



(ร่าง)

แผนบริการสำนักหอสมุด
มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่
ระยะ 5 ปี

(พ.ศ.2566-2570)

สารบัญ

	หน้า
บทสรุปสำหรับผู้บริหาร	ก
วิสัยทัศน์	
พันธกิจ	
วัตถุประสงค์	
วิเคราะห์สภาพแวดล้อมทางบริการของสำนักหอสมุด	
การกำหนดประเด็นยุทธศาสตร์ (TOWS MATRIX)	
ยุทธศาสตร์ที่ 1	
ยุทธศาสตร์ที่ 2	

บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

สำนักหอสมุดมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่เป็นหน่วยงานบริการซึ่งมีภารกิจหลักในการสนับสนุนวิชาการแก่หน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่เพื่อสนับสนุนภาระกิจและวิสัยทัศน์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ที่ว่า“เป็นมหาวิทยาลัยชั้นนำระดับประเทศในการผลิตและพัฒนาครูและเป็นมหาวิทยาลัยเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น” โดยสำนักหอสมุดมุ่งที่จะสร้างสรรค์บริการต่าง ๆ ให้มีประสิทธิภาพตามวิสัยทัศน์ของสำนักหอสมุดที่ว่า“เป็นศูนย์กลางการเรียนรู้ตลอดชีวิตที่ทันสมัยเพื่อ การพัฒนาท้องถิ่นบนพื้นฐานศาสตร์พระราชา” เพื่อให้สอดคล้องกับวิสัยของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ และสถานการณ์ปัจจุบัน สำนักหอสมุดได้ดำเนินการปรับแผนยุทธศาสตร์ของสำนักหอสมุดระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566-2570) โดยมีวิสัยทัศน์ พันธกิจ และวัตถุประสงค์ดังนี้

วิสัยทัศน์ (Vision)

เป็นศูนย์กลางการเรียนรู้ตลอดชีวิต ที่ทันสมัย เพื่อการพัฒนาท้องถิ่นบนพื้นฐานศาสตร์พระราชา

พันธกิจเพื่อ (Mission)

พัฒนาสำนักหอสมุดให้เป็น Smart Library

วัตถุประสงค์

1. เพื่อพัฒนาพื้นที่ในการส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต (Smart Lifelong Learning Space)
2. เพื่อพัฒนาบริการสำนักหอสมุดฯ ให้มีคุณภาพ (Smart Services) โดยใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัย (Smart Technology)
3. เพื่อพัฒนาระบบบริหารจัดการโดยยึดหลักธรรมาภิบาลและเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม (Smart Governance)
4. เพื่อน้อมนำศาสตร์พระราชามาสร้างชุมชนแห่งการเรียนรู้ของผู้ใช้บริการ (Smart Learning Community)

สำนักหอสมุดเริ่มใช้แผนยุทธศาสตร์สำนักหอสมุดระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566-2570) ตั้งแต่ไตรมาสที่ 4 ของปีงบประมาณ 2565

เพื่อให้มีแนวทางในการปฏิบัติงานและบรรลุพันธกิจทั้ง 5 ประการ สำนักหอสมุดได้ปรับปรุงแผนบริการสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566-2570) เพื่อใช้แทนแผนบริการสำนักหอสมุดระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2564-2568) เพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานบริการของหน่วยงานภายในสำนักหอสมุดทั้ง 4 หน่วยงาน ได้แก่ งานบริหารทั่วไป งานบริการสารสนเทศ งานพัฒนาและจัดระบบทรัพยากรสารสนเทศ และงานเทคโนโลยีห้องสมุด โดยแผนบริการสำนักหอสมุดระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566-2570) ประกอบด้วยยุทธศาสตร์ 3 ข้อได้แก่ ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาพื้นที่การเรียนรู้ตลอดชีวิตที่ทันสมัยสำหรับผู้ใช้งาน

กลุ่ม ยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาระบบบริหารจัดการและนวัตกรรมบริการโดยใช้เทคโนโลยีเพื่อยกระดับคุณภาพ
การบริการ และยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนาผู้ใช้บริการให้เป็น Smart people

วิสัยทัศน์

สำนักหอสมุดเป็นพื้นที่การเรียนรู้ตลอดชีวิตที่ทันสมัยสำหรับผู้ใช้ทุกกลุ่ม

พันธกิจ

พัฒนาพื้นที่ นวัตกรรมบริการ และระบบบริหารจัดการโดยใช้เทคโนโลยีเพื่อสนับสนุนการให้บริการที่มีคุณภาพ

วัตถุประสงค์

เพื่อพัฒนาสำนักหอสมุดเป็นศูนย์กลางการเรียนรู้ตลอดชีวิตโดยใช้ นวัตกรรมบริการ

การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมทางด้านการบริการของสำนักหอสมุด

จุดแข็ง (Strengths)	จุดอ่อน (Weaknesses)
<p>S1-สำนักหอสมุดมีบริการและการจัดกิจกรรมที่หลากหลายอย่างต่อเนื่อง และปรับเปลี่ยนตามสถานการณ์</p> <p>S2-สำนักหอสมุดมีทรัพยากรสารสนเทศที่หลากหลายและทันสมัยให้บริการ</p> <p>S3- สำนักหอสมุดมีการพัฒนาพื้นที่เพื่อส่งเสริมการเรียนรู้แก่ผู้ใช้บริการ</p> <p>S4-สำนักหอสมุดมีการวางแผนและออกแบบบริการตามความต้องการของผู้ใช้บริการ</p> <p>S5-สำนักหอสมุดมีศูนย์สารสนเทศวิชาชีพครูที่ส่งเสริมการผลิตและพัฒนาครู รวมถึงบุคลากรทางการศึกษา</p> <p>S6-สำนักหอสมุดมีเครือข่ายกับชุมชนภายนอกที่เข้มแข็ง</p>	<p>W1-อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์สำหรับการให้บริการ ไม่ทันสมัยและไม่เพียงพอต่อการให้บริการ</p> <p>W2-การประชาสัมพันธ์บริการของสำนักหอสมุดยังไม่ทั่วถึง</p> <p>W3-บุคลากรไม่เพียงพอต่อการให้บริการทั้งสองพื้นที่ (เวียงบัวและศูนย์แมริม)</p> <p>W4-พื้นที่นั่งอ่านและ Edutainment Zone ไม่เพียงพอ</p> <p>W5-พื้นที่บริการของสำนักหอสมุดทั้ง 2 พื้นที่ ไม่เอื้อต่อการใช้บริการของผู้ใช้บริการที่มีความต้องการพิเศษ</p> <p>W6-ป้ายสัญลักษณ์และป้ายประชาสัมพันธ์ในห้องสมุดไม่ชัดเจน</p>
โอกาส (Opportunities)	อุปสรรค (Threats)
<p>O1-มหาวิทยาลัยสนับสนุนงบประมาณในการให้บริการวิชาการแก่ท้องถิ่น</p> <p>O2-เครือข่ายความร่วมมือภายนอกสนับสนุนให้สำนักหอสมุดสามารถให้บริการผู้ใช้ได้อย่างกว้างขวางมากยิ่งขึ้น</p> <p>O3-ความก้าวหน้าของเทคโนโลยีสารสนเทศเอื้อต่อการพัฒนานวัตกรรมบริการที่หลากหลาย</p>	<p>T1- มหาวิทยาลัยจัดสรรงบประมาณในการพัฒนาของสำนักหอสมุดไม่เพียงพอ</p> <p>T2-ผู้ใช้บริการสำนักหอสมุดบางส่วนขาดทักษะการรู้สารสนเทศ รวมถึงความรู้ความเข้าใจในการใช้บริการของห้องสมุด</p> <p>T3-อาจารย์ไม่เห็นความสำคัญของการใช้ห้องสมุด ซึ่งมีผลต่อการใช้ห้องสมุดของนักศึกษา</p> <p>T4- ไม่ได้รับอัตราค่าจ้างทดแทนในกรณีบุคลากรเกษียณ ลาออก และย้ายหน่วยงาน</p>

การกำหนดประเด็นยุทธศาสตร์ (TOWS MATRIX)

SO – Strategy (จุดแข็ง-โอกาส) เชิงรุก	WO - Strategy (จุดอ่อน-โอกาส) เชิงแก้ไข
<p>ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1</p> <p>พัฒนาพื้นที่การเรียนรู้ตลอดชีวิตที่ทันสมัยสำหรับผู้ใช้ทุกกลุ่ม (S3+O2)</p> <p>ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2</p> <p>พัฒนาระบบบริหารจัดการและนวัตกรรมบริการโดยใช้เทคโนโลยีเพื่อยกระดับคุณภาพการบริการ (S1+ O3)</p>	
ST – Strategy (จุดแข็ง-อุปสรรค) เชิงรับ	WT – Strategy (จุดอ่อน-อุปสรรค) ป้องกัน
<p>ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3</p> <p>พัฒนาผู้ใช้บริการให้เป็นบุคคลแห่งการเรียนรู้ (S1, S2,S4 + T2, T3)</p>	

ประเด็นยุทธศาสตร์บริการสารสนเทศ สำนักหอสมุด

ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาพื้นที่การเรียนรู้ตลอดชีวิตที่ทันสมัยสำหรับผู้ใช้ทุกกลุ่ม

ยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาระบบบริหารจัดการและนวัตกรรมบริการโดยใช้เทคโนโลยีเพื่อยกระดับคุณภาพการบริการ

ยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนาผู้ใช้บริการให้เป็นบุคคลแห่งการเรียนรู้

ตารางแสดง เป้าประสงค์ กลยุทธ์ ตัวชี้วัด ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัดของเป้าประสงค์ตามแผนบริการสำนักหอสมุด

ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาพื้นที่การเรียนรู้ตลอดชีวิตที่ทันสมัยสำหรับผู้ใช้งานทุกกลุ่ม

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	ผู้รับผิดชอบ ตัวชี้วัดของ เป้าประสงค์	ข้อมูล พื้นฐาน	หน่วย นับ	เป้าหมาย					กลยุทธ์	แผนงาน/ โครงการ	ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	เป้าหมาย					เทคโนโลยีที่ส่ง มอบ	บริการสารสนเทศ	พัฒนาและ จัดระบบ ทรัพยากรสารสนเทศ	บริหารทั่วไป
					66	67	68	69	70					66	67	68	69	70				
1. สำนักหอสมุดเป็นพื้นที่ เพื่อการเรียนรู้ตลอดชีวิต สำหรับผู้ใช้งานทุกกลุ่ม	1. จำนวนพื้นที่ การเรียนรู้ (Physical/ virtual learning space) ที่ พัฒนาในแต่ละ ปี	หัวหน้างาน บริการ สารสนเทศ: นางฐิติกา ปัญญาคี และ หัวหน้างาน เทคโนโลยี ห้องสมุด: นาย สุทัศน์ เขียว นิล	Physical 7 แห่ง virtual learning space) [TT1]6	แห่ง	1	1	1	1	1	1. พัฒนา/ ปรับปรุงพื้นที่การ เรียนรู้ทาง กายภาพ (physical space)และพื้นที่ เสมือน (Virtual space) เพื่อ สนับสนุนการ เรียนรู้ตลอดชีวิต ของผู้ใช้บริการ ทุกกลุ่ม	1. โครงการพัฒนาพื้นที่เพื่อการใช้งาน เทคโนโลยี (Digital Friendly Space) เช่น - Smart Sound เสียงตามสาย - Smart Gate ประตูทางเข้าอัจฉริยะ - โครงการปรับปรุงพื้นที่ Co- Working Space (ชั้น 7) (2566)	1. จำนวนพื้นที่ เพื่อการใช้งาน เทคโนโลยี ที่เพิ่มขึ้น	พื้นที่	1	1	1	1	1	○ สุทัศน์	S	S	S
	2. ค่าเฉลี่ย ความพึงพอใจ ต่อการใช้พื้นที่ Physical/ virtual learning space	หัวหน้างาน บริการ สารสนเทศ: นางฐิติกา ปัญญาคี และ หัวหน้างาน เทคโนโลยี ห้องสมุด: นาย สุทัศน์ เขียว นิล	Physical/ ปี 65 = 4.31	ค่าเฉลี่ย ระดับ ความพึง พอใจ	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00			2. ค่าเฉลี่ย ความพึงพอใจ ของผู้ใช้บริการ พื้นที่เพื่อการ ใช้งาน เทคโนโลยี		≥3.51	≥3.61	≥3.71	≥3.81	≥3.91	○ สุทัศน์	S	S	S

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	ผู้รับผิดชอบ ตัวชี้วัดของ เป้าประสงค์	ข้อมูล พื้นฐาน	หน่วย นับ	เป้าหมาย					กลยุทธ์	แผนงาน/ โครงการ	ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	เป้าหมาย					เทคโนโลยีห้องสมุด	บริการสารสนเทศ	พัฒนาและจัดระบบ ทรัพยากรสารสนเทศ	บริหารทั่วไป
					66	67	68	69	70					66	67	68	69	70				
	3. จำนวนกลุ่ม ผู้ใช้บริการ สำนักหอสมุด	หัวหน้างาน บริการ สารสนเทศ: จิตติกา อาษา กิจ		กลุ่ม	5	5	5	5	5		2. โครงการพัฒนาและปรับปรุงพื้นที่ การเรียนรู้เสมือน Virtual learning space เช่น - Virtual Library & Virtual Collection - Virtual Meeting/Learning Space - Virtual Help Desk - โครงการ CMRUL Virtual Library Phase II (2566)	1. ร้อยละของ จำนวนการใช้ บริการเพิ่มขึ้น	ร้อยละ	10 รอบปรับ ตาม แผน ยุทธ	20	25	30	35	O มงคล	S	S	S
											2. ค่าเฉลี่ย ความพึงพอใจ ของผู้ใช้บริการ ต่อ Virtual Learning Space	- ค่าพื้นฐาน 4.12	≥3.61	≥3.71	≥3.81	≥3.91	≥4.01	O มงคล	S	S	S	
										3. โครงการพัฒนาและ/หรือปรับปรุง พื้นที่/กิจกรรมที่ส่งเสริมการเรียนรู้ ร่วมกัน สำหรับผู้ใช้ทุกกลุ่ม เช่น - พื้นที่เปิดสำหรับการส่งเสริม ความคิดสร้างสรรค์ (Open Comfort & Creative Space for All) - พื้นที่ส่งเสริมการเรียนรู้ร่วมกัน สำหรับผู้ใช้ที่มีความต้องการพิเศษ - Smart Meeting Rooms - มุมค้นคว้าเดี่ยว - โครงการพัฒนาพื้นที่ Co-Working Space (7 ห้อง-ตอบปี 65)	1. จำนวน พื้นที่ส่งเสริม การเรียนรู้ ร่วมกันสำหรับ ผู้ใช้ทุกกลุ่ม	พื้นที่	1	1	1	1	1	S	O จิตติกา	S	S	

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	ผู้รับผิดชอบ ตัวชี้วัดของ เป้าประสงค์	ข้อมูล พื้นฐาน	หน่วย นับ	เป้าหมาย					กลยุทธ์	แผนงาน/ โครงการ	ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	เป้าหมาย					เทคโนโลยีที่มุ่ง เน้น	บริการสนเทศ	พัฒนาและจัดระบบ ทรัพยากรสารสนเทศ	บริหารทั่วไป			
					66	67	68	69	70					66	67	68	69	70							
											- โครงการปรับปรุงพื้นที่ co-working space (ชั้น 7) (ปี 2566)														
											2. จำนวนกิจกรรมที่จัดในพื้นที่ ส่งเสริมการเรียนรู้ร่วมกัน สำหรับผู้ใช้ทุกกลุ่ม	กิจกรรม	2	2	2	2	2	S	O จิตศึกษา	S	S				
											3. ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ใช้บริการพื้นที่	ระดับ	≥3.51	≥3.61	≥3.71	≥3.81	≥3.91	S	O ภัทราภรณ์	S	S				
											4. โครงการ User Engagement (Online & On-site) เช่น - Smart Information Services (CMRU Lib Open Chat) - CMRU Library Open House & Library Tour - Ask Us and Let Us in (Class: Online & On-site) - CMRU Library Line Sticker	1. ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ	ระดับ	≥3.51	≥3.61	≥3.71	≥3.81	≥3.91	S	O แสงเพชร	S	S			
											5. โครงการส่งเสริมการใช้สำนักหอสมุด ศูนย์แมริม	1. จำนวนกิจกรรมส่งเสริมการอ่านและการ	กิจกรรม	1	1	1	1	1	S	S	O ธญา	S			

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	ผู้รับผิดชอบ ตัวชี้วัดของ เป้าประสงค์	ข้อมูล พื้นฐาน	หน่วย นับ	เป้าหมาย					กลยุทธ์	แผนงาน/ โครงการ	ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	เป้าหมาย					เทคโนโลยีที่ สอดคล้อง	บริการ สารสนเทศ	พัฒนา และจัดระบบ ทรัพยากร สารสนเทศ	บริหาร ทั่วไป			
					66	67	68	69	70					66	67	68	69	70							
											เรียนรู้														
											2. ค่าเฉลี่ย ความพึงพอใจ ของผู้ร่วม โครงการ	-	≥3.51	≥3.61	≥3.71	≥3.81	≥3.91	S	S	O	S				
										2. พัฒนาและ ปรับปรุงพื้นที่ให้ ประหยัดพลังงาน และเป็นมิตรกับ สิ่งแวดล้อม Environmental Friendly Space (Smart Environmental Control)	1. โครงการพัฒนาและปรับปรุงพื้นที่ สำนักหอสมุดให้ประหยัดพลังงานและ เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม เช่น - Smart Light - การปรับปรุงอาคารและระบบ สาธารณูปโภค - การปรับปรุงระบบไฟฟ้า	จำนวนระบบ หรือพื้นที่ ที่ ได้รับการ ปรับปรุง	ระบบ/พื้นที่	1	1	1	1	1	S	S	S	O	เสาวนีย์		
											2. โครงการ CMRU Library Safe Zone เช่น - กล้องวงจรปิด - ระบบป้องกันฝุ่น - UVC Robot หุ่นยนต์เครื่องอบฆ่า เชื้อ	1. จำนวน กิจกรรม/ พื้นที่/ระบบที่ ได้รับการ พัฒนา	ระบบ / กิจกรรม	N/A	1	1	1	1	S	S	S	O	จรัส เสาวนีย์		
											2. ค่าเฉลี่ย ความพึงพอใจ	-	≥3.51	≥3.61	≥3.71	≥3.81	≥3.91	S	S	S	O	จรัส เสาวนีย์			

คำนิยามตัวชี้วัดและวิธีการวัดผลตัวชี้วัดของยุทธศาสตร์ที่ 1

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	คำนิยามตัวชี้วัด	วิธีการวัดผลตัวชี้วัด
1. สำนักหอสมุดเป็นพื้นที่เพื่อการเรียนรู้ตลอดชีวิตสำหรับผู้ใช้ทุกกลุ่ม	1. จำนวนพื้นที่การเรียนรู้ที่พัฒนาในแต่ละปี	พื้นที่การเรียนรู้ได้แก่ 1) พื้นที่เพื่อการใช้งานเทคโนโลยี 2) Virtual learning space 3) พื้นที่เปิดสำหรับการส่งเสริมความคิดสร้างสรรค์ (Open Comfort & Creative Space for All) 4) พื้นที่ส่งเสริมการเรียนรู้ร่วมกันสำหรับผู้ที่มีความต้องการพิเศษ 5) Smart Meeting Rooms 6) มุมค้นคว้าเดี่ยว เป็นต้น	1. พื้นที่ที่ได้รับการพัฒนาหรือปรับปรุงให้เป็นพื้นที่ส่งเสริมการเรียนรู้ร่วมกันสำหรับผู้ใช้ทุกกลุ่มในปีงบประมาณนั้นโดยนับจำนวนพื้นที่ที่เพิ่มขึ้น
	2. ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจต่อการใช้พื้นที่ Physical/ virtual learning space	2. ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจต่อการใช้พื้นที่ Physical/ virtual learning space มาจากการคำนวณค่าเฉลี่ยต่างๆ เช่น 1) ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจได้มาจากการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้พื้นที่ Digital Friendly Space และ virtual learning space 2) ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจต่อการใช้บริการด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก 3) ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจต่อการใช้พื้นที่ส่งเสริมการเรียนรู้ร่วมกันสำหรับผู้ใช้ทุกกลุ่ม และ พื้นที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม ซึ่งอาจมีหลายพื้นที่ ให้คิดรวมทั้งหมดแล้วนำมาหาค่าเฉลี่ย	2. คำนวณจากผลรวมของระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการพื้นที่ Digital Friendly Space และ virtual learning space ความพึงพอใจต่อการใช้บริการด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก และพื้นที่ส่งเสริมการเรียนรู้ร่วมกันสำหรับผู้ใช้ทุกกลุ่ม พื้นที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม ซึ่งอาจมีหลายพื้นที่ ให้คิดรวมทั้งหมดแล้วนำมาหาค่าเฉลี่ยในแต่ละปีงบประมาณ
	3. จำนวนกลุ่มผู้ใช้บริการสำนักหอสมุด ป.ตรี บัณฑิต อก บุคลากร บุคคลภายนอก	3. กลุ่มผู้ใช้บริการสำนักหอสมุดในที่นี้ หมายถึง 1. นักศึกษาระดับปริญญาตรี 2. นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา 3. อาจารย์ 4. บุคลากร และ 5. บุคคลภายนอก	3. นับจำนวนกลุ่มผู้ใช้บริการสำนักหอสมุด

ค่านิยมตัวชี้วัดและวิธีการวัดผลตัวชี้วัดแผนงาน/โครงการของยุทธศาสตร์ที่ 1

โครงการ	ตัวชี้วัด	ค่านิยมตัวชี้วัด	วิธีการวัดผลตัวชี้วัด
1. โครงการพัฒนาพื้นที่เพื่อการใช้งานเทคโนโลยี (Digital Friendly Space) เช่น - Smart Sound เสียงตามสาย - Smart Gate ประตูทางเข้าอัจฉริยะ	1. จำนวนพื้นที่เพื่อการใช้งานเทคโนโลยีที่เพิ่มขึ้น	1. การพัฒนา ปรับปรุง จัดซื้อวัสดุ/ครุภัณฑ์ มาติดตั้งในพื้นที่ทำใหสนับสนุนการใช้งานเทคโนโลยีมากยิ่งขึ้น และจำนวนพื้นที่ หมายถึงการนับจำนวนพื้นที่ดังกล่าว	1. นับจำนวนพื้นที่ทั้งหมดที่พัฒนาขึ้นเพื่อการใช้งานเทคโนโลยี
	2. ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ ของผู้ใช้บริการพื้นที่เพื่อการใช้งานเทคโนโลยี (Digital Friendly Space)	2. ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจได้มาจากการสำรวจความพึงพอใจของผู้ที่มาใช้บริการพื้นที่เพื่อการใช้งานเทคโนโลยี ซึ่งอาจมีหลายพื้นที่ ให้คิดรวมทั้งหมดแล้วนำมาหาค่าเฉลี่ย	2. คิดจาก ผลรวมของระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการพื้นที่เพื่อการใช้งานเทคโนโลยีหารด้วย จำนวนพื้นที่เพื่อการใช้งานเทคโนโลยีทั้งหมด
2. โครงการพัฒนาและปรับปรุงพื้นที่การเรียนรู้เสมือน (Virtual learning space) เช่น - Virtual Library & Virtual Collection - Virtual Meeting/Learning Space - Virtual Help Desk	3. ร้อยละของจำนวนการใช้บริการเพิ่มขึ้น	3. นับจำนวนครั้งที่ใช้บริการปีงบประมาณปัจจุบันเปรียบเทียบกับค่ากลางของจำนวนครั้งที่ใช้บริการโดยคำนวณเป็นร้อยละที่เพิ่มขึ้น * หมายเหตุ ค่ากลางของจำนวนครั้งที่ใช้บริการ = 250,000 ครั้ง ได้จากการหาค่าเฉลี่ยจำนวนครั้งที่ใช้บริการอิเล็กทรอนิกส์ในปี 62 63 และ 64 $(136,864+200,110+409,787)/3 = 248,920$ ครั้ง	3. ร้อยละของจำนวนการใช้บริการที่เพิ่มขึ้น = $[(\text{จำนวนครั้งที่ใช้บริการในปีปัจจุบัน} - 250,000)/250,000] \times 100$
	4. ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อ Virtual Learning Space	4. ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจได้มาจากการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อ Virtual Learning Space ซึ่งอาจมีหลายบริการให้คิดรวมทั้งหมดแล้วนำมาหาค่าเฉลี่ย * หมายเหตุ ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ VLS ย้อนหลัง 3 ปี คือ 4.12 ได้จาก $(4.32+3.97+4.06)/3$ บริการที่นำมาหาค่าเฉลี่ย คือ - SSL-VPN - เว็บไซต์สำนักหอสมุด - CMRUL Online Tutorial - WALAI AutoLib - Netflix	4. คิดจาก ผลรวมของระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อ Virtual Learning Space หารด้วย จำนวนบริการใน Virtual Learning Space ทั้งหมด
3. โครงการพัฒนาและ/หรือปรับปรุงพื้นที่/กิจกรรมที่ส่งเสริมการเรียนรู้ร่วมกัน สำหรับผู้ใช้ทุกกลุ่ม	5. จำนวนพื้นที่ส่งเสริมการเรียนรู้ร่วมกันสำหรับผู้ใช้ทุกกลุ่ม	5. พื้นที่ส่งเสริมการเรียนรู้ร่วมกันสำหรับผู้ใช้ทุกกลุ่ม ได้แก่ 1) พื้นที่เปิดสำหรับการส่งเสริมความคิดสร้างสรรค์ (Open Comfort & Creative Space for All) เช่น 1. CMRU Learning Space 2. Edutainment Zone (พื้นที่ดูหนัง & คาราโอเกะ)	5. พื้นที่ที่ได้รับการพัฒนาหรือปรับปรุงให้เป็นพื้นที่ส่งเสริมการเรียนรู้ร่วมกันสำหรับผู้ใช้ทุกกลุ่มในปีงบประมาณนั้นโดยนับจำนวนพื้นที่ที่เพิ่มขึ้น

โครงการ	ตัวชี้วัด	คำนิยามตัวชี้วัด	วิธีการวัดผลตัวชี้วัด
		3. Game Zone (พื้นที่เล่นเกม board game and e-Sport) 4. CMRU Library Café 5. Creative and Design Zone (พื้นที่เพื่อการสร้างสรรค์และการออกแบบ) 2) พื้นที่ส่งเสริมการเรียนรู้ร่วมกันสำหรับผู้ใช้ที่มีความต้องการพิเศษ ได้แก่ 1. ทางลาดสำหรับผู้พิการ 2. ราวจับบริเวณทางเดิน 3. พื้นที่พื้นที่ส่งเสริมการเรียนรู้ร่วมกันสำหรับผู้ใช้ที่มีความต้องการพิเศษ (ชั้น 6 หรือชั้นอื่นๆ) 4. เสียงพูดและอักษรเบลสำหรับผู้พิการทางสายตาในลิฟต์ 3) Smart Meeting Rooms 4) มุมค้นคว้าเดี่ยว	
4.โครงการ User Engagement (Online & On-site)	6. จำนวนกิจกรรมที่จัดในพื้นที่ส่งเสริมการเรียนรู้ร่วมกันสำหรับผู้ใช้ทุกกลุ่ม 7. ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ใช้บริการพื้นที่ 8. ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจจากการใช้บริการ	6. กิจกรรมที่จัดในพื้นที่ส่งเสริมการเรียนรู้ร่วมกันสำหรับผู้ใช้ทุกกลุ่ม 7. ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจได้มาจากการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก รวมถึงความพึงพอใจด้านพื้นที่ ซึ่งอาจมีหลายพื้นที่ ให้คิดรวมทั้งหมดแล้วนำมาหาค่าเฉลี่ย 8. กิจกรรมที่สร้างความผูกพันกับผู้ใช้ (Online & On-site) เช่น - Smart information services (CMRU Lib Open Chat) - CMRU Library Open House & Library Tour - Ask Us and Let Us in (Class: Online & On-site) - CMRU Library Line Sticker ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจได้มาจากการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้ * นับยอด like ยอดแชร์ คอมเมนต์ แล้วนำมาหาร	6. นับจำนวนกิจกรรมที่จัดในพื้นที่ส่งเสริมการเรียนรู้ร่วมกันสำหรับผู้ใช้ทุกกลุ่ม 7. คำนวณค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้บริการพื้นที่ส่งเสริมการส่งเสริมการเรียนรู้ร่วมกันสำหรับผู้ใช้ทุกกลุ่ม 8. ผลรวมค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ (ทุกบริการที่มี)/จำนวนบริการทั้งหมดในแต่ละปีงบประมาณ
5. โครงการพัฒนาพื้นที่ให้ประหยัดพลังงานและเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม	9. จำนวนระบบหรือพื้นที่ ที่ได้รับการปรับปรุง	9. ระบบที่ทำการจัดซื้อ หรือพัฒนาขึ้นมาเอง - Smart Light - การปรับปรุงอาคารและระบบสาธารณูปโภค ได้แก่ ปรับปรุงห้องน้ำ (เวียงบัว) ปรับปรุงห้องน้ำ (ศูนย์แมริม) ปรับปรุงระบบไฟฟ้า (เวียงบัว) ปรับปรุงระบบไฟฟ้า (แมริม)	9. นับจำนวนกิจกรรม/ระบบ/พื้นที่ที่ได้รับการพัฒนาของสำนักหอสมุดฯ ในแต่ละปีงบประมาณ

โครงการ	ตัวชี้วัด	คำนิยามตัวชี้วัด	วิธีการวัดผลตัวชี้วัด
6. โครงการ CMRU Library Safe Zone	10. จำนวนกิจกรรม/พื้นที่/ระบบที่ ได้รับการพัฒนา	10. กิจกรรม/พื้นที่/ระบบที่ได้รับการพัฒนา เช่น <ul style="list-style-type: none"> - การติดตั้งกล่องวงจรปิด (ศูนย์แมริม) - ระบบป้องกันฝุ่น - UVC Robot หุ่นยนต์เครื่องอบฆ่าเชื้อ จัดซื้อจัดหาหุ่นยนต์ที่ได้รับการจัดซื้อในแต่ละปีงบประมาณ 1. พื้นที่เวียงบัว 1 เครื่อง 2. พื้นที่ศูนย์แมริม 1 เครื่อง	10. นับจำนวนกิจกรรม/ระบบ/พื้นที่ที่ได้รับการพัฒนาของสำนักหอสมุดฯ ในแต่ละปีงบประมาณ
	11. ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ	11. ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจได้มาจากการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการพื้นที่ / ระบบ หรือ ผู้เข้าร่วมกิจกรรม โครงการ CMRU Library Safe Zone ซึ่งอาจมีหลายกิจกรรม/พื้นที่/ระบบที่ได้รับการพัฒนา ให้คิดรวมทั้งหมดแล้วนำมาหาค่าเฉลี่ย	11. คำนวณค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้บริการพื้นที่ / ระบบ หรือ ผู้เข้าร่วมกิจกรรม โครงการ CMRU Library Safe Zone ซึ่งอาจมีหลายกิจกรรม/พื้นที่/ระบบที่ได้รับการพัฒนา [TT2]

การแปลความค่าเฉลี่ย

ระดับที่ 5 ระดับความพึงพอใจมากที่สุด 4.51 – 5.00

ระดับที่ 4 ระดับความพึงพอใจมาก 3.51 – 4.50

ระดับที่ 3 ระดับความพึงพอใจปานกลาง 2.51 – 3.50

ระดับที่ 2 ระดับความพึงพอใจน้อย 1.51 – 2.50

ระดับที่ 1 ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด 1.00 – 1.50

ยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาระบบบริหารจัดการและนวัตกรรมบริการโดยใช้เทคโนโลยีเพื่อยกระดับคุณภาพการบริการ

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด		ผู้รับผิดชอบ ตัวชี้วัดของ เป้าประสงค์	ข้อมูล พื้นฐาน	หน่วย นับ	เป้าหมาย					กลยุทธ์	แผนงาน/ โครงการ	ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	เป้าหมาย					เทคโนโลยีห้องสมุด	บริการสารสนเทศ	พัฒนาและจัดระบบ ทรัพยากรสารสนเทศ	บริบททั่วไป
						66	67	68	69	70					66	67	68	69	70				
1. สำนักหอสมุดมีระบบบริหารจัดการและนวัตกรรมบริการ เพื่อยกระดับคุณภาพการบริการ	1. ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบบริหารจัดการ	หัวหน้างานบริหารทั่วไป : เสาวนีย์ สุริยะเจริญ			ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	1.พัฒนาระบบบริหารจัดการโดยใช้เทคโนโลยี	1. โครงการจัดทำระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการโดยใช้เทคโนโลยี เช่น - MIS (Management Information System)[TT3]	1 จำนวนระบบบริหารจัดการโดยใช้เทคโนโลยี	ระบบ	1	1	1	1	1	S	S	S	O เสาวนีย์
	2. ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ใช้นวัตกรรมบริการ	หัวหน้างานเทคโนโลยี ห้องสมุด : สุทัศน์ เขียวนิล			ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00			2. ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจระบบบริหารจัดการโดยใช้เทคโนโลยี	ระดับ	≥3.51	≥3.61	≥3.71	≥3.81	≥3.91	S	S	S	O จำรัส
											2.พัฒนา นวัตกรรมบริการโดยใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัย เพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้บริการ	2. โครงการพัฒนา นวัตกรรมบริการ/ Smart Services เพื่อการบริการเชิงรุก โดยใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยี [TT4] - โครงการพัฒนา Special Collection - โครงการพัฒนาระบบ MIS - Virtual Ambassador - Mobile Application - Chatbot - Digital Payment - Smart Personalized Service - Digital Device Lending ได้แก่ Notebook / iPad / Tablet ให้ยืม - FAQ on Web	1. จำนวนนวัตกรรมบริการ/ Smart Services ที่ได้รับการพัฒนาเพิ่มขึ้น	นวัตกรรม/บริการ	1	1	1	1	1	O มงคล	S	S	S
												1. ร้อยละของจำนวนการใช้บริการเพิ่มขึ้น	ร้อยละ	5	5	5	5	5	O จิตรดา	S	S	S	
												2. ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ	-	≥3.61	≥3.71	≥3.81	≥3.91	≥4.00	O สุรดา	S	S	S	

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	ผู้รับผิดชอบ ตัวชี้วัดของ เป้าประสงค์	ข้อมูล พื้นฐาน	หน่วย นับ	เป้าหมาย					กลยุทธ์	แผนงาน/ โครงการ	ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	เป้าหมาย					เทคโนโลยีที่มุ่ง ใช้	บริการสารสนเทศ	พัฒนาและจัดระบบ ทรัพยากรสารสนเทศ	บริหารทั่วไป			
					66	67	68	69	70					66	67	68	69	70							
											- Ask Us! (Online via Email/CMRU Lib Page/Web) - CMRU Library Subject Guide - Smart Research Support (บริการสารสนเทศ เพื่อส่งเสริมการเรียนรู้และการวิจัย)	จากการใช้ บริการ Smart Service													
											3. โครงการออกแบบบริการโดยผู้ใช้มีส่วนร่วม	1. จำนวน บริการที่ เพิ่มขึ้น	บริการ	1	1	1	1	1	S	O รู้ดีกา	S	S			
											4. โครงการประเมินคุณภาพบริการ - การสำรวจความต้องการผู้ใช้บริการ เพื่อนำมาพัฒนา/ปรับปรุงคุณภาพการบริการ	1. ระดับความ พึงพอใจ	ค่าพื้นฐาน 4.29 4.29 ผลปี 65	≥3.61	≥3.71	≥3.81	≥3.91	≥4.00	S	O รู้ดีกา	S	S			

ค่านิยมตัวชี้วัดและวิธีการวัดผลตัวชี้วัดของยุทธศาสตร์ที่ 2

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	ค่านิยมตัวชี้วัด	วิธีการวัดผลตัวชี้วัด
1. สำนักหอสมุดมีระบบบริหารจัดการและนวัตกรรมบริการ	1. ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบบริหารจัดการ	1. ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบบริหารจัดการให้สำรวจความพึงพอใจของระบบบริหารจัดการทุกระบบ แล้วนำมาหาค่าเฉลี่ย	1. ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบบริหารจัดการ คำนวณจากผลรวมของระดับความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบบริหารจัดการทุกระบบ / ด้วยจำนวนจำนวนระบบที่พัฒนาในแต่ละปี
	2. ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ใช้นวัตกรรมบริการ	ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจได้มาจากการสำรวจความพึงพอใจของผู้ที่ใช้บริการ Smart Service ซึ่งอาจมีหลาย Service ให้คิดรวมทั้งหมดแล้วนำมาหาค่าเฉลี่ย	คิดจาก ผลรวมของระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ Smart Service ทหารด้วย จำนวน Smart Service ทั้งหมด

ค่านิยมตัวชี้วัดและวิธีการวัดผลตัวชี้วัดแผนงาน/โครงการของยุทธศาสตร์ที่ 2

โครงการ	ตัวชี้วัด	ค่านิยมตัวชี้วัด	วิธีการวัดผลตัวชี้วัด
1. โครงการจัดทำระบบสารสนเทศ เพื่อการบริหารจัดการโดยใช้เทคโนโลยี (MIS: Management Information System)	1 จำนวนระบบบริหารจัดการโดยใช้เทคโนโลยี	1. ระบบบริหารจัดการโดยใช้เทคโนโลยี	นับจำนวนระบบบริหารจัดการโดยใช้เทคโนโลยีที่พัฒนาขึ้นในแต่ละปี
	2. ความพึงพอใจระบบบริหารจัดการโดยใช้เทคโนโลยี	2. ความพึงพอใจของระบบสารสนเทศการบริหาร (MIS) หมายถึง ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบที่นำมาใช้ในการบริหารจัดการเชิงรุกของสำนักหอสมุดฯ	ผลประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ของระบบสารสนเทศการบริหาร (MIS)
2. โครงการพัฒนา นวัตกรรมบริการ/ Smart Services เพื่อการบริการเชิงรุก โดยใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยี	3. จำนวนนวัตกรรมบริการ/ Smart Services ที่ได้รับการพัฒนาเพิ่มขึ้น	3. นวัตกรรมบริการ/ Smart Services ที่ได้รับการพัฒนาเพิ่มขึ้น เช่น <ul style="list-style-type: none"> - โครงการพัฒนา Special Collection - โครงการพัฒนาระบบ MIS - Virtual Ambassador - Mobile Application - Chatbot - Digital Payment - Smart Personalized Service - Digital Device Lending ได้แก่ Notebook / iPad / Tablet ให้ยืม - FAQ on Web - Ask Us! (Online via Email/CMRU Lib Page/Web) - CMRU Library Subject Guide - Smart Research Support (บริการสารสนเทศ เพื่อส่งเสริมการเรียนรู้และการวิจัย) 	ร้อยละของจำนวนการใช้บริการที่เพิ่มขึ้น = [(จำนวนครั้งที่ใช้บริการในปัจจุบัน - จำนวนครั้งที่ใช้บริการปีงบประมาณก่อนหน้า) / จำนวนครั้งที่ใช้บริการปีงบประมาณก่อนหน้า] x 100
	4. ร้อยละของจำนวนการใช้บริการเพิ่มขึ้น	4. นับจำนวนครั้งที่ใช้บริการปีงบประมาณปัจจุบันเปรียบเทียบกับจำนวนครั้งที่ใช้บริการปีงบประมาณก่อนหน้า โดยคำนวณเป็นร้อยละที่เพิ่มขึ้น <p>*หมายเหตุ</p> Smart services อาจรวมถึงบริการต่าง ๆ เหล่านี้ เช่น <ul style="list-style-type: none"> - Virtual Ambassador - Mobile Application - Chatbot 	

โครงการ	ตัวชี้วัด	คำนิยามตัวชี้วัด	วิธีการวัดผลตัวชี้วัด
3. โครงการออกแบบบริการโดยผู้ใช้มีส่วนร่วม	5. ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ 6. จำนวนบริการที่เพิ่มขึ้น	<ul style="list-style-type: none"> - Digital Payment - Smart Personalized Service - Digital Device Lending ได้แก่ Notebook / iPad / Tablet ให้ยืม - FAQ on Web - Ask Us! (Online via Email/CMRU Lib Page/Web) - CMRU Library Subject Guide - Smart Research Support <p>5. ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจได้มาจากการสำรวจความพึงพอใจของผู้ที่ใช้บริการ นวัตกรรมบริการ/ Smart Services ซึ่งอาจมีหลายบริการให้คิดรวมทั้งหมดแล้วนำมาหาค่าเฉลี่ย</p> <p>6. บริการที่ผู้มีส่วนร่วมในการออกแบบ</p>	<p>ผลรวมของระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ นวัตกรรมบริการ/ Smart Services หารด้วย จำนวน Smart Services ทั้งหมด ในแต่ละปีงบประมาณ</p> <p>นับจำนวนบริการที่ผู้มีส่วนร่วมในการออกแบบในแต่ละปีงบประมาณ</p>
4. โครงการประเมินคุณภาพบริการ การสำรวจความต้องการผู้ใช้บริการเพื่อนำมาพัฒนา/ปรับปรุงคุณภาพการบริการ	7. ระดับความพึงพอใจ	<p>7. สำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการทุกกลุ่ม 5 ด้าน ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ 2. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ 3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก 4. ด้านคุณภาพผู้ให้บริการ 5. ด้านระบบสารสนเทศหน่วยงาน <p>ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ</p>	<p>ระดับที่ 5 ระดับความพึงพอใจมากที่สุด 4.51 – 5.00</p> <p>ระดับที่ 4 ระดับความพึงพอใจมาก 3.51 – 4.50</p> <p>ระดับที่ 3 ระดับความพึงพอใจปานกลาง 2.51 – 3.50</p> <p>ระดับที่ 2 ระดับความพึงพอใจน้อย 1.51 – 2.50</p> <p>ระดับที่ 1 ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด 1.00 – 1.50</p>

ยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนาผู้ใช้บริการให้เป็นบุคคลแห่งการเรียนรู้

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	ผู้รับผิดชอบ ตัวชี้วัดของ เป้าประสงค์	ข้อมูล พื้นฐาน	หน่วย นับ	เป้าหมาย					กลยุทธ์	แผนงาน/ โครงการ	ตัวชี้วัด	หน่วย นับ	เป้าหมาย					เทคโนโลยี ห้องสมุด	บริการ สารสนเทศ	พัฒนาและ จัดระบบ ทรัพยากร สารสนเทศ	บริหาร ทั่วไป
					66	67	68	69	70					66	67	68	69	70				
					1. ผู้ใช้บริการมีทักษะการเป็น บุคคลแห่งการเรียนรู้	ค่าเฉลี่ยของ ผลสัมฤทธิ์ในการ อบรม นิยามคือ post test มากกว่า pretest	หัวหน้างาน บริการ สารสนเทศ: ฐิติกา อาซากิจ		ร้อยละ					≥ 85	≥ 85	≥ 85	≥ 85	≥ 85				
												2. ค่าเฉลี่ยความ พึงพอใจ	-	≥3.51	≥3.61	≥3.71	≥3.81	≥3.91	S	O อรร จ	S	S
												3. ผลสัมฤทธิ์ ของการอบรม (ร้อยละของผู้ เข้าอบรมที่ได้รับ ความรู้เพิ่มขึ้น)	ร้อยละ	85	85	85	85	85	S	O อรร จ	S	S
										2. โครงการ ส่งเสริมการอ่านและการ เรียนรู้ เช่น - Friends of Library (FoL) (Online/Onsite) - กิจกรรมย่อยของโครงการส่งเสริม การอ่านต่าง ๆ ในแต่ละปีงบประมาณ	1. จำนวน กิจกรรมส่งเสริม การอ่านและการ เรียนรู้	กิจกรรม	4	4	4	4	4	S	O ฐิติกา	S	S	
												2. ค่าเฉลี่ยความ พึงพอใจของผู้ ร่วมโครงการ	-	≥3.51	≥3.61	≥3.71	≥3.81	≥3.91	S	O ฐิติกา	S	S

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	ผู้รับผิดชอบ ตัวชี้วัดของ เป้าประสงค์	ข้อมูล พื้นฐาน	หน่วย นับ	เป้าหมาย					กลยุทธ์	แผนงาน/ โครงการ	ตัวชี้วัด	หน่วย นับ	เป้าหมาย					เทคโนโลยี ห้องสมุด	บริการ สารสนเทศ	พัฒนาและ จัดระบบ ทรัพยากร สารสนเทศ	บริหาร ทั่วไป	
					66	67	68	69	70					66	67	68	69	70					
											3. โครงการส่งเสริมการใช้ทรัพยากรสารสนเทศและการใช้บริการห้องสมุดโดยใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีดิจิทัล เช่น ส่งเสริมการอ่าน) - FM 88.5 คู่ Podcast - Human library - การส่งเสริมการใช้ทรัพยากรอิเล็กทรอนิกส์ - นิตยสารเพลินออนไลน์ - High Speed Catalogue - การพัฒนาสื่ออิเล็กทรอนิกส์เพื่อการเรียนรู้และประชาสัมพันธ์ เพื่อส่งเสริมการใช้ทรัพยากรและบริการ - Subject Guide	1. จำนวนสื่อที่พัฒนา *ค่าพื้นฐาน 65 คือ 42 (เอามาจากแผนยุทธ)	สื่อ	±0	±0	±0	±0	±0	±0	0	S	S	S
											2. ค่าเฉลี่ยร้อยละของยอด Engagement	ร้อยละ	1	1	1	1	1	0	S	S	S		
											3. ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจจากการใช้บริการ	4.27 (FoL2564)	≥3.61	≥3.71	≥3.81	≥3.91	≥4.00	S	0	S	S		

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	ผู้รับผิดชอบ ตัวชี้วัดของ เป้าประสงค์	ข้อมูล พื้นฐาน	หน่วย นับ	เป้าหมาย					กลยุทธ์	แผนงาน/ โครงการ	ตัวชี้วัด	หน่วย นับ	เป้าหมาย					เทคโนโลยี ที่องสมุด	บริการ สารสนเทศ	พัฒนาและ จัดระบบ ทรัพยากร สารสนเทศ	บริหาร ทั่วไป
					66	67	68	69	70					66	67	68	69	70				
										2. พัฒนาทักษะ การเรียนรู้ตลอด ชีวิตสำหรับ นักศึกษาครุศาสตร์ ครู และบุคลากร ทางการศึกษา	1. โครงการพัฒนาทักษะวิชาการและ วิชาชีพ สำหรับ นักศึกษาครุศาสตร์ ครู และบุคลากรทางการศึกษา เช่น - โครงการส่งเสริมการใช้ศูนย์ สารสนเทศวิชาชีพครู (ศูนย์แมริม) : การอบรมเชิงปฏิบัติการ การใช้สื่อ สังคมออนไลน์เพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ ของนักศึกษา อาจารย์ และบุคลากร ทางการศึกษา (ปี 66)	1. ค่าเฉลี่ย ร้อยละของผู้ เข้าอบรมที่มี คะแนน Posttest สูงขึ้น [115]	ร้อยละ	80	88	80	80	80	S	S	O	S
												2. ค่าเฉลี่ย ความพึงพอใจ	-	≥3.51	≥3. 61	≥3. 71	≥3. 81	≥3. 91	S	S	O	S
												3. ผลสัมฤทธิ์ ของการอบรม (ร้อยละของผู้ เข้าอบรมที่ ได้รับความรู้ เพิ่มขึ้น)	ร้อยละ	85	85	85	85	85	S	S	O	S
									3. พัฒนาชุมชน แห่งการเรียนรู้	1. โครงการส่งเสริมการเรียนรู้และ สร้างองค์ความรู้ร่วมกับชุมชนโดยใช้ เทคโนโลยี วิจัย และนวัตกรรม เช่น - การวิจัยร่วมกับชุมชนผู้ใช้บริการ - การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกับชุมชน ผู้ใช้บริการ - การใช้เทคโนโลยีและนวัตกรรม	1. จำนวนองค์ ความรู้หรือนวัตกรรม (พิธีฐเขียน นิยามมา)	องค์ ความรู้/ ชิ้นงาน	1	1	1	1	1	S	S	O	S	
												2. ค่าเฉลี่ย ความพึงพอใจ	-	≥3.51	≥3. 51	≥3. 51	≥3. 51	≥3. 51	S	O	S	S

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	ผู้รับผิดชอบ ตัวชี้วัดของ เป้าประสงค์	ข้อมูล พื้นฐาน	หน่วย นับ	เป้าหมาย					กลยุทธ์	แผนงาน/ โครงการ	ตัวชี้วัด	หน่วย นับ	เป้าหมาย					เทคโนโลยี ห้องสมุด	บริการ สารสนเทศ	พัฒนาและ จัดระบบ ทรัพยากร สารสนเทศ	บริหาร ทั่วไป
					66	67	68	69	70					66	67	68	69	70				
											2. โครงการบริการวิชาการเพื่อสร้าง ชุมชนแห่งการเรียนรู้ - ห้องสมุดสู่ชุมชน (CMRUL for community) - กล่องสุ่มจากเราสู่ชุมชน (Random Box)	1. จำนวน ชุมชนที่ได้รับ การบริการ วิชาการ	ชุมชน	1	1	1	1	1	S	O พิธีฐ	S	S
										4. พัฒนาผู้ ให้บริการ/ ผู้ใช้บริการเป็น พลเมืองสีเขียว	1. โครงการพัฒนาผู้ใช้บริการ/บุคลากร ของสำนักหอสมุด ให้มีความรู้ความเข้าใจ เกี่ยวกับการอนุรักษ์พลังงานและสิ่งแวดล้อม (โครงการอบรมเกี่ยวกับเรื่องการ อนุรักษ์พลังงานและสิ่งแวดล้อมในแต่ ละปี) [TT6]	1. ผลสัมฤทธิ์ ของการอบรม (ร้อยละของผู้ เข้าอบรมที่ ได้รับความรู้ เพิ่มขึ้น)	ร้อยละ	N/A	85	85	85	85	S	S	S	O นิตยา
											2. ค่าเฉลี่ย ความพึงพอใจ ของผู้เข้ารับ การอบรม	ระดับ	N/A	≥3. 61	≥3. 71	≥3. 81	≥3. 91	S	S	S	O นิตยา	
2. สำนักหอสมุดเป็นแหล่ง ทรัพยากรสารสนเทศเพื่อ ส่งเสริมผู้ใช้ให้เป็นบุคคลแห่ง การเรียนรู้	ค่าเฉลี่ยความ พึงพอใจต่อ ทรัพยากร สารสนเทศ (สลับกันใน ตัวชี้วัดของ โครงการ)	หัวหน้างาน พัฒนาฯ	*ที่กึ่งเพิ่ม		≥3.5 1	≥3.6 1	≥3.7 1	≥3.8 1	≥3.9 1	1. พัฒนา ทรัพยากร สารสนเทศเพื่อ ส่งเสริมผู้ใช้ให้เป็น บุคคลแห่งการ เรียนรู้	1. โครงการจัดหาและพัฒนาทรัพยากร สารสนเทศ - เอกสารตำรา - ทรัพยากรอิเล็กทรอนิกส์ - Digital Collection - คลังปัญญาสถาบัน - ทรัพยากรสารสนเทศสำหรับผู้ใช้ที่มี ความต้องการพิเศษ	1. ร้อยละของ จำนวน ทรัพยากรที่ เพิ่มขึ้นในแต่ ละปี (ค่าตั้ง ต้นคือปีก่อน หน้า) 2564 = 1,346	ร้อยละ	5	5	5	5	5	S	S	O สุณี	S

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	ผู้รับผิดชอบ ตัวชี้วัดของ เป้าประสงค์	ข้อมูล พื้นฐาน	หน่วย นับ	เป้าหมาย					กลยุทธ์	แผนงาน/ โครงการ	ตัวชี้วัด	หน่วย นับ	เป้าหมาย					เทคโนโลยี ห้องสมุด	บริการ สารสนเทศ	พัฒนาและ จัดระบบ ทรัพยากร สารสนเทศ	บริหาร ทั่วไป			
					66	67	68	69	70					66	67	68	69	70							
												2565 = 1,442 เปลี่ยน 1,532													
												2. ค่าเฉลี่ย ความพึงพอใจ ต่อการจัดหา ทรัพยากร สารสนเทศทุก ประเภท		≥3.51	≥3. 61	≥3. 71	≥3. 81	≥3. 91	S	S	O สุณี	S			
												3. ร้อยละ ความ สอดคล้องของ ทรัพยากร สารสนเทศกับ ความต้องการ ของผู้ใช้	ร้อยละ (ค่าตั้งต้น = 100)	50	50	50	50	50	S	S	O สุณี	S			
										2. โครงการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศ สำหรับผู้ใช้ที่มีความต้องการพิเศษ	ร้อยละที่ เพิ่มขึ้นของ จำนวน ทรัพยากร สารสนเทศ	ร้อยละ	10	10	10	10	10	O สุทัศน์	S	O สุณี	S				

ค่านิยมตัวชี้วัดและวิธีการวัดผลตัวชี้วัดของยุทธศาสตร์ที่ 3

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	ค่านิยมตัวชี้วัด	วิธีการวัดผลตัวชี้วัด
1. ผู้ใช้บริการมีทักษะการเป็นบุคคลแห่งการเรียนรู้	ค่าเฉลี่ยของผลสัมฤทธิ์ในการอบรม นิยามคือ post test มากกว่า pretest	1. ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบบริหารจัดการให้สำรวจความพึงพอใจของระบบบริหารจัดการทุกระบบ แล้วนำมาหาค่าเฉลี่ย	1. ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบบริหารจัดการ คำนวณจากผลรวมของระดับความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบบริหารจัดการทุกระบบ / ด้วยจำนวนจำนวนระบบที่พัฒนาในแต่ละปี
2. สำนักหอสมุดเป็นแหล่งทรัพยากรสารสนเทศเพื่อส่งเสริมผู้ใช้ให้เป็นบุคคลแห่งการเรียนรู้			

ค่านิยมตัวชี้วัดและวิธีการวัดผลตัวชี้วัดแผนงาน/โครงการของยุทธศาสตร์ที่ 3

โครงการ	ตัวชี้วัด	ค่านิยมตัวชี้วัด	วิธีการวัดผลตัวชี้วัด
1. โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อพัฒนาทักษะการรู้สารสนเทศสำหรับการศึกษาค้นคว้าและวิจัยสำหรับผู้ใช้บริการ (Smart Learners & Smart Users)	1. ค่าเฉลี่ยร้อยละของผู้เข้าอบรมที่มีคะแนน Posttest สูงขึ้น	ค่าเฉลี่ยผลสัมฤทธิ์ของผู้เข้าอบรมที่ได้รับความรู้เพิ่มขึ้น	คำนวณค่าเฉลี่ยของผู้เข้าอบรมที่มีคะแนนหลังสอบสูงขึ้น
	2. ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ		
	3. ผลสัมฤทธิ์ของการอบรม (ร้อยละของผู้เข้าอบรมที่ได้รับความรู้เพิ่มขึ้น)		
2. โครงการ ส่งเสริมการอ่านและการเรียนรู้ เช่น - Friends of Library (FoL) (Online/Onsite)	1. จำนวนกิจกรรมส่งเสริมการอ่านและการเรียนรู้		

โครงการ	ตัวชี้วัด	คำนิยามตัวชี้วัด	วิธีการวัดผลตัวชี้วัด
<p>3. โครงการส่งเสริมการใช้ทรัพยากรสารสนเทศและการใช้บริการห้องสมุดโดยใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีดิจิทัล เช่น เสริมการอ่าน)</p> <ul style="list-style-type: none"> - FM 88.5 ฐ่ Podcast - Human library - การส่งเสริมการใช้ทรัพยากรอิเล็กทรอนิกส์ - นิตยสารเพลินออนไลน์ - High Speed Catalogue - การพัฒนาสื่ออิเล็กทรอนิกส์เพื่อการเรียนรู้และประชาสัมพันธ์เพื่อส่งเสริมการใช้ทรัพยากรและบริการ - Subject Guide 	<p>2. ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ร่วมโครงการ</p> <p>1. จำนวนสื่อที่พัฒนา</p>		
	<p>2.ค่าเฉลี่ยร้อยละของยอด Engagement</p> <p>3. ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจจากการใช้บริการ</p>		
<p>4. โครงการพัฒนาทักษะวิชาการและวิชาชีพ สำหรับนักศึกษาครุศาสตร์ ครู และบุคลากรทางการศึกษา เช่น</p> <ul style="list-style-type: none"> - โครงการส่งเสริมการใช้ศูนย์สารสนเทศวิชาชีพครู (ศูนย์แม่ริม) : การอบรมเชิงปฏิบัติการ การใช้สื่อสังคมออนไลน์เพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ของนักศึกษา อาจารย์ และบุคลากรทางการศึกษา 	<p>1. ค่าเฉลี่ยร้อยละของผู้เข้าอบรมที่มีคะแนน Posttest สูงขึ้น</p>		
	<p>2.ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ</p>		
	<p>3. ผลสัมฤทธิ์ของการอบรม (ร้อยละของผู้เข้าอบรมที่ได้รับความรู้เพิ่มขึ้น)</p>		

โครงการ	ตัวชี้วัด	คำนิยามตัวชี้วัด	วิธีการวัดผลตัวชี้วัด
5. โครงการส่งเสริมการเรียนรู้และสร้างองค์ความรู้ร่วมกับชุมชนด้วยเทคโนโลยี วิจัย และนวัตกรรม เช่น <ul style="list-style-type: none"> - การวิจัยร่วมกับชุมชนผู้ใช้บริการ (PAR) - การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกับชุมชนผู้ใช้บริการ - การใช้เทคโนโลยีและนวัตกรรม 	1. จำนวนองค์ความรู้หรือนวัตกรรม 2. ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ		
6. โครงการบริการวิชาการเพื่อสร้างชุมชนแห่งการเรียนรู้ <ul style="list-style-type: none"> - ห้องสมุดสู่ชุมชน (CMRUL for community) - กล่องสุ่มจากเราสู่ชุมชน (Random Box) 	1. จำนวนชุมชนที่ได้รับการบริการวิชาการ		
7. โครงการพัฒนาผู้ใช้บริการ/บุคลากรของสำนักหอสมุด ให้มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการอนุรักษ์พลังงานและสิ่งแวดล้อม (โครงการอบรมเกี่ยวกับเกี่ยวกับการอนุรักษ์พลังงานและสิ่งแวดล้อมในแต่ละปี)	ผลสัมฤทธิ์ของการอบรม (ร้อยละของผู้เข้าอบรมที่ได้รับความรู้เพิ่มขึ้น) ความพึงพอใจของผู้เข้ารับการอบรม		
8. โครงการจัดหาและพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศ <ul style="list-style-type: none"> - เอกสารตำรา - ทรัพยากรอิเล็กทรอนิกส์ - Digital Collection - คลังปัญญาสถาบัน - ทรัพยากรสารสนเทศสำหรับผู้ใช้ที่มีความต้องการพิเศษ 	1. ร้อยละของจำนวนทรัพยากรที่เพิ่มขึ้นในแต่ละปี (ค่าตั้งต้นคือปีก่อนหน้า) $2564 = 1,346$ $2565 = 1,442$ 2. ความพึงพอใจต่อทรัพยากรสารสนเทศ		
	3. ร้อยละความสอดคล้องของทรัพยากรสารสนเทศกับความต้องการของผู้ใช้		

โครงการ	ตัวชี้วัด	ค่านิยามตัวชี้วัด	วิธีการวัดผลตัวชี้วัด
9. โครงการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศสำหรับผู้ใช้ที่มีความต้องการพิเศษ	ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของจำนวนทรัพยากรสารสนเทศ		

