

ผลการประเมินแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ

สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

จากผู้เข้าร่วมอบรมประชุมชี้แจงแนวทางการดำเนินการวิจัยจากงบประมาณแผ่นดิน ประเภททุน
สนับสนุนงานมูลฐาน (Fundamental Fund) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ในวันพุธที่ 15 ธันวาคม
2564 เวลา 13.00 – 16.00 น. ณ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ผ่านโปรแกรม Zoom Meeting

๐ ๐ ๐ ๐ ๐ ๐ ๐ ๐ ๐

ตารางที่ 1 ข้อมูลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	26	40.00
หญิง	39	60.00
อายุ		
ต่ำกว่า 26 ปี	1	1.54
26 – 35 ปี	8	12.31
36 – 45 ปี	35	53.85
มากกว่า 45 ปี	21	32.31
ประเภทผู้ใช้บริการ		
อาจารย์	60	92.31
บุคลากรสายสนับสนุน	5	7.69
ประเภทการขอรับบริการ		
งานวิจัย	64	98.46
งานบริหารทั่วไป	1	1.54
งานบริการวิชาการ	0	0.00
รวม	65	100.0

ตารางที่ 1 ผู้ตอบแบบประเมินเป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 60.00 และเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 40.00 ส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 36 – 45 ปี คิดเป็นร้อยละ 53.85 รองลงมาคือ มีอายุอยู่มีอายุมากกว่า 45 ปี คิดเป็นร้อยละ 32.31 และมีอายุระหว่าง 26 – 35 ปี ร้อยละ 12.31 ตามลำดับ โดยผู้ใช้บริการเป็นอาจารย์ คิดเป็นร้อยละ 92.31 และเป็นบุคลากรสายสนับสนุน คิดเป็นร้อยละ 7.69 ส่วนการขอรับบริการส่วนใหญ่จะเป็นงานวิจัย ร้อยละ 98.46 และงานบริหารทั่วไป ร้อยละ 1.54 ตามลำดับ

ตารางที่ 2 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจที่มีต่อการรับบริการ

รายการ	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ระดับความพึงพอใจ
ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ			
1. มีกระบวนการและขั้นตอนการบริการที่เหมาะสมคล่องตัวและไม่ยุ่งยาก	4.60	0.52	มากที่สุด
2. ได้รับความสะดวกเมื่อมาติดต่อขอรับบริการได้	4.74	0.44	มากที่สุด
3. มีระยะเวลาในการให้บริการที่เหมาะสม	4.78	0.41	มากที่สุด
4. ให้บริการด้วยความเสมอภาคเป็นมาตรฐานเดียวกัน	4.71	0.52	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ยรวมด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ	4.71	0.48	มากที่สุด
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ			
5. ให้บริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร ยิ้มแย้มแจ่มใส เต็มใจให้บริการ	4.89	0.31	มากที่สุด
6. แต่งกายเหมาะสม มีบุคลิกและลักษณะท่าทางที่สุภาพ	4.71	0.46	มากที่สุด
7. มีความตั้งใจและกระตือรือร้นในการให้บริการ	4.85	0.36	มากที่สุด
8. มีความรอบรู้ในงานที่ให้บริการ เช่น ตอบข้อซักถามให้คำแนะนำหรือช่วยแก้ไขปัญหาได้	4.72	0.45	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ยรวมด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	4.79	0.41	มากที่สุด
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก			
9. สถานที่ของหน่วยงาน มีความเหมาะสมแก่การให้บริการ	4.58	0.53	มากที่สุด
10. เอกสาร/แบบฟอร์ม วัสดุอุปกรณ์ต่างๆมีให้บริการอย่างเพียงพอ	4.62	0.49	มากที่สุด
11. มีช่องทางการติดต่อหรือสอบถามข้อมูลที่หลากหลายช่องทาง	4.63	0.49	มากที่สุด
12. จัดสิ่งอำนวยความสะดวกอื่นๆไว้สำหรับผู้รับบริการ ป้ายบอกจุดบริการ	4.62	0.49	มากที่สุด
13. ความสะดวกของสถานที่โดยรวม	4.51	0.62	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ยรวมด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	4.59	0.52	มากที่สุด
ด้านคุณภาพการให้บริการ			
14. ได้รับบริการที่ตรงตามความต้องการและนำไปใช้ประโยชน์ได้	4.72	0.45	มากที่สุด
15. มีความถูกต้องครบถ้วน	4.69	0.47	มากที่สุด
16. ความรวดเร็วในการให้บริการ	4.66	0.48	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ยรวมด้านคุณภาพการให้บริการ	4.69	0.46	มากที่สุด
ด้านระบบสารสนเทศ			
17. มีการประชาสัมพันธ์ให้ทราบถึงช่องทางการให้บริการ	4.75	0.43	มากที่สุด
18. มีความสะดวกในการเข้าถึงการบริการข้อมูลสารสนเทศ	4.63	0.52	มากที่สุด
19. ได้รับข้อมูลสารสนเทศอย่างสม่ำเสมอ	4.62	0.52	มากที่สุด
20. ข้อมูลสารสนเทศมีความทันสมัย ทันเหตุการณ์	4.69	0.47	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ยรวมด้านระบบสารสนเทศ	4.67	0.49	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ยรวมทั้งหมด	4.69	0.48	มากที่สุด

จากตารางที่ 2 พบว่า ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจที่มีต่อการรับบริการในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.69 โดยมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุดลำดับหนึ่ง คือ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ค่าเฉลี่ย 4.79 รองลงมา ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ ค่าเฉลี่ย 4.71 ด้านคุณภาพการให้บริการค่าเฉลี่ย 4.69 ด้านระบบสารสนเทศ ค่าเฉลี่ย 4.67 และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ค่าเฉลี่ย 4.59 ตามลำดับ

ผลการประเมินแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ
สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่
จากผู้เข้าร่วมการอบรมออนไลน์ “การดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับการเลี้ยงและใช้สัตว์เพื่องานทาง
วิทยาศาสตร์” วันพุธ ที่ 23 กุมภาพันธ์ 2565 เวลา 13.00-17.00 น. ณ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่
ผ่านโปรแกรม Zoom Meeting
๐ ๐ ๐ ๐ ๐ ๐ ๐ ๐ ๐ ๐

ตารางที่ 1 ข้อมูลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	15	20.83
หญิง	57	79.17
อายุ		
ต่ำกว่า 26 ปี	68	94.44
26 – 35 ปี	1	1.39
36 – 45 ปี	3	4.17
มากกว่า 45 ปี	0	0.00
ประเภทผู้ใช้บริการ		
อาจารย์	3	4.17
บุคลากรสายสนับสนุน	1	1.39
นักศึกษา	68	94.44
ประเภทการขอรับบริการ		
งานวิจัย	54	75.00
งานบริหารทั่วไป	5	6.94
งานบริการวิชาการ	13	18.06
รวม	72	100.0

ตารางที่ 1 ผู้ตอบแบบประเมินเป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 79.17 และเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 20.83 ส่วนใหญ่มีอายุต่ำกว่า 26 ปี คิดเป็นร้อยละ 94.44 รองลงมาคือ ระหว่าง 36 – 45 ปี คิดเป็นร้อยละ 4.17 และอายุอยู่ระหว่าง 26 – 35 ปี ร้อยละ 1.39 ตามลำดับ โดยผู้ใช้บริการเป็นนักศึกษา คิดเป็นร้อยละ 94.44 อาจารย์ คิดเป็นร้อยละ 4.17 และเป็นบุคลากรสายสนับสนุน

คิดเป็นร้อยละ 1.39 ส่วนการขอรับบริการส่วนใหญ่จะเป็นงานวิจัย ร้อยละ 75.00 รองลงมาคือ งานบริการวิชาการ ร้อยละ 18.06 และงานบริหารทั่วไป ร้อยละ 6.94 ตามลำดับ

ตารางที่ 2 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจที่มีต่อการรับบริการ

รายการ	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ระดับความพึงพอใจ
ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ			
1.มีกระบวนการและขั้นตอนการบริการที่เหมาะสมคล่องตัวและไม่ยุ่งยาก	4.50	0.50	มาก
2.ได้รับความสะดวกเมื่อมาติดต่อขอรับบริการได้	4.63	0.49	มากที่สุด
3.มีระยะเวลาในการให้บริการที่เหมาะสม	4.76	0.43	มากที่สุด
4.ให้บริการด้วยความเสมอภาคเป็นมาตรฐานเดียวกัน	4.61	0.49	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ยรวมด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ	4.63	0.48	มากที่สุด
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ			
5.ให้บริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร ยิ้มแย้มแจ่มใส เต็มใจให้บริการ	4.78	0.42	มากที่สุด
6.แต่งกายเหมาะสม มีบุคลิกและลักษณะท่าทางที่สุภาพ	4.63	0.49	มากที่สุด
7.มีความตั้งใจและกระตือรือร้นในการให้บริการ	4.78	0.42	มากที่สุด
8.มีความรอบรู้ในงานที่ให้บริการ เช่น ตอบข้อซักถามให้คำแนะนำหรือช่วยแก้ไขปัญหาได้	4.69	0.46	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ยรวมด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	4.72	0.43	มากที่สุด
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก			
9.สถานที่ของหน่วยงาน มีความเหมาะสมแก่การให้บริการ	4.54	0.50	มากที่สุด
10.เอกสาร/แบบฟอร์ม วัสดุอุปกรณ์ต่างๆมีให้บริการอย่างเพียงพอ	4.57	0.50	มากที่สุด
11.มีช่องทางการติดต่อหรือสอบถามข้อมูลที่หลากหลายช่องทาง	4.56	0.50	มากที่สุด
12.จัดสิ่งอำนวยความสะดวกอื่นๆไว้สำหรับผู้รับบริการ ป้ายบอกจุดบริการ	4.54	0.50	มากที่สุด
13.ความสะดวกของสถานที่โดยรวม	4.53	0.56	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ยรวมด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	4.55	0.51	มากที่สุด
ด้านคุณภาพการให้บริการ			
14.ได้รับบริการที่ตรงตามความต้องการและนำไปใช้ประโยชน์ได้	4.83	0.38	มากที่สุด
15.มีความถูกต้องครบถ้วน	4.88	0.33	มากที่สุด
16.ความรวดเร็วในการให้บริการ	4.81	0.40	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ยรวมด้านคุณภาพการให้บริการ	4.84	0.37	มากที่สุด
ด้านระบบสารสนเทศ			
17.มีการประชาสัมพันธ์ให้ทราบถึงช่องทางการให้บริการ	4.68	0.47	มากที่สุด
18.มีความสะดวกในการเข้าถึงการบริการข้อมูลสารสนเทศ	4.92	0.28	มากที่สุด
19.ได้รับข้อมูลสารสนเทศอย่างสม่ำเสมอ	4.75	0.44	มากที่สุด
20.ข้อมูลสารสนเทศมีความทันสมัย ทันเหตุการณ์	4.96	0.20	มากที่สุด

รายการ	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน	ระดับความพึงพอใจ
ค่าเฉลี่ยรวมด้านระบบสารสนเทศ	4.83	0.38	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ยรวมทั้งหมด	4.70	0.46	มากที่สุด

จากตารางที่ 2 พบว่า ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจที่มีต่อการรับบริการในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.70 โดยมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุดลำดับหนึ่ง คือ ด้านคุณภาพการให้บริการ ค่าเฉลี่ย 4.84 รองลงมา ด้านระบบสารสนเทศ ค่าเฉลี่ย 4.83 ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ค่าเฉลี่ย 4.72 ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ ค่าเฉลี่ย 4.63 และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ค่าเฉลี่ย 4.55 ตามลำดับ

ผลการประเมินแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ

สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

จากผู้เข้าร่วมการอบรมเชิงปฏิบัติการพัฒนาข้อเสนอโครงการวิจัยเพื่อขอรับการสนับสนุนทุนวิจัย จาก สำนักงานพัฒนาการวิจัยการเกษตร (องค์การมหาชน) ประจำปีงบประมาณ 2566 วันที่ 5 – 6 มีนาคม 2565 เวลา 08.00 – 16.30 น. ผ่านโปรแกรม Zoom Meeting ณ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

๐ ๐ ๐ ๐ ๐ ๐ ๐ ๐ ๐ ๐

ตารางที่ 1 ข้อมูลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	16	57.14
หญิง	12	42.86
อายุ		
ต่ำกว่า 26 ปี	0	0.00
26 – 35 ปี	13	46.43
36 – 45 ปี	12	42.86
มากกว่า 45 ปี	3	10.71
ประเภทผู้ใช้บริการ		
อาจารย์	16	57.14
บุคลากรสายสนับสนุน	12	42.86
ประเภทการขอรับบริการ		
งานวิจัย	12	42.86
งานบริหารทั่วไป	9	32.14
งานบริการวิชาการ	7	25.00
รวม	28	100.0

ตารางที่ 1 ผู้ตอบแบบประเมินเป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 57.14 และเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 42.86 ส่วนใหญ่มีอายุอยู่ระหว่าง 26 – 35 ปี คิดเป็นร้อยละ 46.43 รองลงมาคือ มีอายุอยู่ระหว่าง 36 – 45 ปี คิดเป็นร้อยละ 42.86 และมีอายุมากกว่า 45 ปี ร้อยละ 10.71 ตามลำดับ โดยผู้ใช้บริการส่วนใหญ่เป็นอาจารย์ คิดเป็นร้อยละ 57.14 และเป็นบุคลากรสายสนับสนุน คิดเป็นร้อยละ 42.86 ส่วนการขอรับบริการส่วนมากจะเป็นงานวิจัย ร้อยละ 42.86 รองลงมาคือ งานบริหารทั่วไป ร้อยละ 32.14 และงานบริการวิชาการ ร้อยละ 25.00 ตามลำดับ

ตารางที่ 2 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจที่มีต่อการรับบริการ

รายการ	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ระดับความพึงพอใจ
ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ			
1. มีกระบวนการและขั้นตอนการบริการที่เหมาะสมคล่องตัวและไม่ยุ่งยาก	4.79	0.42	มากที่สุด
2. ได้รับความสะดวกเมื่อมาติดต่อขอรับบริการได้	4.71	0.46	มากที่สุด
3. มีระยะเวลาในการให้บริการที่เหมาะสม	4.75	0.44	มากที่สุด
4. ให้บริการด้วยความเสมอภาคเป็นมาตรฐานเดียวกัน	4.68	0.48	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ยรวมด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ	4.73	0.44	มากที่สุด
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ			
5. ให้บริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร ยิ้มแย้มแจ่มใส เต็มใจให้บริการ	4.75	0.44	มากที่สุด
6. แต่งกายเหมาะสม มีบุคลิกและลักษณะท่าทางที่สุภาพ	4.71	0.46	มากที่สุด
7. มีความตั้งใจและกระตือรือร้นในการให้บริการ	4.68	0.48	มากที่สุด
8. มีความรอบรู้ในงานที่ให้บริการ เช่น ตอบข้อซักถามให้คำแนะนำหรือช่วยแก้ไขปัญหาได้	4.64	0.49	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ยรวมด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	4.70	0.46	มากที่สุด
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก			
9. สถานที่ของหน่วยงาน มีความเหมาะสมแก่การให้บริการ	4.46	0.51	มาก
10. เอกสาร/แบบฟอร์ม วัสดุอุปกรณ์ต่างๆมีให้บริการอย่างเพียงพอ	4.46	0.51	มาก
11. มีช่องทางการติดต่อหรือสอบถามข้อมูลที่หลากหลายช่องทาง	4.46	0.51	มาก
12. จัดสิ่งอำนวยความสะดวกอื่นๆไว้สำหรับผู้รับบริการ ป้ายบอกจุดบริการ	4.57	0.50	มากที่สุด
13. ความสะดวกของสถานที่โดยรวม	4.50	0.58	มาก
ค่าเฉลี่ยรวมด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	4.49	0.52	มาก
ด้านคุณภาพการให้บริการ			
14. ได้รับบริการที่ตรงตามความต้องการและนำไปใช้ประโยชน์ได้	4.79	0.42	มากที่สุด
15. มีความถูกต้องครบถ้วน	4.89	0.31	มากที่สุด
16. ความรวดเร็วในการให้บริการ	4.75	0.44	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ยรวมด้านคุณภาพการให้บริการ	4.81	0.40	มากที่สุด
ด้านระบบสารสนเทศ			
17. มีการประชาสัมพันธ์ให้ทราบถึงช่องทางการให้บริการ	4.71	0.46	มากที่สุด
18. มีความสะดวกในการเข้าถึงการบริการข้อมูลสารสนเทศ	4.82	0.39	มากที่สุด
19. ได้รับข้อมูลสารสนเทศอย่างสม่ำเสมอ	4.75	0.44	มากที่สุด
20. ข้อมูลสารสนเทศมีความทันสมัย ทันเหตุการณ์	4.79	0.42	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ยรวมด้านระบบสารสนเทศ	4.77	0.42	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ยรวมทั้งหมด	4.68	0.47	มากที่สุด

จากตารางที่ 2 พบว่า ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจที่มีต่อการรับบริการในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.68 โดยมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุดลำดับหนึ่ง คือ ด้านคุณภาพการให้บริการ ค่าเฉลี่ย 4.81 รองลงมา ด้านระบบสารสนเทศ ค่าเฉลี่ย 4.77 ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ ค่าเฉลี่ย 4.73 และด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ค่าเฉลี่ย 4.70 ส่วนด้านสิ่งอำนวยความสะดวก มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.49 ตามลำดับ

ผลการประเมินแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ
สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่
การอบรมเชิงปฏิบัติการ "การพัฒนาข้อเสนอโครงการเพื่อขอทุนภายใต้คลินิกเทคโนโลยีปีงบประมาณ
2566" ในวันจันทร์ ที่ 18 กรกฎาคม 2565 รูปแบบออนไลน์ผ่านโปรแกรม Zoom cloud Meeting
๐ ๐ ๐ ๐ ๐ ๐ ๐ ๐ ๐

ตารางที่ 1 ข้อมูลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	10	30.30
หญิง	23	69.70
อายุ		
ต่ำกว่า 26 ปี	0	0.00
26 – 35 ปี	6	18.18
36 – 45 ปี	18	54.55
มากกว่า 45 ปี	9	27.27
ประเภทผู้ใช้บริการ		
อาจารย์	21	63.64
บุคลากรสายสนับสนุน	12	36.36
ประเภทการขอรับบริการ		
งานวิจัย	32	96.97
งานบริหารทั่วไป	1	3.03
งานบริการวิชาการ	0	0.00
รวม	33	100.0

ตารางที่ 1 ผู้ตอบแบบประเมินเป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 69.70 และเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 30.30 ส่วนใหญ่มีอายุอยู่ระหว่าง 36 – 45 ปี คิดเป็นร้อยละ 54.55 รองลงมาคือ มีอายุมากกว่า 45 ปี คิดเป็นร้อยละ 27.27 และมีอายุระหว่าง 26 – 35 ปี คิดเป็นร้อยละ 18.18 ตามลำดับ โดยผู้ใช้บริการเป็นอาจารย์ คิดเป็นร้อยละ 63.64 และบุคลากรสายสนับสนุน คิดเป็นร้อยละ 36.36 ส่วนการขอรับบริการส่วนมากจะเป็นงานวิจัย ร้อยละ 96.97 และงานบริหารทั่วไป ร้อยละ 3.03 ตามลำดับ

ตารางที่ 2 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจที่มีต่อการรับบริการ

รายการ	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ระดับความพึงพอใจ
ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ			
1. มีกระบวนการและขั้นตอนการบริการที่เหมาะสมคล่องตัวและไม่ยุ่งยาก	4.64	0.49	มากที่สุด
2. ได้รับความสะดวกเมื่อมาติดต่อขอรับบริการได้	4.97	0.17	มากที่สุด
3. มีระยะเวลาในการให้บริการที่เหมาะสม	4.79	0.42	มากที่สุด
4. ให้บริการด้วยความเสมอภาคเป็นมาตรฐานเดียวกัน	4.82	0.39	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ยรวมด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ	4.80	0.40	มากที่สุด
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ			
5. ให้บริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร ยิ้มแย้มแจ่มใส เต็มใจให้บริการ	4.94	0.24	มากที่สุด
6. แต่งกายเหมาะสม มีบุคลิกและลักษณะท่าทางที่สุภาพ	4.97	0.17	มากที่สุด
7. มีความตั้งใจและกระตือรือร้นในการให้บริการ	4.94	0.24	มากที่สุด
8. มีความรอบรู้ในงานที่ให้บริการ เช่น ตอบข้อซักถามให้คำแนะนำหรือช่วยแก้ไขปัญหาได้	4.88	0.33	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ยรวมด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	4.93	0.25	มากที่สุด
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก			
9. สถานที่ของหน่วยงาน มีความเหมาะสมแก่การให้บริการ	4.36	0.49	มาก
10. เอกสาร/แบบฟอร์ม วัสดุอุปกรณ์ต่างๆมีให้บริการอย่างเพียงพอ	4.70	0.47	มากที่สุด
11. มีช่องทางการติดต่อหรือสอบถามข้อมูลที่หลากหลายช่องทาง	4.76	0.44	มากที่สุด
12. จัดสิ่งอำนวยความสะดวกอื่นๆไว้สำหรับผู้รับบริการ ป้ายบอกจุดบริการ	4.55	0.51	มากที่สุด
13. ความสะดวกของสถานที่โดยรวม	4.45	0.51	มาก
ค่าเฉลี่ยรวมด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	4.56	0.50	มากที่สุด
ด้านคุณภาพการให้บริการ			
14. ได้รับบริการที่ตรงตามความต้องการและนำไปใช้ประโยชน์ได้	4.76	0.44	มากที่สุด
15. มีความถูกต้องครบถ้วน	4.76	0.44	มากที่สุด
16. ความรวดเร็วในการให้บริการ	4.67	0.48	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ยรวมด้านคุณภาพการให้บริการ	4.73	0.45	มากที่สุด
ด้านระบบสารสนเทศ			
17. มีการประชาสัมพันธ์ให้ทราบถึงช่องทางการให้บริการ	4.58	0.50	มากที่สุด
18. มีความสะดวกในการเข้าถึงการบริการข้อมูลสารสนเทศ	4.67	0.48	มากที่สุด
19. ได้รับข้อมูลสารสนเทศอย่างสม่ำเสมอ	4.61	0.50	มากที่สุด
20. ข้อมูลสารสนเทศมีความทันสมัย ทันเหตุการณ์	4.64	0.49	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ยรวมด้านระบบสารสนเทศ	4.62	0.49	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ยรวมทั้งหมด	4.72	0.45	มากที่สุด

จากตารางที่ 2 พบว่า ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจที่มีต่อการรับบริการในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.72 โดยมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุดลำดับหนึ่ง คือ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ค่าเฉลี่ย 4.93 รองลงมา ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ ค่าเฉลี่ย 4.80 ด้านคุณภาพการให้บริการ ค่าเฉลี่ย 4.73 ด้านระบบสารสนเทศ ค่าเฉลี่ย 4.62 และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ค่าเฉลี่ย 4.56 ตามลำดับ