหลักสูตรที่พัฒนา	<p>หัวข้อในการอบรม 1 หัวข้อหมายถึง 1 หลักสูตร เช่น</p> <ul style="list-style-type: none"> - หลักสูตรการใช้ห้องสมุดบนแพลตฟอร์ม MOOC - Google's Advanced Search and Evaluating Information Sources - ความเป็นพลเมืองดิจิทัล (Digital citizenship) (8 ทักษะ) - PIM (Personal Information Management) - Powerful PPTและการนำเสนอผลงานวิชาการด้วยวาจา - Academic Poster and Poster presentation 	นับจำนวนหลักสูตรที่พัฒนา
2. Smart User: อบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อพัฒนาทักษะการรู้สารสนเทศสำหรับการศึกษาค้นคว้าและการวิจัย	ผลสัมฤทธิ์ของการอบรม (ร้อยละของผู้เข้าอบรมที่ได้รับความรู้เพิ่มขึ้น)	ร้อยละของผู้เข้าอบรมที่ได้รับความรู้เพิ่มขึ้น	<p>ร้อยละของผู้เข้าอบรมที่ได้รับความรู้เพิ่มขึ้น =</p> $\frac{\text{จำนวนผู้เข้าอบรมที่ได้คะแนน post-test มากกว่า pre-test}}{\text{จำนวนผู้เข้าอบรมทั้งหมด}} \times 100$

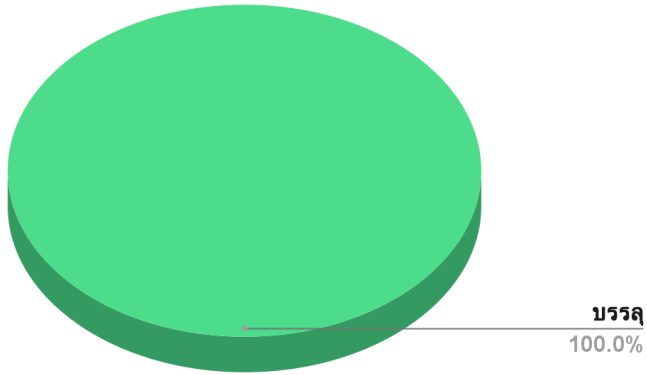
			\bar{X} คือ ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ $\sum n$ คือ ผลบวกของความพึงพอใจแต่ละงาน n คือ จำนวนความพึงพอใจทั้งหมด
7. โครงการเพิ่มพูนทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของผู้ใช้บริการสำนักหอสมุด เพิ่มคำอธิบายว่า ทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิต คืออะไร ดีความว่าอะไร นับอะไรบ้าง <ul style="list-style-type: none"> - ให้ความรู้ - ไม่นับยอดนักอ่าน 	จำนวนคลิปวิดีโอที่เพิ่มขึ้น	คลิปวิดีโอให้ความรู้ทั่วไปที่พัฒนาขึ้นเอง เช่น <ul style="list-style-type: none"> - คลิปการสอนการใช้ฐานข้อมูล TDC - คลิปแนะนำการใช้ OPAC - คลิปแนะนำทรัพยากรสารสนเทศสำนักหอสมุด 	นับจำนวนคลิปวิดีโอที่เพิ่มขึ้น
	จำนวน Infographic และ Graphic ต่าง ๆ ที่เพิ่มขึ้น	Infographic และ Graphic ให้ความรู้ทั่วไปที่ผลิตขึ้นเอง เช่น <ul style="list-style-type: none"> - Infographic แนะนำวารสารวิชาการสาขาต่าง ๆ - Infographic แนะนำหนังสือน่าสนใจ 	นับจำนวน Infographic และ Graphic ต่าง ๆ ที่เพิ่มขึ้น
	จำนวนนิทรรศการ	นิทรรศการต่าง ๆ ที่สำนักหอสมุดจัดขึ้น	นับจำนวนนิทรรศการที่จัดในปีงบประมาณ
8. โครงการส่งเสริมการอ่านและการใช้ห้องสมุดของผู้ใช้บริการสำนักหอสมุด	จำนวนกิจกรรม	จำนวนกิจกรรมที่จัดเพื่อส่งเสริมการอ่านและการใช้ห้องสมุด เช่น <ul style="list-style-type: none"> - กิจกรรม Mini workshop จากหนังสือสู่การลงมือทำ เรื่อง ขอใช้ทรัพยากรข้างในนั้นหน้าจะเป็นอะไร - กิจกรรม Mini workshop จากหนังสือสู่การลงมือทำ เรื่อง ดอกกุหลาบจากกระดาษสา - กิจกรรม Mini workshop จากหนังสือสู่การลงมือทำ เรื่อง จีบเจงายกว่าจีบเธอ - กิจกรรม Mini workshop จากหนังสือ สู่การลงมือทำ เรื่อง การตัดตุ๊กใส่หมู - กิจกรรมชมภาพยนตร์ และตอบคำถามแฟนพันธุ์แท้โดเรมอน หัวข้อ “Doreamon : Stand by me & cheery activity” - กิจกรรมประกวดภาพถ่าย แซะ & แชนซ์ @CMRU Library (ศูนย์แมริม) หัวข้อ “ปึกหมุด ห้องสมุดศูนย์แมริม” 	นับจำนวนกิจกรรมที่จัดในแต่ละปีงบประมาณ
	ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมกิจกรรม	ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมกิจกรรม 5 ระดับ	ให้ผู้เข้าร่วมการอบรมทำแบบประเมินความพึงพอใจในการเข้ารับการอบรมแล้วนำมาหาค่าเฉลี่ย คำนวณค่าเฉลี่ยความพึงพอใจโดยใช้สูตรหาค่าเฉลี่ยดังนี้ $\bar{X} = \frac{\sum n}{n}$ \bar{X} คือ ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ $\sum n$ คือ ผลบวกของความพึงพอใจแต่ละงาน n คือ จำนวนความพึงพอใจทั้งหมด
9. โครงการจัดตั้งศูนย์สารสนเทศทางวิชาชีพครู (ศูนย์แมริม)	ระดับความสำเร็จของการจัดตั้งศูนย์สารสนเทศทางวิชาชีพครู	ระดับความสำเร็จของการจัดตั้งโครงการศูนย์สารสนเทศทางวิชาชีพครูเพิ่มขึ้นในแต่ละปี ระดับที่ 1 มีแผนการจัดตั้งศูนย์สารสนเทศทางวิชาชีพครู (Road Map) ระดับที่ 2 มีการดำเนินงานตามแผน ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 ระดับที่ 3 มีการดำเนินงานตามแผน ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ระดับที่ 4 มีการติดตามแผนตาม Road Map ระดับที่ 5 มีการนำเสนอผลการประเมินมาปรับปรุงและ/หรือวางแผนการดำเนินงานต่อไปในปีงบประมาณหน้า	ประเมินผลตามระดับความสำเร็จ

สรุปผลการติดตามแผนบริการ สำนักหอสมุด ปีงบประมาณ 2565

ท.	ยุทธศาสตร์	จำนวนตัวชี้วัดเป้าประสงค์			แผนงาน/โครงการ	จำนวนตัวชี้วัด				
		แผน (KPI)	ผล			แผน (KPI)	ผล			
			บรรลุ	ไม่บรรลุ			รอประเมิน	บรรลุ	ไม่บรรลุ	รอประเมิน
1	พัฒนานวัตกรรมบริการเพื่อ การบริการเชิงรุก	1	<u>1</u>	0	0	ออกแบบนวัตกรรมบริการเพื่อการบริการเชิงรุกโดยใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัย ครอบคลุมความต้องการของผู้ใช้บริการ เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้ให้บริการ				
						1. โครงการพัฒนานวัตกรรมบริการเพื่อการบริการเชิงรุก เช่น - พัฒนาระบบ Ask Librarian on web - พัฒนา FAQs on web - CMRU Library's Subject Guides - โครงการพัฒนา Special Collection - โครงการพัฒนาระบบ MIS	3	<u>3</u>	0	0
						2. โครงการ Magic Eyes	<u>0</u>	0	0	0
						3. โครงการ Smart Gate	<u>0</u>	0	0	0
						4. โครงการ Smart Sound	<u>0</u>	0	0	0
						5. โครงการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศสำหรับผู้ใช้ที่มีความต้องการพิเศษ	1	<u>1</u>	0	0
						พัฒนาพื้นที่ให้บริการและสิ่งอำนวยความสะดวกเพื่อเป็นพื้นที่ส่งเสริมการเรียนรู้ (Learning Space)				
						1. โครงการพัฒนาพื้นที่ส่งเสริมการเรียนรู้ (Learning Space)	2	<u>2</u>	0	0
						2. โครงการพัฒนาพื้นที่ส่งเสริมการเรียนรู้ร่วมกันสำหรับผู้ใช้ที่มีความ ต้องการพิเศษ	1	<u>1</u>	0	0
						พัฒนาบริการเชิงรุกเพื่อสนับสนุนการเรียนรู้และการวิจัย				
						1. โครงการ พัฒนาบริการเชิงรุกเพื่อสนับสนุนการเรียนรู้และการวิจัย เช่น - บริการแนะนำการเขียนบรรณานุกรมสำหรับนักศึกษาอาจารย์ และ บุคลากร - บริการตรวจสอบค่า Impact Factor และประเมินค่าวารสาร - บริการสอนการสืบค้นฐานข้อมูลเฉพาะสาขาวิชา/เฉพาะด้าน - บริการบรรณารักษ์พบนักวิจัย	2	<u>2</u>	0	0
						2. โครงการ Friends of Library (ทำงานกับคณะและหรือภาควิชาต่าง ๆ เพื่อส่งเสริมการเรียนรู้)	1	<u>1</u>	0	0
						3. บริการ High Speed Catalogue	1	<u>1</u>	0	0
						ปรับปรุงคุณภาพงานบริการสำนักหอสมุด				

						1. โครงการสำรวจความต้องการและความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ 5 ด้าน - กระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ - เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ - สิ่งอำนวยความสะดวก - คุณภาพผู้ให้บริการ - ระบบสารสนเทศ	2	<u>2</u>	0	0
พัฒนาภาพลักษณ์ที่ดีของสำนักหอสมุด										
						1. โครงการประชาสัมพันธ์เชิงรุก	1	<u>1</u>	0	0
						2. โครงการพัฒนาสื่ออิเล็กทรอนิกส์เพื่อการประชาสัมพันธ์	1	<u>1</u>	0	0
รวม		1	1	0	0	รวม	15	15	0	0
2	ส่งเสริมการพัฒนาทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิต	2	2	0	0	พัฒนาโครงการอบรมเพื่อส่งเสริมให้ผู้ใช้บริการมีทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตและทักษะศตวรรษที่ 21				
						1. โครงการอบรมเพื่อส่งเสริมให้ผู้ใช้บริการมีทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตและทักษะศตวรรษที่ 21: CMRU Library Training - การปฐมนิเทศการใช้ห้องสมุด - อบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อพัฒนาทักษะการรู้สารสนเทศสำหรับการศึกษา ค้นคว้าและการวิจัย เช่น - Google's Advanced Search and Evaluating Information Sources - Powerful PPTและการนำเสนอผลงานวิชาการด้วยวาจา - Academic Poster and Poster presentation - หัวข้ออื่น ๆ - อบรมทักษะความเป็นพลเมืองดิจิทัล (Digital citizenship) เช่น - Digital footprint - การกลั่นแกล้งบนโลกออนไลน์	2	<u>2</u>	0	0
						พัฒนาทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตสำหรับนักศึกษาครุศาสตร์ ครู และบุคลากรทางการศึกษา				
						1. โครงการพัฒนาทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตสำหรับนักศึกษาครุศาสตร์ ครู และบุคลากรทางการศึกษา	2	<u>2</u>	0	0
พัฒนาและเสริมสร้างทักษะในการให้บริการแก่ผู้ให้บริการ (Reskilling and Upskilling)										
						1. โครงการพัฒนาผู้ให้บริการ เช่น - การพัฒนาทักษะการใช้ระบบห้องสมุดอิเล็กทรอนิกส์ของผู้ให้บริการ - การพัฒนาทักษะการสืบค้นฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์เชิงลึก - ทักษะการสืบค้นฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ - การใช้ภาษาอังกฤษในการบริการสารสนเทศ - การให้บริการผู้ใช้เฉพาะกลุ่ม - การออกแบบบริการและพื้นที่บนพื้นฐาน Universal Design (การออกแบบเพื่อทุกคน) (โครงการอบรมบุคลากรอื่น ๆ จากแผนบุคลากร)	3	<u>3</u>	0	0
พัฒนาผู้ให้บริการ/ผู้บริการเป็นพลเมืองสีเขียว										
						1. โครงการพัฒนาผู้บริการ/บุคลากรของสำนักหอสมุด ให้มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการอนุรักษ์พลังงานและสิ่งแวดล้อม (โครงการอบรมเกี่ยวกับเรื่องการอนุรักษ์พลังงานและสิ่งแวดล้อมในแต่ละปี)	<u>0</u>	0	0	0
พัฒนาสื่อเพื่อเพิ่มพูนทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิต										

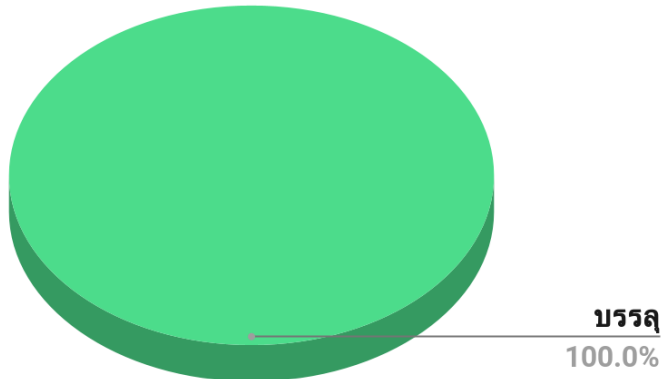
					1. โครงการพัฒนาสื่อเพิ่มพูนทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิต	3	<u>3</u>	0	0
					พัฒนาห้องสมุดให้เป็นสถานที่เรียนรู้นอกห้องเรียน				
					1. โครงการส่งเสริมการอ่านและการใช้ห้องสมุด	2	<u>2</u>	0	0
					พัฒนาศูนย์สารสนเทศวิชาชีพครู (ศูนย์แมริม)				
					1. โครงการพัฒนาศูนย์สารสนเทศวิชาชีพครู (ศูนย์แมริม)	1	<u>1</u>	0	0
					ส่งเสริมการวิจัยและการจัดบริการวิชาการและวิชาชีพเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น				
					1. โครงการวิจัยและบริการวิชาการและวิชาชีพแก่ท้องถิ่น	2	<u>2</u>	0	0
					รวม	15	15	0	0
					รวมตัวชี้วัดเป้าประสงค์	3	3	0	0
					รวมตัวชี้วัดโครงการ	30	30	0	0



การบรรลุผลของตัวชี้วัดเป้าประสงค์

ตัวชี้วัดเป้าประสงค์จำนวน 3 ตัวชี้วัด

- บรรลุตัวชี้วัด จำนวน 3 ตัวชี้วัด คิดเป็นร้อยละ 100



การบรรลุผลของตัวชี้วัดโครงการ

ตัวชี้วัดเป้าประสงค์จำนวน 30 ตัวชี้วัด

- บรรลุตัวชี้วัด จำนวน 30 ตัวชี้วัด คิดเป็นร้อยละ 100